

mobiAgent

# モビエージェント リリースノート

Ver.Jun 2019

モビルス株式会社  
〒141-0031 東京都品川区西五反田3丁目11-6 サンウエスト山手ビル5F  
Tel:03-6417-9523

mobi **Agent** と Apple Business Chat を  
連携できます

# 以前のバージョンからの変更点

Apple Business Chatとの連携に伴い、CSVファイルのフォーマットが変更されましたのでご注意ください。

具体的に変更されたファイルは下記3ファイルです。

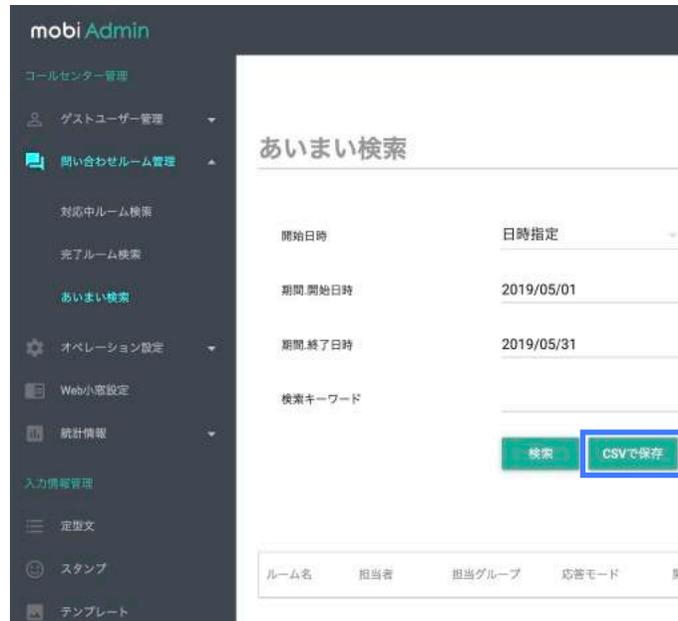
各CSVの末尾に新しくApple Business Chatに関連する項目が追加されています。

追加された項目は次ページの「CSV追加項目」にてご確認ください。



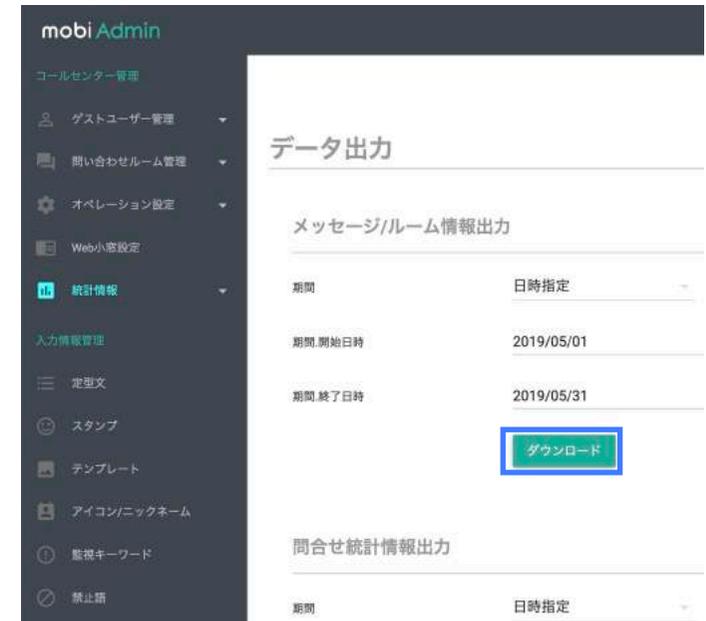
問い合わせルーム管理 > 完了ルーム検索

[finishRooms.csv](#)



問い合わせルーム管理 > あいまい検索

[rooms.csv](#)



統計情報 > データ出力 > メッセージ/ルーム情報出力

[callcenter\\_data.csv](#)

# CSV追加項目

## finishRooms.csv

項目	タイプ	ソート	出力項目
id[room.id]	文字列	昇順 第一キー	ルーム詳細情報.ルーム情報.ルームID
⋮	⋮	⋮	⋮
デバイスエージェント (Apple Business Chatのみ) [room.tag21.]	文字列	-	ゲストが使っているデバイスのOS "iPhone OS", "Mac OS X", "Watch OS", and "Apple TVOS"
ケイパビリティ (Apple Business Chatのみ) [room.tag21.]	文字列	-	ゲストのデバイスがサポートしているABCの機能の一覧
言語と地域 (Apple Business Chatのみ) [room.tag21.]	文字列	-	ゲストの言語と地域
グループ (Apple Business Chatのみ) [room.tag21.]	文字列	-	ゲストが所属するグループ

## callcenter\_data.csv

項目	タイプ	ソート	出力項目
メッセージID[msg._id]	文字列	-	
⋮	⋮	⋮	⋮
デバイスエージェント [room.tag21Obj.deviceAgent]	文字列	-	ゲストが使っているデバイスのOS "iPhone OS", "Mac OS X", "Watch OS", and "Apple TVOS"
ケイパビリティ [room.tag21Obj.capabilities]	文字列	-	ゲストのデバイスがサポートしているABCの機能の一覧
言語と地域 [room.tag21Obj.locale]	文字列	-	ゲストの言語と地域
グループ [room.tag21Obj.group]	文字列	-	ゲストが所属するグループ

## rooms.csv

項目	タイプ	ソート	出力項目
id[room.id]	文字列	降順キー	ルーム詳細情報.ルーム情報.ルームID
⋮	⋮	⋮	⋮
デバイスエージェント (Apple Business Chatのみ) [room.tag21.]	文字列	-	ゲストが使っているデバイスのOS "iPhone OS", "Mac OS X", "Watch OS", and "Apple TVOS"
ケイパビリティ (Apple Business Chatのみ) [room.tag21.]	文字列	-	ゲストのデバイスがサポートしているABCの機能の一覧
言語と地域 (Apple Business Chatのみ) [room.tag21.]	文字列	-	ゲストの言語と地域
グループ (Apple Business Chatのみ) [room.tag21.]	文字列	-	ゲストが所属するグループ

水色背景色の項目をVer.Jun 2019で追加しました。出力項目のABCはAppleBusinessChatの略となります。



**Mobilus Corporation**

Sun West Yamate Bld. 5F, 3-11-6, Nishigotanda, Shinagawa-ku,  
Tokyo, 141-0031, Japan  
+81-3-6417-9523