

モビエージェント リリースノート Ver.May2020(V29.2)

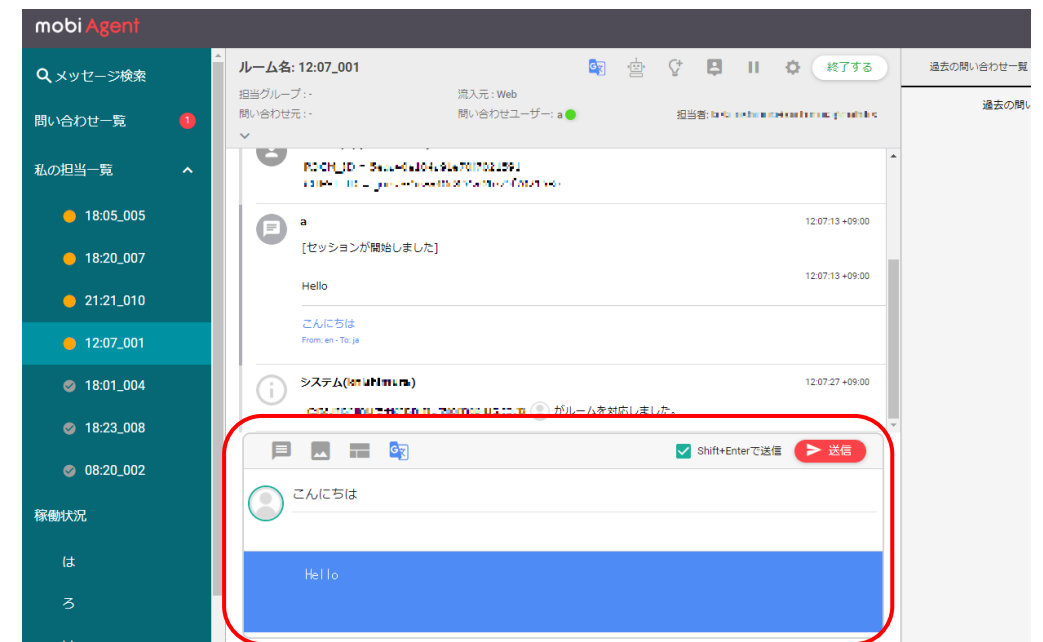
補足資料

Ver.May2020(V29.2) 機能更新内容

LOOK!

オペレーター画面

- 「自動翻訳を利用する」がONの場合、オペレーターからのメッセージ送信時も翻訳機能がデフォルトでONになりました。
 - オペレーター画面の個人設定＞翻訳設定で「自動翻訳を利用する」がONの場合で、基本対応言語以外の言語でゲストユーザーからメッセージが来た場合、ルームを対応した時にオペレーターからメッセージを送る場合の翻訳機能もデフォルトでONになります。

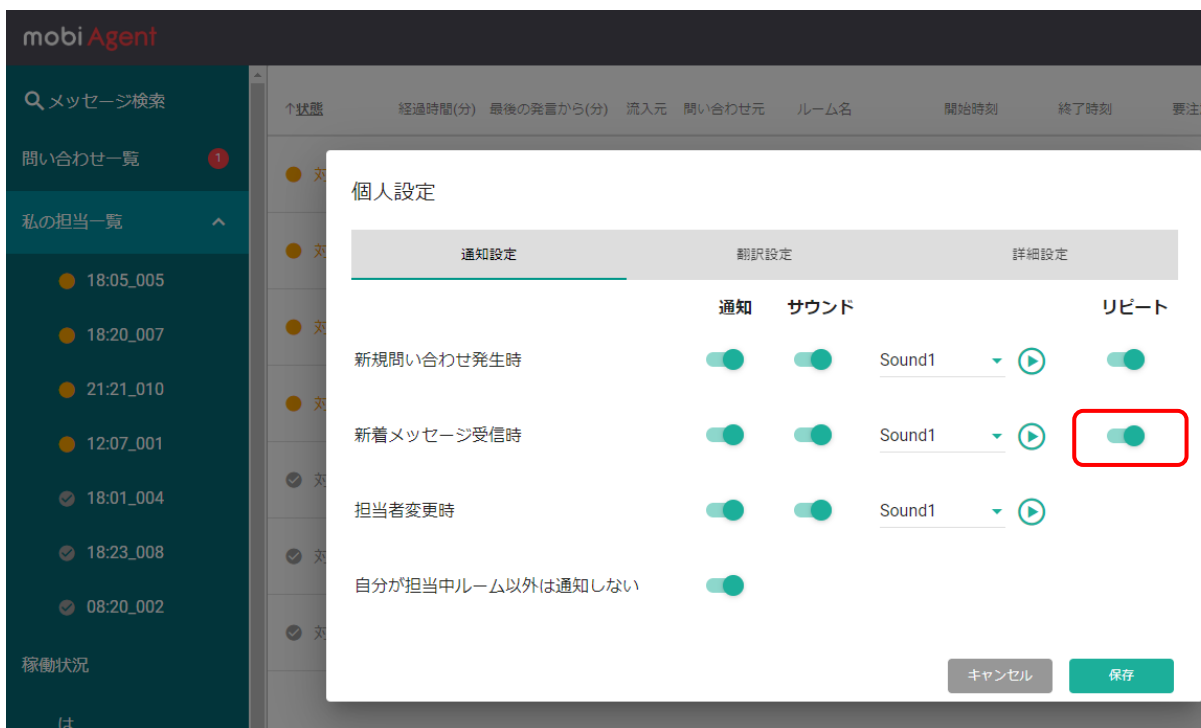


Ver.May2020(V29.2) 機能更新内容

LOOK!

オペレーター画面

- 新着メッセージ受信時のリピート機能を追加しました。
 - オペレーター画面の個人設定 > 通知設定で、「新着メッセージ受信時」の通知やサウンドをONにした状態でリピートをONにした場合に、新着メッセージ受信時にONにした通知やサウンドがリピートされます。
 - リピート間隔は1分です。



※ オペレーター画面をブラウザタブなどで複数表示している場合は、リピート機能が重複します。