

mobi Console

モビコンソール

Ver.1.2 リリースノート

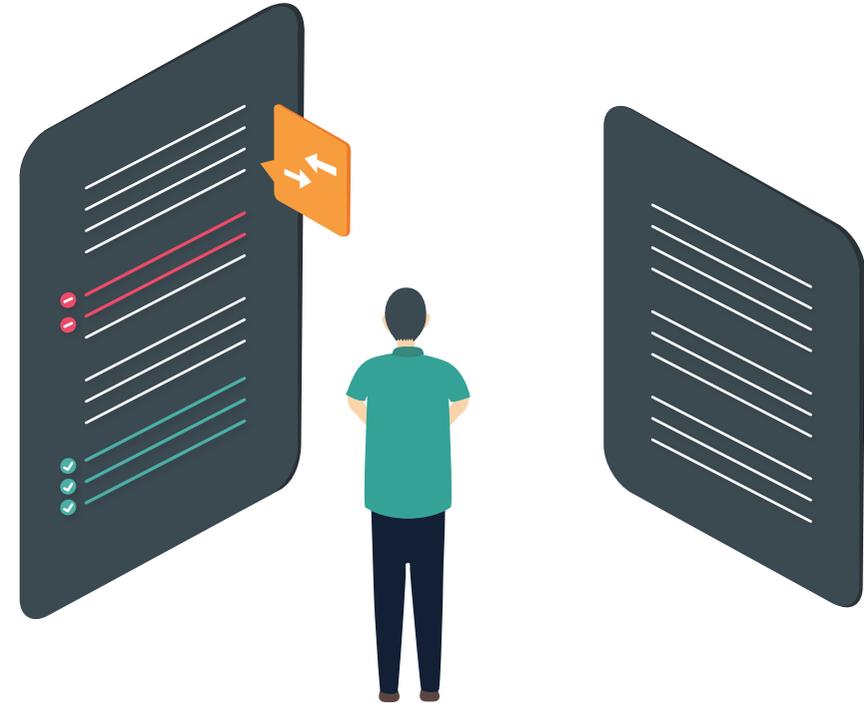
1 モビボットの問い合わせ履歴から教師データが登録できます



モビボットの履歴と連携し、チャットボットの問い合わせ履歴を教師データとして登録できるようになりました。

従来は人の目によって、どのFAQの教師データにするか判断する必要がありましたが、本機能によって、条件による問い合わせ履歴の絞り込み、登録先のFAQ候補の提示を行うことで、チューニング作業における負担を軽減します。

2 データの公開前に、旧データとの差分を確認できます



公開前に、前回のデータとの差分が確認できるようになりました。

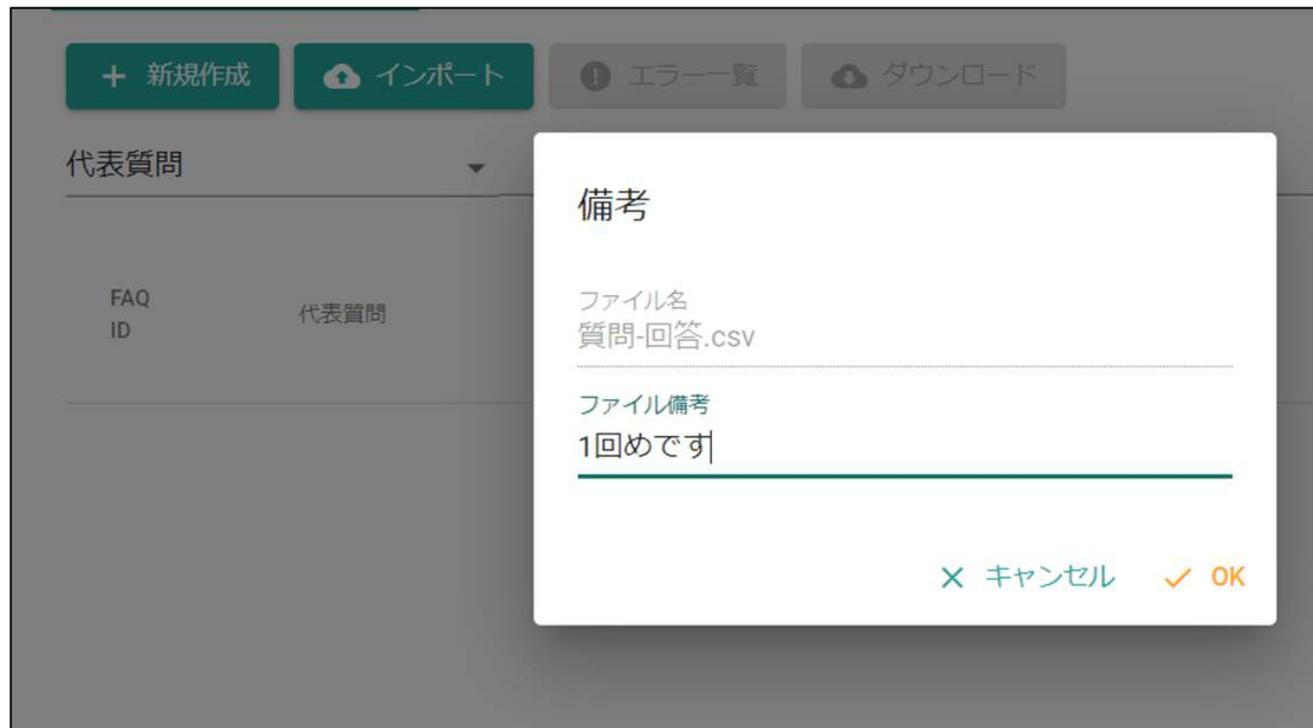
意図しない修正がないかなど、公開前の最終確認が容易になります。

加えて確認した後、必要に応じて作成ユーザーに「差し戻す」ことができるようになりました。

Ver.1.2 機能更新内容

学習機能

- ・ FAQ/質問例/辞書 CSVインポートの機能を改善しました
 - ・ インポート時にそのファイルに対する備考が記載できるようになりました



Ver.1.2 機能更新内容

学習機能

- ・ FAQ/質問例/辞書 CSVインポートの機能を改善しました
 - ・ インポート時にエラーとなった場合、エラー内容とエラー場所が表示できるようになりました



Ver.1.2 機能更新内容

学習機能

- ・ FAQ 検索機能を改善しました
 - ・ 代表質問、質問例、回答に加えて、FAQIDで検索ができるようになりました
- ・ FAQ/質問例/辞書 画面表示を改善しました
 - ・ 大量のデータを登録した場合、画面描画に時間がかかっていたため、パフォーマンス対応を実施しました

Ver.1.2 機能更新内容

学習機能

- ・ 質問-回答 ダウンロード時のファイルフォーマットが変更になりました
 - ・ ダウンロードしたCSVファイルに作成日時、作成ユーザー名、更新日時、更新ユーザー名が追加になりました

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O		
1	faqlid	question	answer	category1	category2	category3	expansion	expansion	expansion	useWithSu	createdBy	createdAt	updatedBy	updatedAt			
2	10	チャットな	モビエージェ	ント！って、	すみません。	つつい	テンション	が上がっ	ちやい	FALSE	adm01@qatestcsl.com	2019/02/27 19:21	adm01@qatestcsl.	2019/05/15 10:46:33 +0900			
3	100	あけまして	あけまして	おめでとうございます。	今年もどうぞ	よろしく	お願いします！	(*	FALSE	adm01@qatestcsl.com	2019/02/27 19:21:04 +0900		2019/02/27 19:21:04 +0900				
4	101	ありがとう	こちらこそ、	ありがとうございます！	(*???)				FALSE	adm01@qatestcsl.com	2019/02/27 19:21:04 +0900		2019/02/27 19:21:04 +0900				
5	102	いただきま	ご飯ですか？	私もお腹	すいてき	ちやいました。	ゆっくり	召し上	がって	くださ	FALSE	adm01@qatestcsl.com	2019/02/27 19:21:04 +0900		2019/02/27 19:21:04 +0900		
6	103	行ってき	ま行って	らっしや	いませ。	気をつ	けてお	出かけ	してく	ださい。	ヽ(≡▽≡*)/	FALSE	adm01@qatestcsl.com	2019/02/27 19:21:04 +0900		2019/02/27 19:21:04 +0900	
7	104	おはよう	ござい	ます。	今日も	一日	張り	切っ	てい	ましょ	う！(*???)	FAI SF	adm01@qatestcsl.com	2019/02/27 19:21:04 +0900		2019/02/27 19:21:04 +0900	

注：v1.1以前のファイルはそのまま利用できます

Ver.1.2 機能更新内容

テスト機能

- ・テスト結果の画面を改善しました
 - ・インポート時にそのファイルに対する備考が記載できるようになりました
 - ・インポート時にエラーとなった場合、エラー内容とエラー場所が表示できるようになりました

Ver.1.2 機能更新内容

テスト機能

- ・テスト詳細の画面を改善しました
 - ・正解/不正解 その確信度によって結果をフィルタリングすることができるようになりました

The screenshot displays a test results interface. At the top right, there is a button labeled "変更を保存" (Save Changes). Below it is a table with the following columns: "結果" (Result), "確信度" (Confidence), "テスト質問" (Test Question), and "正解faqlid." (Correct Answer faqlid.).

結果	確信度	テスト質問	正解faqlid.
×	1	分かりました	185
×	1	スイーツは好きですか？	189

A "フィルター" (Filter) dialog box is overlaid on the right side of the table. It contains the following elements:

- A "結果" (Result) dropdown menu currently set to "不正解" (Incorrect).
- A "確信度" (Confidence) range selector with "0" and "1" as endpoints.
- Buttons for "検索" (Search), "クリア" (Clear), and "閉じる" (Close).

Ver.1.2 機能更新内容

テスト機能

- ・テスト詳細の画面から教師データが登録できるようになりました
 - ・不正解になった質問を、テスト結果詳細画面から、質問例として登録できるようになりました
 - ・教師データとして登録したい行を選択することで登録ができます。

結果	確信度	テスト質問	正解faqId.	質問	faqId	適用
×	1	分かりました	185	大丈夫です	142	<input checked="" type="checkbox"/>
×	1	スイーツは好きですか？	189	趣味は何ですか？	168	<input type="checkbox"/>

変更を保存

Ver.1.2 機能更新内容

テスト機能

- ・ インポートするファイルフォーマットが変更になりました
 - ・ intent 項目 を faqId項目に変更しました

	A	B	C	D
1	intent	question		
2	10	チャットなら		
3	100	あけましておめでとうございます		
4	101	ありがとう		
5	102	いただきます		



	A	B	C	D
1	faqId	question		
2	10	チャットなら		
3	100	あけましておめでとうございます		
4	101	ありがとう		
5	102	いただきます		

**注：v1.1以前のファイルはそのまま利用できません。
修正してご利用ください。**

Ver.1.2 機能更新内容

データ投入履歴画面

- データ投入履歴画面を改善しました
 - 画面が次の2画面に分割しました 1) インポート履歴 2) 公開履歴
インポート時のデータ、公開時のデータの履歴が区別しやすくなりました

更新内容は次スライドに記載しています。

- インポート履歴画面では、学習メニューでインポートした質問-回答/ 質問例 / 辞書のデータをCSVファイルを取得できます
- 公開履歴では、学習メニューで「公開へコピー」ボタンを押した時点の質問-回答/ 質問例 / 辞書データをCSVファイルで取得できます

Ver.1.2 機能更新内容

データ投入履歴画面

- ・インポート履歴の表示を改善しました
 - ・CSVをインポートした日時、インポートしたファイル名、インポート時に記載した備考を表示できるようにしました

質問-回答	質問例	辞書		
ファイル名	ファイル備考	作成日時	作成者	
質問-回答-v1.2.csv	1回めやり直し	2019/05/17 17:36:09 +0900	佐藤よしお	
質問-回答.csv	1回め	2019/05/17 17:35:43 +0900	佐藤よしお	

Ver.1.2 機能更新内容

データ投入履歴画面

- ・公開履歴の表示を改善しました
 - ・「公開へコピー」ボタンを押した時点の質問-回答/ 質問例 / 辞書データの組み合わせがわかるようになりました
 - ・v1.1では公開メニューで学習した後に履歴データを作成していました。
v1.2からは「公開へコピー」した時点で履歴データを作成するように変更しました。

作成日	作成者	ファイル備考	質問-回答	質問例	辞書
2019/05/21 14:29:04 +0900	鈴木花子	3回目です			
2019/05/21 13:58:25 +0900	鈴木花子	faqId 1を追加しました。...			
2019/05/21 13:25:22 +0900	鈴木花子	2回目です			
2019/05/21 13:23:27 +0900	田中一郎	1回目の公開			

Ver.1.2 機能更新内容

PDCA機能

- ・モビボットの問合わせ履歴から教師データが登録できるようになりました
- ・モビボットの履歴と連携すると、チャットボットの問合わせ履歴を教師データとして登録できるようになりました

Botlog Date	確信度	回答	アンケート	オペレータ	適用	不要		
5月 1日 00:00 ~ 5月 31日 23:59	から まで	あり	はい		<input checked="" type="checkbox"/> 適用 <input checked="" type="checkbox"/> 不要			
教えて Watson Assistant!						変更を保存		
日時	質問	候補	確信度	回答	アンケート	オペレータ	適用	不要
2019/05/21 13:29:53 +0900	チャットとは	2001 - チャットボットって何?	0.69	あり	はい	いいえ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2019/05/21 13:40:18 +0900	チャットサポートのメリットはなんですか?	1088 - チャットサポートのメリットはなんですか?	1.00	あり	はい	いいえ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2019/05/21 13:54:38 +0900	社員は何人いますか?	904 - 社員は何人いますか?	1.00	あり	はい	いいえ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ver.1.2 機能更新内容

公開機能

- ・公開前に、前のデータとの差分が確認できるようになりました

学習済 2019/05/13 15:29:05 +0900

編集 編集 2019/05/13 15:29:05 +0900

XXサービスのFAQ 2回目 リリースされています

XXサービスのFAQ 3回目 リリースされてません

比較

質問-回答 (6) 質問例 (49) 評書 (0)

追加 削除 変更

1 5 0

+ 追加 - 削除

比較ステータス	FAQ ID	代表質問
+	1	モバイルスが提供しているCMはありますか
-	145	元気が出ない
-	146	難しい
-	147	仕事が大変
-	148	眠い

Ver.1.2 機能更新内容

公開機能

- ・ 公開データを削除するときに、作成者などに「お知らせ」を通知することができました
 - ・ 公開データを削除するときに、備考と通知先ユーザーを選択できるようになりました
 - ・ データを公開する前に管理者が内容を確認して、問題があれば「差し戻し」ができるようになりました

公開データの削除

削除しますか？

運用名
アイコ-faq

削除備考
faqId 10 回答が間違えています。
faqId 11は消しましょう

受信者
鈴木花子, 佐藤よしお

キャンセル OK

お知らせ

送信者	ファイルリンク	送信日時
鈴木花子	アイコ-faq	2019/05/21 14:54:02 +0900
備考	faqId 10は回答が間違えています faqId 11は消しましょう	



Mobilus Corporation

Sun West Yamate Bld. 5F, 3-11-6, Nishigotanda, Shinagawa-ku,

Tokyo, 141-0031, Japan

+81-3-6417-9523