



モビエージェント  
Ver.Jun2018 リリースノート

CONFIDENTIAL

Copyright © 2018 Mobilus Corporation. All Rights Reserved.



モビルス株式会社  
〒141-0031  
東京都品川区西五反田3-11-6 サンウエスト山手ビル5F  
TEL: 03-6417-9523 FAX: 03-6417-9532

# Ver.Jun2018機能更新内容

## オペレーター画面

### ・オペレーター画面“既読”表示機能

・オペレーター画面でオペレーターが送信したメッセージをゲストユーザーが既読したときに“既読”表示ができるようになりました。既読表示設定は管理画面で行って頂く必要があります。

### ・問い合わせ対応前のゲストユーザーの過去履歴確認リンク

・問い合わせ一覧に入ってきた対応前の問い合わせでもゲストユーザーの名前をクリックすれば、顧客情報のモーダル上の「過去履歴を確認する」から管理画面の過去の問い合わせ履歴を確認できるようになりました。

### ・問い合わせ一覧のルームのメッセージ表示の可読性改善(スライドなし)

・問い合わせ一覧のルームにカーソルをあてたときにオペレーター画面右側に表示される引用されたメッセージ表示の可読性を改善しました。

### ・ルームメッセージ情報コピーの一部機能不具合改修(スライドなし)

・ルームメッセージ情報コピーボタンで削除メッセージおよび削除予約メッセージがコピーされる不具合を改修いたしました。

# Ver.Jun2018機能更新内容

## Web小窓およびクライアントアプリ

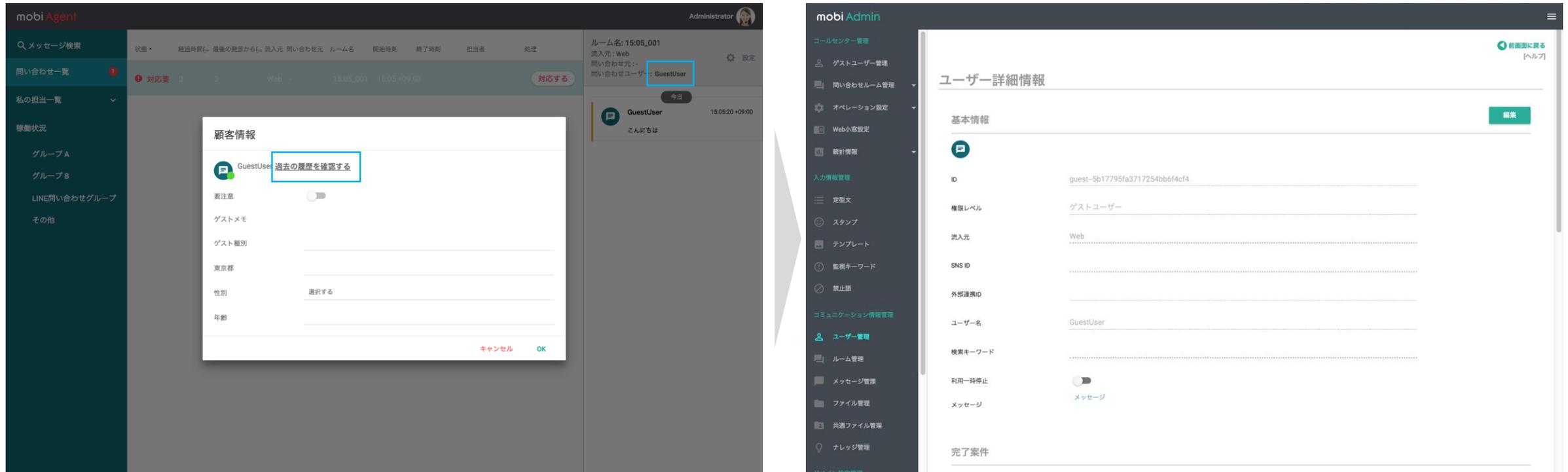
- ・ Web小窓およびオリジナルクライアントアプリ “既読”表示機能
  - ・ Web小窓およびオリジナルクライアントアプリでゲストユーザーが送信したメッセージをオペレーターが既読したときに“既読”表示ができるようになりました。既読表示設定は管理画面で行って頂く必要があります。LINEやFacebookには対応しておりません。
- ・ 自動応答対応時のWeb小窓ゲストユーザー入力テキストの表示改善
  - ・ Web小窓でゲストユーザーが入力したテキストが、自動応答回答時のスクロールで隠れないように小窓の表示改善を行いました。

# オペレーター画面“既読”表示機能

The screenshot displays the mobiAgent interface. On the left is a navigation menu with options like 'メッセージ検索', '問い合わせ一覧', and '私の担当一覧'. The main area shows a chat window for room '17:55\_006'. The chat history includes messages from Administrator and GuestUser. A blue box highlights the '既読' (read) status next to a message from Administrator at 17:56:28 +09:00. The right sidebar shows a list of past conversations for the date 2018/05/31.

- ・オペレーター画面でオペレーターが送信したメッセージをゲストユーザーが既読したときに“既読”表示ができるようになりました。既読表示設定は管理画面で行って頂く必要があります。

# 問い合わせ対応前のゲストユーザーの過去履歴確認リンク



・問い合わせ一覧に入ってきた対応前の問い合わせでもゲストユーザーの名前をクリックすれば、顧客情報のモーダル上の「過去履歴を確認する」から管理画面の過去の問い合わせ履歴を確認できるようになりました。

# Web小窓およびオリジナルクライアントアプリ“既読”表示機能



・Web小窓およびオリジナルクライアントアプリで、ゲストユーザーが送信したメッセージをオペレーターが既読したときに“既読”表示ができるようになりました。既読表示設定は管理画面で行って頂く必要があります。LINEやFacebookには対応しておりません。

# 自動応答対応時のWeb小窓ゲストユーザー入力テキストの表示改善



・Web小窓でゲストユーザーが入力したテキストが、自動応答回答時のスクロールで隠れないように小窓の表示改善を行いました。

# Ver.Jun2018機能更新内容

## 管理画面

### ・自動応答の過去10ファイル分の保存およびダウンロード対応

・自動応答の過去10ファイル分を保存およびダウンロードできるようになりました。過去ファイルとの比較を行ったり、以前の自動応答運用に戻すことができるようになりました。

注) ・Ver.Nov17以前にアップロードされていたファイルは表示されません。

・Ver.Feb18~Ver.Apr2018でアップロードされていたファイルは、

・ Ver.Apr2018でまだ一度もファイルアップロードしていない場合、最新の1ファイルのみがダウンロード可能です。

・ Ver.Apr2018で一度以上アップロードした場合は、ダウンロード不可となります。

・Ver.Apr2018以降にアップロードされたファイルは最新から10ファイルまでダウンロード可能です。

### ・自動応答のCSVアップロード時のUTF-8文字コードサポート

・ユーザーがファイル形式を選択して、Shift\_JISかUTF-8を選択してファイルをアップロードできるようになりました。これによりWindows版Excel2016のCSV UTF-8で保存しても英語以外の外国語や絵文字もサポート可能になります。

### ・既読表示設定

・管理画面でオペレーターとゲストユーザーの既読表示設定ができるようになりました。ゲストユーザー側の既読表示はWeb小窓とオリジナルクライアントアプリで表示可能になりました。LINEやFacebookには対応しておりません。

### ・LINE Icon/Nickname Switch API対応

・LINE Customer ConnectおよびLINE Messaging APIのIcon/Nickname Switch APIに対応しました。LINEの自動応答メッセージごとに任意のアイコン、ニックネームがご利用いただけるようになります。尚、Icon/Nickname Switch APIのご利用はLINE社への申請が必要となります。

# Ver.Jun2018機能更新内容

## 管理画面

- ・自動応答ファイルのユーザー属性更新列save value文字数拡張(スライドなし)
- ・自動応答ファイルのユーザー属性更新列save value文字数上限を30文字から100文字へ拡張しました。

# 自動応答の過去10ファイル分の保存およびダウンロード対応

ファイル形式: Shift\_JIS  
原則としてWindowsのExcelでエクスポートしたShift\_JIS形式CSVをインポートしてください

サンプル: simple\_auto\_reply\_sample.csv (simple\_auto\_reply\_sample.xls)

ファイル選択:

### 登録シナリオ情報

V18(2018/02)リリース後にアップロードされたもの

更新日時	ユーザー名	コメント	ファイル名	ダウンロード
2018/05/30 19:15:48 +09:00	Administrator	-	simple_auto_reply_sample_10.csv	↓
2018/05/30 19:15:39 +09:00	Administrator	-	simple_auto_reply_sample_9.csv	↓
2018/05/30 19:15:32 +09:00	Administrator	-	simple_auto_reply_sample_8.csv	↓
2018/05/30 19:15:26 +09:00	Administrator	-	simple_auto_reply_sample_7.csv	↓
2018/05/30 19:15:20 +09:00	Administrator	-	simple_auto_reply_sample_6.csv	↓
2018/05/30 19:15:14 +09:00	Administrator	-	simple_auto_reply_sample_5.csv	↓
2018/05/30 19:15:08 +09:00	Administrator	-	simple_auto_reply_sample_4.csv	↓
2018/05/30 19:15:01 +09:00	Administrator	-	simple_auto_reply_sample_3.csv	↓
2018/05/30 19:14:54 +09:00	Administrator	-	simple_auto_reply_sample_2.csv	↓
2018/05/30 19:14:40 +09:00	Administrator	-	simple auto reply sample1.csv	↓

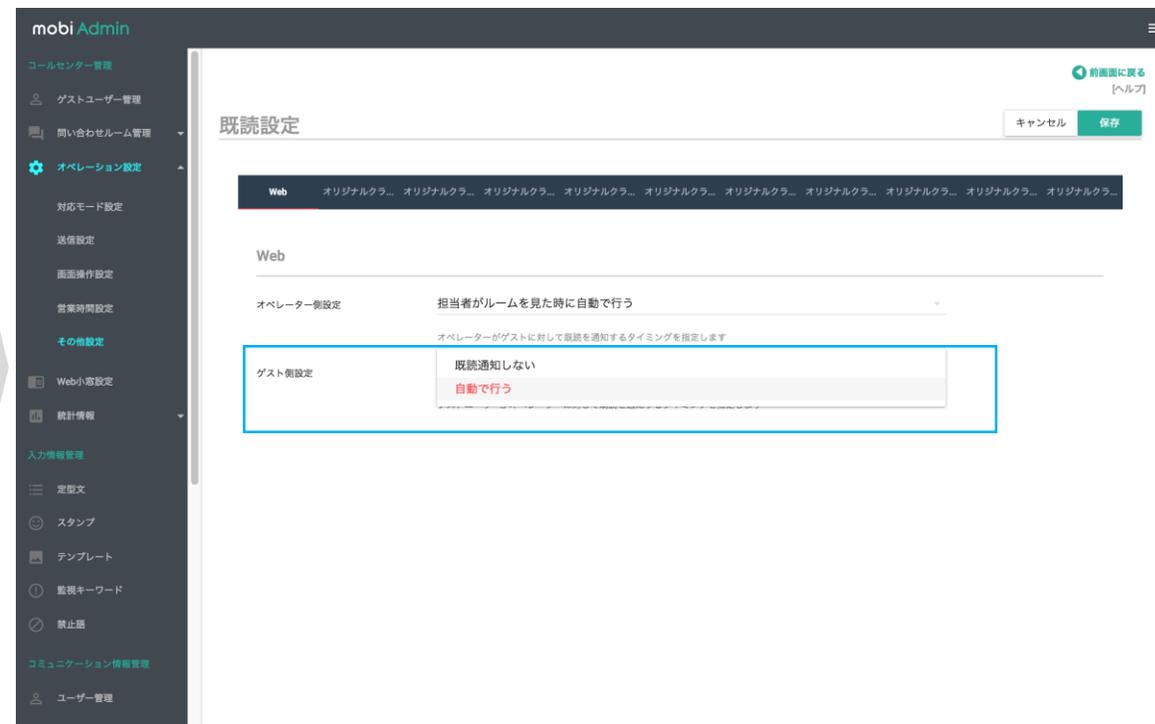
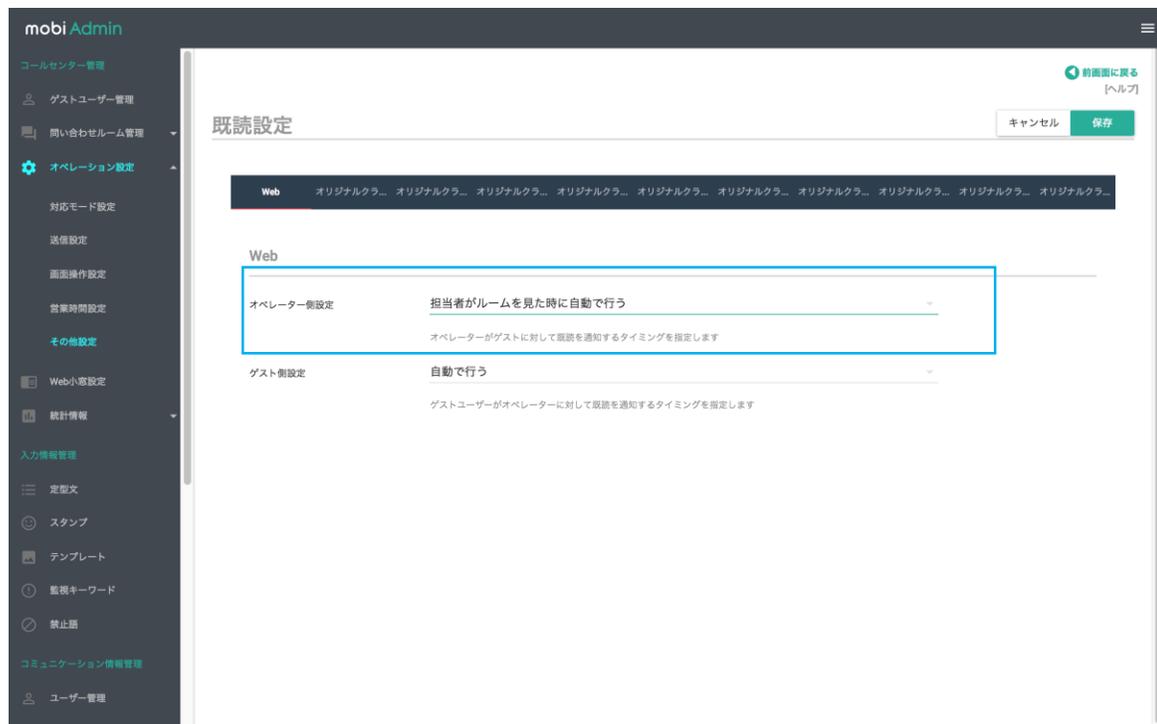
- ・自動応答の過去10ファイル分の保存およびダウンロードができるようになりました。過去ファイルとの比較を行ったり、以前の自動応答運用に戻すことができるようになりました。

# 自動応答のCSVアップロード時のUTF-8文字コードサポート

The screenshot shows the '自動応答文言登録' (Automatic Reply Text Registration) page in the mobi Admin interface. The sidebar on the left contains navigation items such as 'ユーザー管理', 'ルーム管理', 'メッセージ管理', 'ファイル管理', '共通ファイル管理', 'ナレッジ管理', 'ドメイン設定管理', 'ドメイン設定', '契約者情報 (アカウント情報)', 'ドメイン設定', 'ドメインオプション設定', 'devモビエージェント設定', '初期設定', '自動応答設定', 'サジェストモジュール設定', and 'Webhook設定'. The main content area has a title '自動応答文言登録' and a sub-header 'ファイルをアップロードして登録'. Below this, there is a note: 'ここで指定した文言の自動応答を有効にするには、[自動応答モードモジュール設定]から [autoReplyModule]項目を、konnnect.module.PlusccAutoReplyModuleSimpleを指定してください。'. A 'コメント' field is present. The 'ファイル形式' (File Format) section has a dropdown menu with 'Shift\_JIS' and 'UTF-8' options. A note next to the 'UTF-8' option says 'サポートしたShift\_JIS形式CSVをインポートしてください'. Below this, there is a 'サンプル' (Sample) section with the text 'simple\_auto\_reply\_sample.csv (simple\_auto\_reply\_sample.xls)'. The 'ファイル選択' (File Selection) section has 'ファイル選択' and 'アップロード' buttons. The '登録シナリオ情報' (Registered Scenario Information) section has a note: 'V18(2018/02)リリース後にアップロードされたもの'. Below this is a table with columns: '更新日時', 'ユーザー名', 'コメント', 'ファイル名', and 'ダウンロード'. The table contains one row: '2018/05/30 19:15:48 +09:00', 'Administrator', '-', 'simple\_auto\_reply\_sample\_10.csv', and a download icon.

- ・ユーザーがファイル形式を選択して、Shift\_JISかUTF-8を選択してファイルをアップロードできるようになりました。これによりWindows版Excel2016のCSV UTF-8 で保存しても英語以外の外国語や絵文字もサポート可能になります。

# 既読表示設定



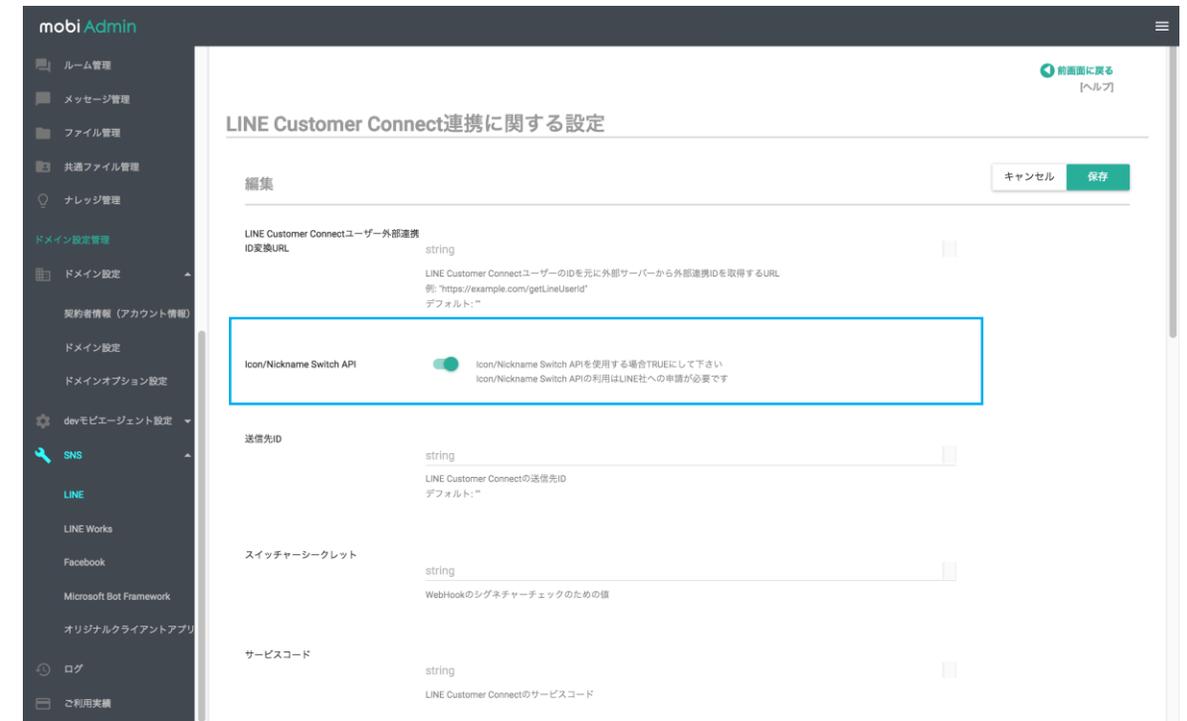
・管理画面のコールセンター管理→「オペレーション設定」→「その他設定」→「既読設定」でオペレーター画面とWeb小窓およびオリジナルクライアントアプリにて既読表示ができるようになりました。

# 既読表示設定

既読設定	設定項目	説明
オペレーター側設定	既読通知しない	オペレーターがゲストユーザーのメッセージを確認してもゲストユーザー側に既読表示しません。
	担当者がルームを見たときに自動で行う	オペレーターが確認したメッセージは自動的にゲストユーザー側に既読表示します。
ゲスト側設定	既読通知しない	ゲストユーザーがメッセージを確認してもオペレーター画面には既読表示しません。
	自動で行う	ゲストユーザーがメッセージを確認したら自動的にオペレーター画面に既読表示します。

・管理画面のコールセンター管理→「オペレーション設定」→「その他設定」→「既読設定」でオペレーター画面側とWeb小窓およびオリジナルクライアントアプリ側に既読表示ができるようになりました。LINEやFacebookには対応しておりません。

# LINE Icon/Nickname Switch API対応



・LINE Customer ConnectおよびLINE Messaging APIのIcon/Nickname Switch APIに対応しました。LINEの自動応答メッセージごとに任意のアイコン、ニックネームがご利用いただけるようになります。尚、Icon/Nickname Switch APIのご利用はLINE社への申請が必要となります。

