

2017 年 5 月 17 日

モビルス株式会社

アニコム損害保険株式会社

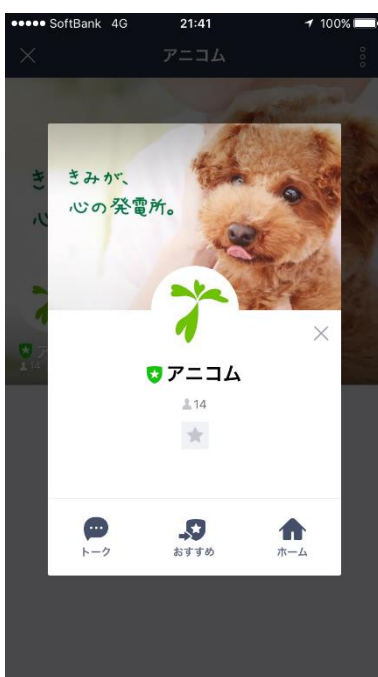
モビルスとペット保険のアニコム損保、 LINE ビジネスコネクとモビエージェントを活用した 自動保険金請求受付サービスの提供を開始

モビルス株式会社（本社：東京都品川区西五反田、代表取締役社長：石井智宏、以下モビルス）とアニコム損害保険株式会社（本社：東京都新宿区西新宿、代表取締役社長：野田 真吾、以下アニコム損保）は、LINE ビジネスコネクとモビエージェントを活用した自動保険金請求受付サービスの提供を開始しました。

自動保険金請求受付サービスの概要

ペット保険大手であるアニコム損保は、公式 LINE アカウント(ID: anicom)を開設しました。契約者は、アニコム損保アカウントと友だちになることで、保険金請求を LINE で行えるようになります。これにより、これまで動物病院の診療明細書原本の郵送が必要であったところを、LINE 上のボタンタップや、明細書の写真を撮影して送信することにより、保険金請求の手続きをよりかんたんに素早く行えるようになります。少額かつ高頻度で保険金請求が行われるペット保険において、契約者の利便性を最大限高めることにより、ペット保険の価値向上を目指します。

さらには株式会社オウケイウェイヴ（本社：東京都渋谷区恵比寿 1-19-15、代表取締役社長：兼元 謙任、以下オウケイウェイヴ）の OKBIZ. for Chat & Bot を活用し、よくある各種お問合せにも自動で応答します。



※ 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

<モビージェントとは>

モビルスが提供する製品モビシリーズ (<http://mobilus.co.jp/product>) のラインナップとして、ウェブサイト上のチャット小窓から、LINE・Facebook Messenger などのメッセージングアプリまで多様なインターフェースと連携でき、さらに FAQ システムや人工知能との接続によって、自動応答とオペレーターによる有人応答をシームレスに実現できます。

<モビルス株式会社について>

本社所在地 : 東京都品川区西五反田 1-21-8 KSS 五反田ビル 3F
設立 : 2011 年 9 月
事業内容 : コールセンター向けチャットシステムの開発
代表者 : 代表取締役社長 石井智宏
URL : <http://mobilus.co.jp/company>

<アニコム損害保険株式会社について>

本社所在地 : 東京都新宿区西新宿 8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー39 階
設立 : 2006 年
事業内容 : 損害保険業 (ペット保険)
代表者 : 代表取締役社長 野田真吾
URL : <http://www.anicom-sompo.co.jp/>

【報道関係者お問い合わせ先】

モビルス株式会社 マーケティング 担当: 甲賀

TEL: 03-6417-9523 MAIL: ken.kohga@mobilus.co.jp

アニコム損害保険株式会社 経営企画部 広報担当: 塩澤、兵藤

FAX: 03-6863-8257 MAIL: release@ani-com.com