

mobi Console

モビコンソール

Ver.1.3 リリースノート

1 同義語の候補を表示できるようになりました



モビコンソールに同義語の辞書を内蔵しました。

これまでは学習する単語を登録する時に同義語を一つ一つ手入力をする必要がありましたが、今後は内蔵辞書からオススメの同義語を表示することができるようになります。

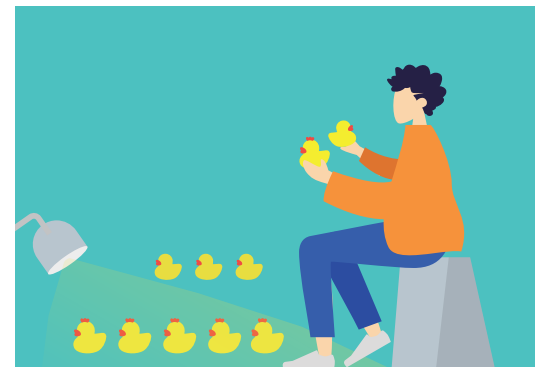
オススメの同義語から登録したい単語を選択することで登録作業の負担や入力ミスを軽減し、これまでは見逃していた同義語を発見することもあるかもしれません。

2 簡易なシナリオを作成できるようになりました



管理画面内で簡易なシナリオを作成できるようになりました。これまでは質問に対して一問一答で回答を表示していましたが、シナリオを作成することで、ゲストの知りたいであろう内容を選択形式で提示できるため、正しい回答が返ってくるまで何度も質問を繰り返すというゲストの負担を軽減することで、顧客満足の向上が期待できます。
※本機能のご利用には MobibotPro v2.9 (9月末リリース) が必要となります。

3 ボットのログからよくある質問を選別して提示します



ボットのログ履歴で、重要な質問を「適用」、不要な質問を「不要」に振り分けるのは簡単ですが、迷いに迷って「保留」したまま残留している質問が発生した場合はその後の決断が難しく、気になってしまいます。そこで「保留」した質問と類似の質問が 5 件以上溜まったら FAQ サジェスト画面にお知らせを表示します。判断に迷ったらご利用ください。

Ver.1.3 機能更新内容

統計機能

- ・統計画面 件数だけでなく、回答率が表示できるようになりました
- ・統計画面が トップページになりました



Ver.1.3 機能更新内容

学習機能

- ・システム内に同義語辞書を持つことで、同義語の候補を表示できるようになりました

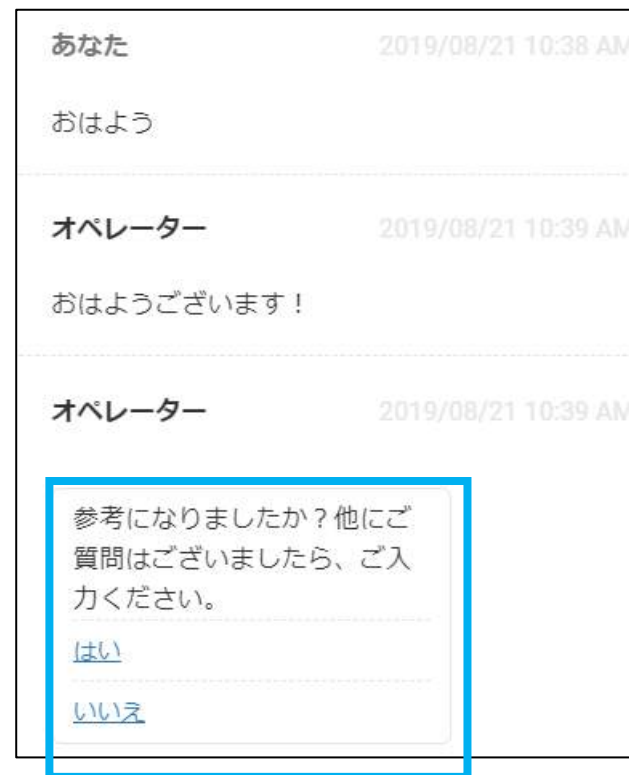
The screenshot displays the '辞書' (Dictionary) tab in the system interface. The word 'パソコン' (Personal Computer) is entered in the search field. Below the search field, a list of synonyms is displayed, highlighted with a blue box. The synonyms are: パーソナルコンピュータ, マイコン, ノートブック, コンピューター, ワープロ, PDA, ポケコン, マイクロコンピュータ, 電卓, デジカメ.

Ver.1.3 機能更新内容

学習機能

- ・ 質問-回答(FAQ) ごとに、アンケートの表示可否が設定できるようになりました

Web小窓



注：本機能は v2.9 (9月末リリース)
MobiBotProの利用が必要です

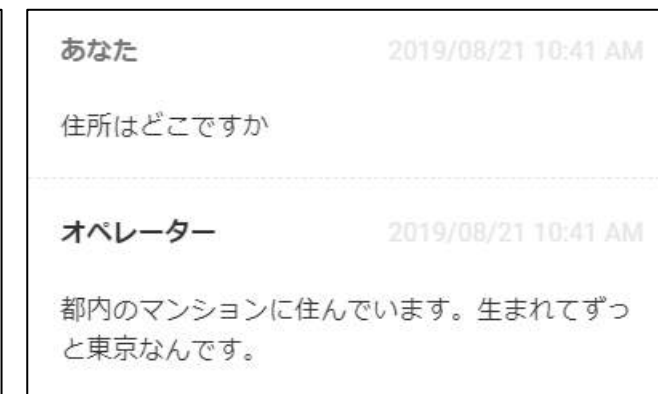
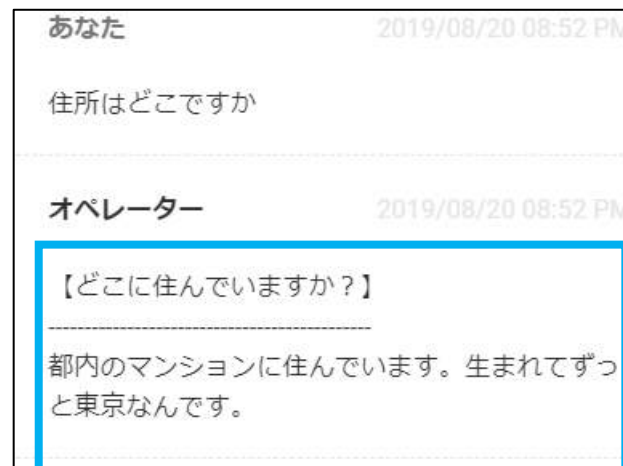
Ver.1.3 機能更新内容

学習機能

- ・ 質問-回答(FAQ) ごとに、回答内に「質問」文章を追加するか可否が設定できるようになりました



Web小窓



注：本機能は v2.9 (9月末リリース)
MobiBotProの利用が必要です

Ver.1.3 機能更新内容

学習機能

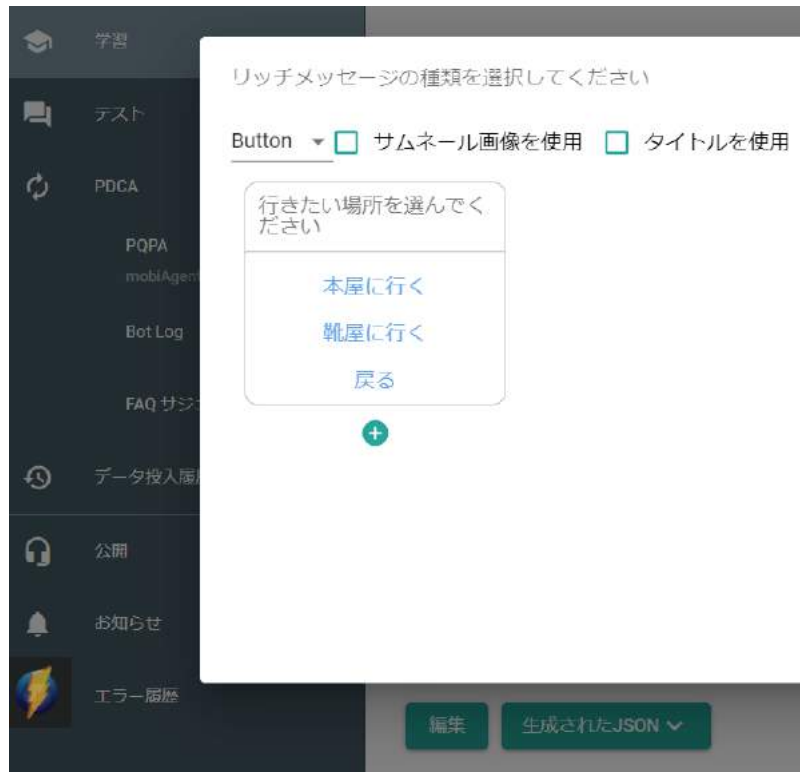
- ・ 質問-回答(FAQ) ごとに、学習 可否が設定できるようになりました



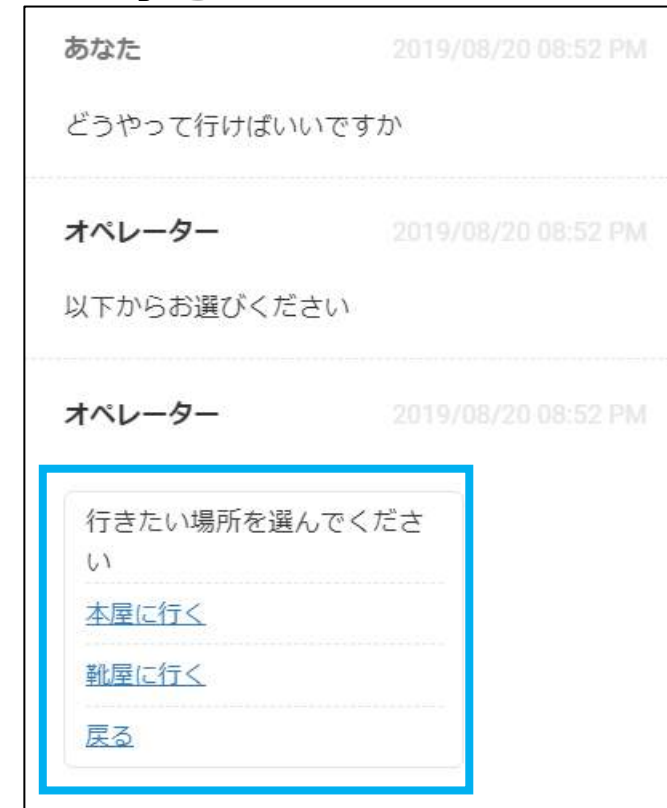
Ver.1.3 機能更新内容

学習機能

- ・簡易なシナリオを作成できるようになりました。
- ・「回答」として**選択肢**を表示して、回答へ誘導することができます



Web小窓



注：本機能は v2.9 (9月末リリース)
MobiBotProの利用が必要です

Ver.1.3 機能更新内容

学習機能

- ・ FAQ CSVフォーマットが変更になりました
4カラムが増えました
 - useWithSurvey : アンケート表示フラグ
 - answerWithQuestion: 質問と回答フラグ
 - learnable : 学習フラグ
 - richmsg : リッチメッセージフラグ

注 : 以前のバージョンのフォーマットも利用できます

Ver.1.3 機能更新内容

学習機能

- ・ 質問間を移動できるようになりました

質問-回答

辞書

プロパティ

← 戻る

<

>

変更を保存

FAQ ID*

2053

代表質問*

販売会社は？

回答*

ご興味を持ってくださり、ありがとうございます！モビルスのソリューションには、直販と代理店販売があります。詳しくご説明が必要でしたら、一度ぜひお問合せください。

サジェスト

アンケート

質問と答え

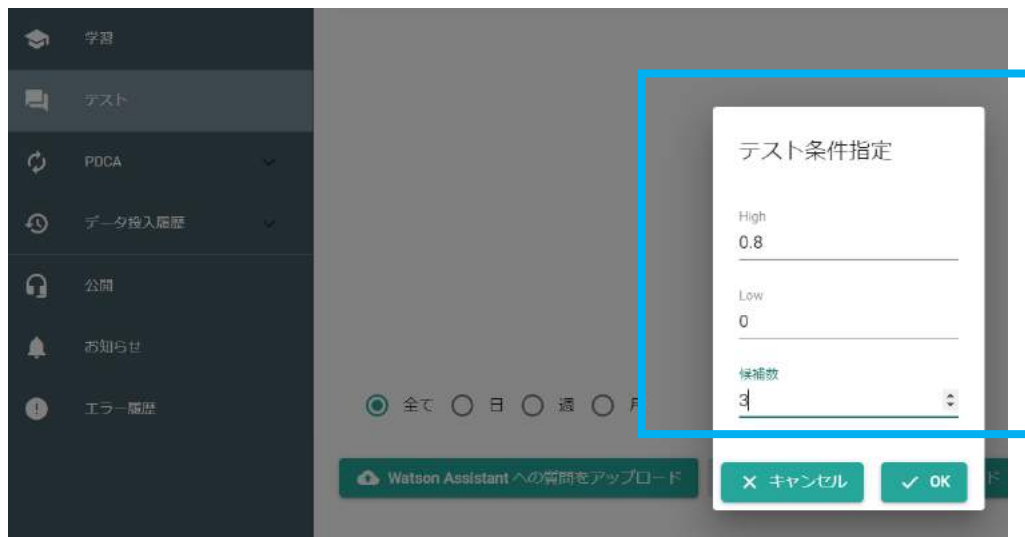
学習

Ver.1.3 機能更新内容

テスト機能

- ・ 確信度によってテスト結果の評価を5段階で評価できるようになりました
- ・ これまで正解/不正解だけの判断でしたが、正解のなかでも 確信度の高さで評価が変わります

high 0.8 low 0.4 候補数3の場合



期待する回答	確信度	グレード	小窓の見え方例
・ 上位1つ目が正解	0.8以上	A	1件
	0.4以上0.8未満	B	3件の選択肢
	0.4未満	E	回答なし
・ 上位1つめが不正解 ・ 上位3つには正解が含まれる	0.8以上	C	1件
	0.4以上0.8未満	D	3件の選択肢
	0.4未満	E	回答なし
上位3つに正解が含まれない		F	回答なし

Ver.1.3 機能更新内容

PDCA機能

- ・ 特定の検索条件を事前に用意しました（回答なし、アンケートいいえ、オペレーター呼び出しあり）

確信度向上 ユーザー満足度向上 ユーザー評価獲得

1 2

PDCAガイド チャットボットを改善

検索条件：
回答：なし

目的：
ゲストユーザーに回答が返せなかった質問を改善します。

対応：
「質問」の候補が正しい場合には、チェックをして「適用」を押
します。
学習データが足りない可能性があります。

FAQがない場合は、追加を検討してください。
学習に必要な「質問」はチェックをして「不要」を押しま
す。

次へ

Ver.1.3 機能更新内容

PDCA機能

- ・ステータス変更の操作方法が変わりました
- ・ステータスが増えました 処理中、適用、不要、**保留**
- ・保留することで、新機能「FAQサジェスト」の分類対象になります

選択数2

日時	カテゴリ	質問	候補	確信度	回答	アンケート	オペレータ	ステータス	
2019/07/01 13:40:11 +0900		使用を検討しています。	1090 - モビエージェントを申し込みたい	0.29	なし	いいえ	いいえ	処理中	処理中
2019/07/04 11:07:12 +0900		今日のニュースは？	2030 - 今日は何日？	0.32	なし	いいえ	いいえ	処理中	適用
2019/07/04 14:03:56 +0900		ルールベースでいいの	122 - いい天気ですね	0.27	なし	いいえ	いいえ	処理中	不要
2019/07/04 14:26:33 +0900		企業名は？	118 - あなたは？	0.28	なし	いいえ	いいえ	処理中	保留

...

処理中

適用

不要

保留

✓

Ver.1.3 機能更新内容

PDCA機能

- ・ カテゴリが増えました
- ・ ボットで分岐している場合など、どこで質問されたか表示できるようになりました

The screenshot displays the PDCA management interface. On the left is a dark sidebar with navigation items: 学習, テスト, PDCA, PQA, mobiAgent連携, Bot Log, FAQ サジェスト, データ投入履歴, 公開, お知らせ, エラー履歴. The main area has search filters for 'ログ作成日' (Log Creation Date) from 8月 1日 to 8月 31日, '時間' (Time) from 00:00 to 23:59, '回答' (Answer) as アンケート (Survey), '確信度' (Confidence) from 'から' (From) to 'まで' (Until), and 'オペレータ' (Operator) as オペレータ (Operator). A '検索' (Search) button is present. Below the filters is a '教えて Watson Assistant!' button. A table lists inquiries with columns: 日時 (Date/Time), カテゴリ (Category), 質問 (Question), 候補 (Candidate), 確信度 (Confidence), 回答 (Answer), アンケート (Survey), オペレータ (Operator), ステータス (Status), and a checkbox. The 'カテゴリ' column is highlighted with a blue box, showing '製品問い合わせ' (Product Inquiry) for three entries. The table data is as follows:

日時	カテゴリ	質問	候補	確信度	回答	アンケート	オペレータ	ステータス	
2019/08/21 18:56:57+0900	製品問い合わせ	契約状態を確認したい		-	あり	なし	いいえ	処理中	<input type="checkbox"/>
2019/08/21 19:02:43+0900	製品問い合わせ	契約状態を確認したい		-	あり	なし	いいえ	処理中	<input type="checkbox"/>
2019/08/21 19:09:21+0900	製品問い合わせ	契約状態を確認したい2		-	あり	なし	いいえ	処理中	<input type="checkbox"/>

注：本機能は v2.9 (9月末リリース)
MobiBotProの利用が必要です

Ver.1.3 機能更新内容

PDCA機能

- ・ ログを学習データに登録する際に、文章が編集できるようになりました

The screenshot displays a web application interface for PDCA management. A modal dialog titled "質問文の修正" (Question Text Correction) is centered on the screen. The dialog contains the following text:

質問文の修正

質問例として登録する前に質問文の修正ができます。

元質問文
契約状態を確認したい

修正質問文
契約状態を確認できますか

At the bottom of the dialog are two buttons: "キャンセル" (Cancel) and "OK".

The background interface shows a table of question logs. The table has columns for "日時" (Date/Time), "回答" (Answer), "アンケート" (Survey), "オペレータ" (Operator), and "ステータス" (Status). The data rows are as follows:

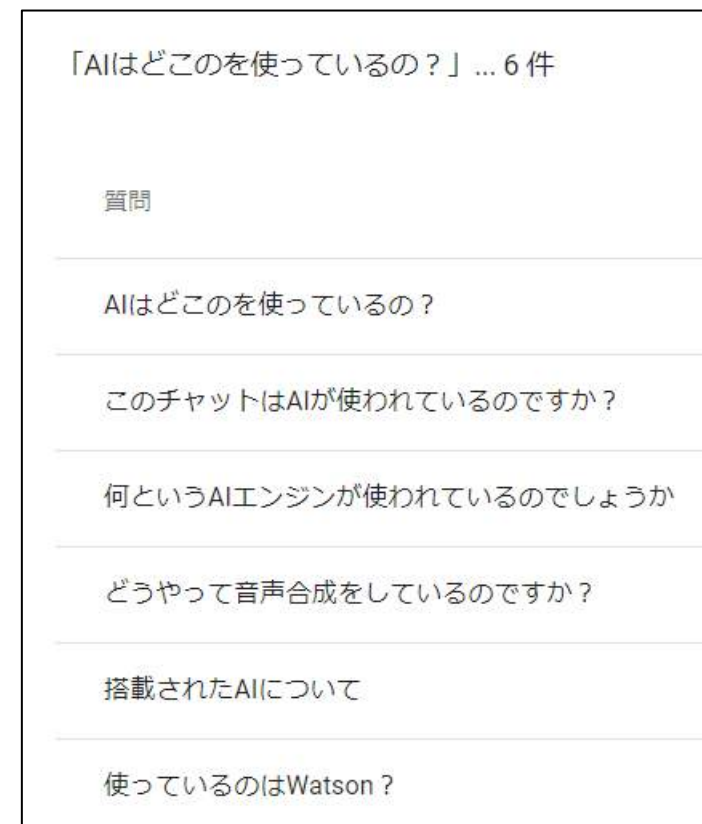
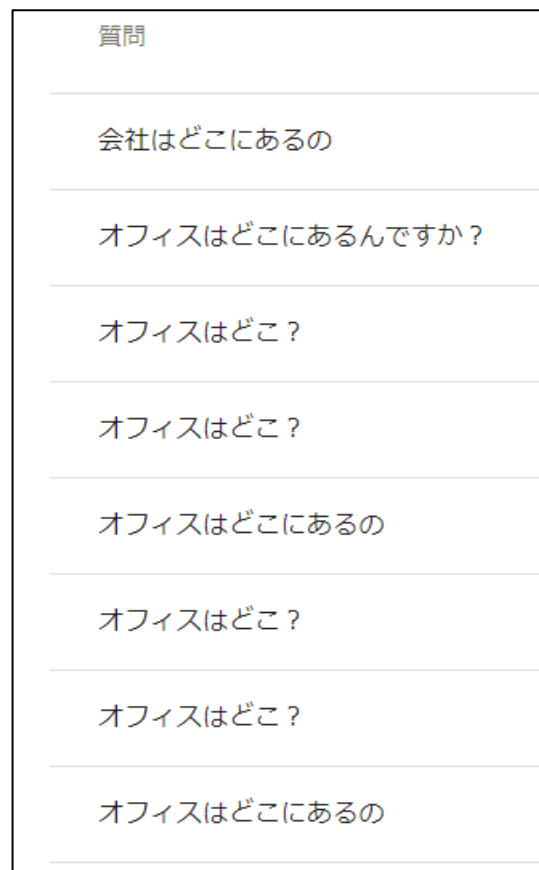
日時	回答	アンケート	オペレータ	ステータス
2019/08/21 18:11:58 +0900				
2019/08/21 18:14:59 +0900	契約状態を確認したい		2050 - 契約状態を確認したい	1.00 あり なし いいえ 処理中
2019/08/21 18:16:44 +0900	契約状態を確認したい		2050 - 契約状態を確認したい	1.00 あり なし いいえ 処理中

Ver.1.3 機能更新内容

PDCA機能

- ・ 保留した「ボットのログ」から、よくある質問を分類して提示します
- ・ v1.3では提示するのみとなります。

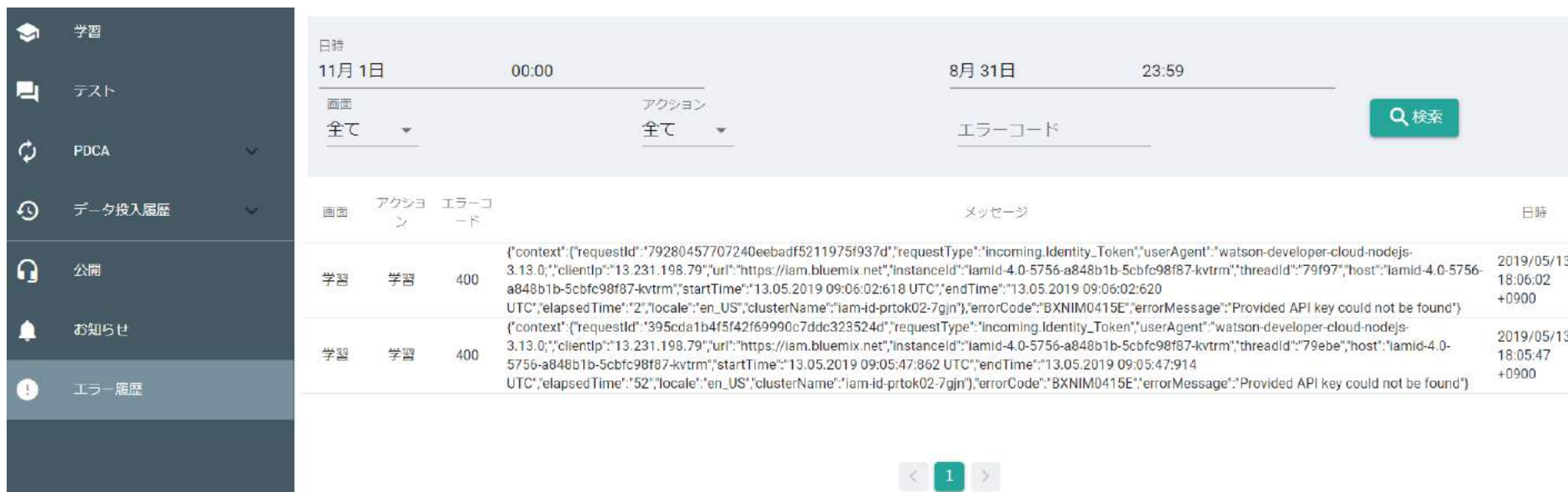
分類例



Ver.1.3 機能更新内容

その他

- ・ AIエンジンを学習した時のエラーメッセージを確認できるようになりました



The screenshot displays a web interface for viewing error logs. On the left is a dark sidebar with navigation items: 学習 (Learning), テスト (Test), PDCA, データ投入履歴 (Data Input History), 公開 (Public), お知らせ (Notice), and エラー履歴 (Error History). The main area shows a filter section with date ranges (11月 1日 00:00 to 8月 31日 23:59), dropdown menus for '画面' (Screen) and 'アクション' (Action) both set to '全て' (All), and a search bar with 'エラーコード' (Error Code) and a '検索' (Search) button. Below the filters is a table of error logs.

画面	アクション	エラーコード	メッセージ	日時
学習	学習	400	{\"context\":{\"requestId\":\"79280457707240eebadf5211975f937d\",\"requestType\":\"incoming.Identity_Token\",\"userAgent\":\"watson-developer-cloud-nodejs-3.13.0\",\"clientIp\":\"13.231.198.79\",\"url\":\"https://iam.bluemix.net\",\"instanceId\":\"iamid-4.0-5756-a848b1b-5cbfc98f87-kvtrm\",\"threadId\":\"79f97\",\"host\":\"iamid-4.0-5756-a848b1b-5cbfc98f87-kvtrm\",\"startTime\":\"13.05.2019 09:06:02:618 UTC\",\"endTime\":\"13.05.2019 09:06:02:620 UTC\",\"elapsedTime\":\"2\",\"locale\":\"en_US\",\"clusterName\":\"iam-id-prtok02-7gjn\"},\"errorCode\":\"BXNIM0415E\",\"errorMessage\":\"Provided API key could not be found\"}	2019/05/13 18:06:02 +0900
学習	学習	400	{\"context\":{\"requestId\":\"395cda1b4f542f69990c7ddc323524d\",\"requestType\":\"incoming.Identity_Token\",\"userAgent\":\"watson-developer-cloud-nodejs-3.13.0\",\"clientIp\":\"13.231.198.79\",\"url\":\"https://iam.bluemix.net\",\"instanceId\":\"iamid-4.0-5756-a848b1b-5cbfc98f87-kvtrm\",\"threadId\":\"79ebe\",\"host\":\"iamid-4.0-5756-a848b1b-5cbfc98f87-kvtrm\",\"startTime\":\"13.05.2019 09:05:47:862 UTC\",\"endTime\":\"13.05.2019 09:05:47:914 UTC\",\"elapsedTime\":\"52\",\"locale\":\"en_US\",\"clusterName\":\"iam-id-prtok02-7gjn\"},\"errorCode\":\"BXNIM0415E\",\"errorMessage\":\"Provided API key could not be found\"}	2019/05/13 18:05:47 +0900

At the bottom of the table, there are navigation arrows and a page number '1'.



Mobilus Corporation

Sun West Yamate Bld. 5F, 3-11-6, Nishigotanda, Shinagawa-ku,
Tokyo, 141-0031, Japan
+81-3-6417-9523