

モビエージェント リリースノート

Ver.May2020(V30.0)

補足資料

Ver.May2020(V30.0) 機能更新内容

LOOK!

管理画面

- 小窓起動時にチャットボットを自動で開始することができるようになりました
 - 管理画面 > Web小窓設定 > 小窓起動時にチャットボットを自動で開始する をON/OFFできるようになりました
 - オプションがOFFの場合はユーザーが任意の文字を送信してからチャットボットを開始します
 - デフォルトはOFFです



Ver.May2020(V30.0) 機能更新内容

LOOK!

管理画面

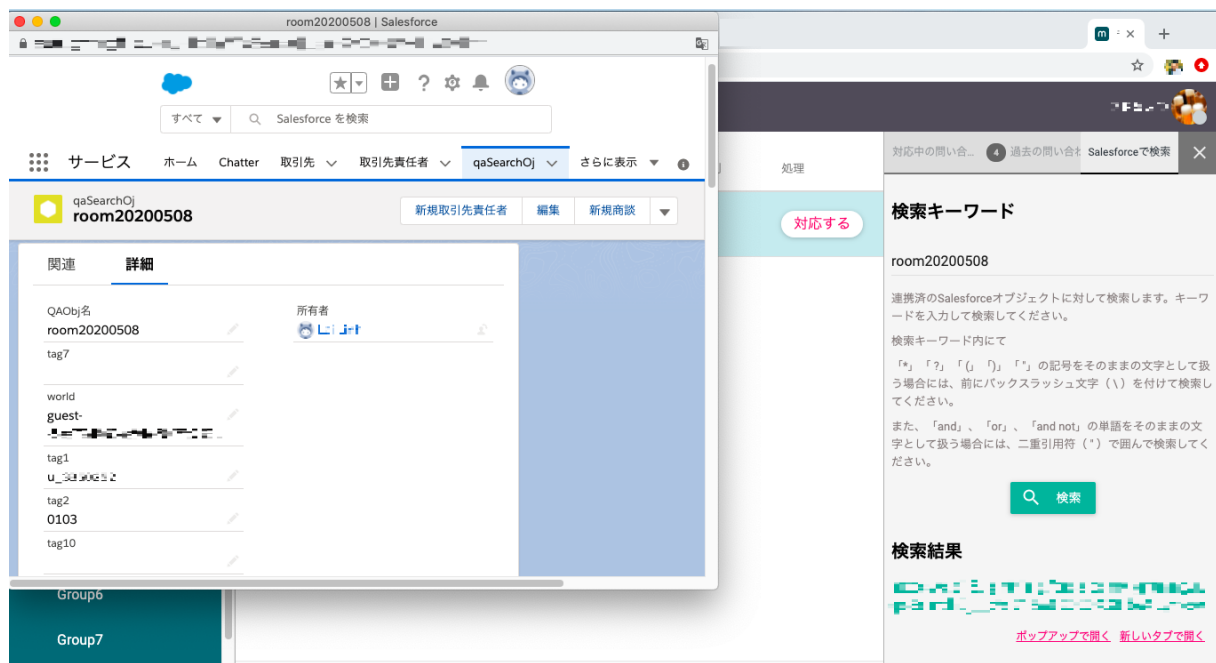
- 特定のオペレーターに自動でルームを割り当てる機能が追加されました
 - ボットのシナリオで、ルームtag79にオペレーターの利用者IDをCSV形式で設定することで、tag79に設定されたオペレーターに優先的にルームが割り当てられるようになりました
 - 自動割り当てがONで、指定されたオペレーターが新規受付可能な場合に限られます
 - 指定されたオペレーターが全員受付可能な状態でない場合は、それ以外のオペレーターに対して自動割り当て処理が実行されます

Ver.May2020(V30.0) 機能更新内容

LOOK!

オペレーター画面

- Salesforce連携機能が追加されました
 - Salesforce Service Cloud と連携できるようになりました。
 - mobiAgent ルーム完了時に任意のパラメーターをお客様がご利用中のSalesforce Service Cloud に登録することができます。
 - 問い合わせ中のゲストユーザーの情報をオペレーター画面からSalesforce に問い合わせせて、Salesforce のURLを取得することができます。



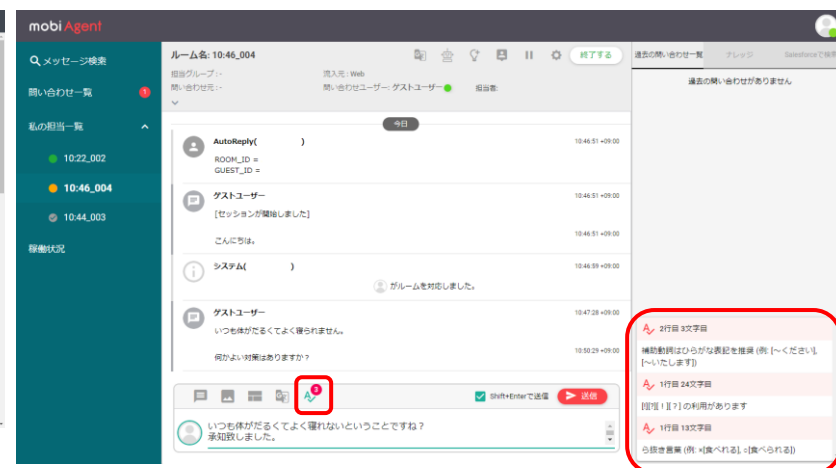
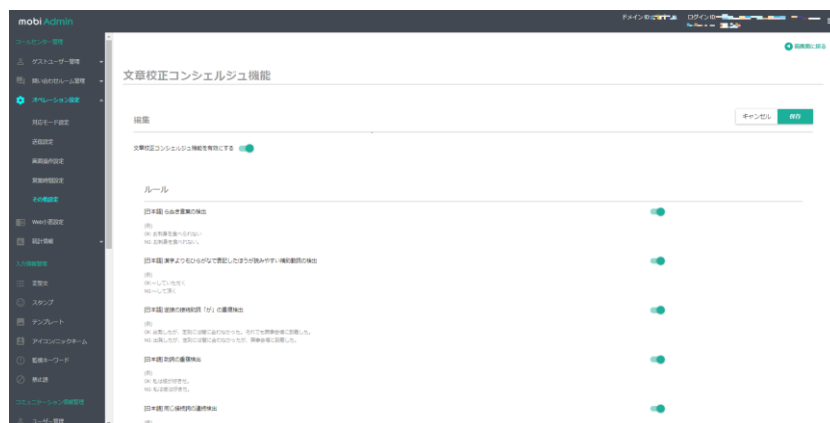
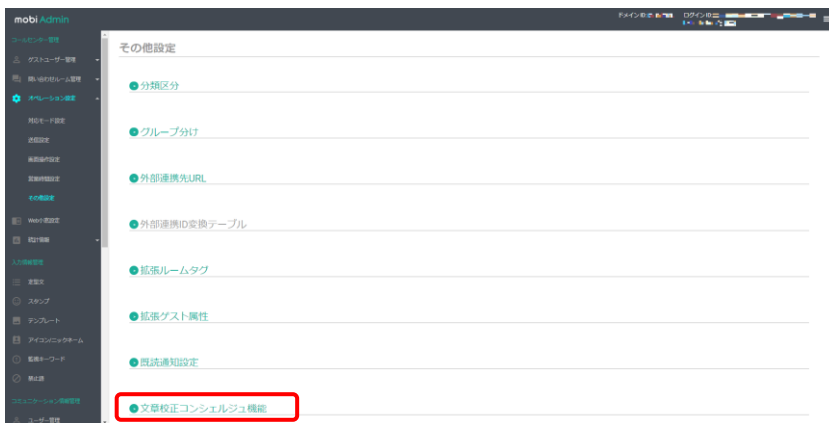
- Salesforce連携オプションをONにした場合に、オペレーター画面の右ペインに「Salesforceで検索」タブが追加されます。
- Salesforce連携オプションについては担当窓口にお問い合わせください。

Ver.May2020(V30.0) 機能更新内容

LOOK!

管理画面、オペレーター画面

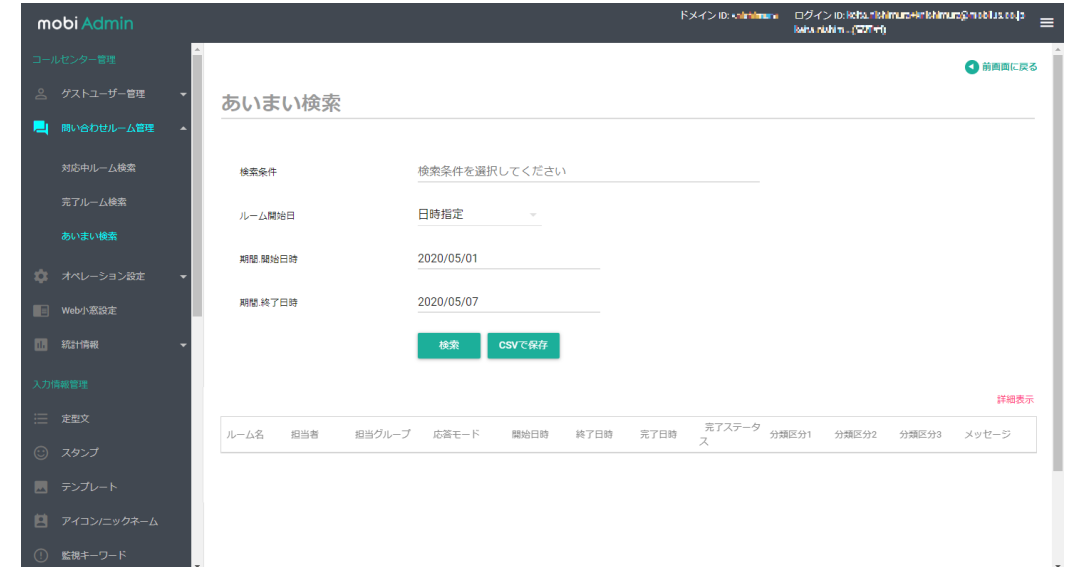
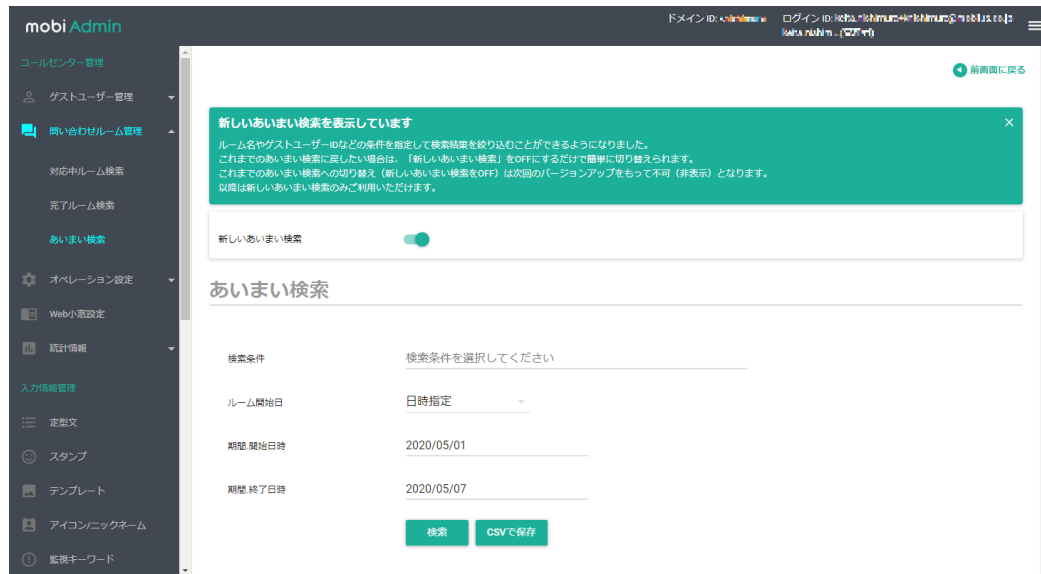
- 文章校正コンシェルジュ機能を追加しました
 - オペレーターのメッセージ入力をサポートする「文章構成」機能を追加しました
 - らぬき言葉や接続詞、助詞の重複などを検出しオペレーターに知らせます
 - 文章校正の対象言語は日本語に限られます



Ver.May2020(V30.0) 機能更新内容

管理画面

- 新しい「あいまい検索」が通常機能となりました
 - 管理画面 > 問い合わせルーム管理 > あいまい検索 画面で新しい「あいまい検索」の利用ON/OFFが選択できましたが、今回のバージョンからは新しい「あいまい検索」が通常機能となりました



Ver.May2020(V30.0) 機能更新内容

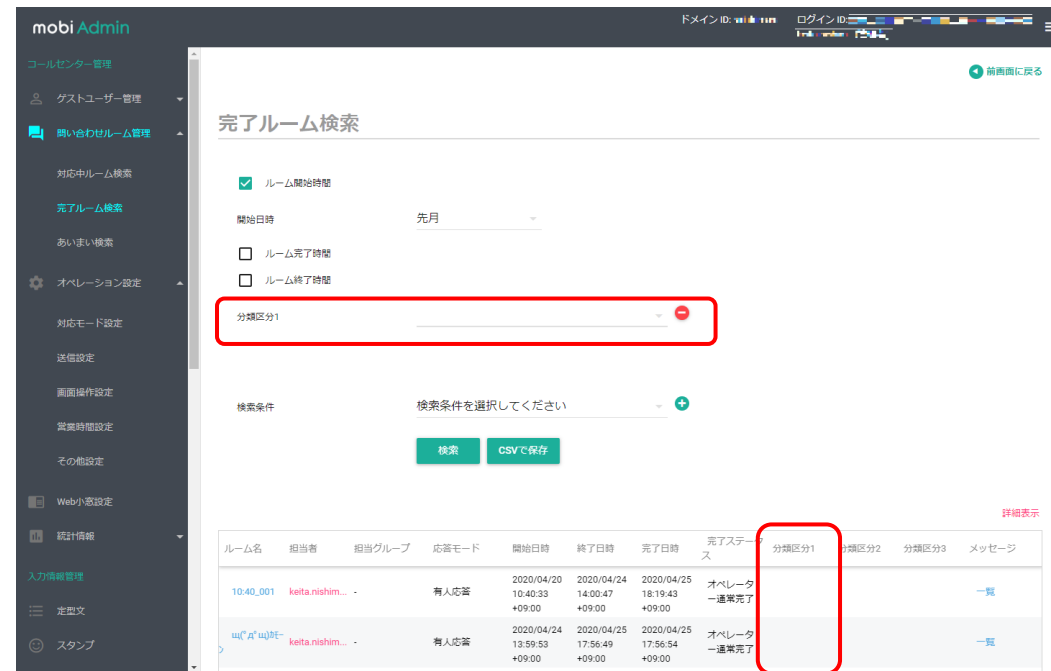
管理画面

- 新しい「あいまい検索」の結果にルームタイプ:グループ、ダイレクトが含まれていたのを非表示にしました
 - 管理画面 > 問い合わせルーム管理 > あいまい検索 画面で新しい「あいまい検索」の利用をONにしていた場合に、検索結果にルームタイプ:グループ、ダイレクトが含まれていたため、これまでの「あいまい検索」に合わせて、グループ、ダイレクトのルームを検索結果から非表示にしました

Ver.May2020(V30.0) 機能更新内容

管理画面

- 「完了ルーム検索」で、分類区分を空で検索できるようになりました
 - 管理画面 > 問い合わせルーム管理 > 完了ルーム検索 画面で検索条件に分類区分を追加した場合に、値が空のものも検索できるようになりました



Ver.May2020(V30.0) 機能更新内容

管理画面、Web小窓

- LINE WORKSのトークBot API V3に対応しました
 - 新しいテンプレートを利用できるようになりました(カルーセル、画像カルーセル、クイックリプライ)
 - LINE WORKS トークBot API V2は7月17日に廃止が予定されています
 - 詳しくはLINE WORKSのサイトをご確認ください <https://developers.worksmobile.com/jp/document/10016001?lang=ja>

カルーセル



画像カルーセル



クイックリプライ

○オペレーターにつなぐ → つなぐ
○ゲームをする → ゲーム
○プロフィール管理 → プロフィール
○システムのテスト → テスト
と送ってください

10:18

つなぐ

ゲーム

プロフィール

テスト

Ver.May2020(V30.0) 機能更新内容

Web小窓

- 古い方式のWeb小窓インストールタグのサポートを廃止します
 - Ver.Dec2018リリースで、Web小窓のインストールタグを更新しましたが、それまでご利用いただいていたインストールタグもサポート対象としていました
 - 2020年10月頃を予定しているアップデートをもちまして、古い方式のWeb小窓インストールタグのサポートを廃止しますので、現行のインストールタグへの移行をお願いします
 - 管理画面 > コールセンター管理 > Web小窓設定 の最下部に表示されているインストールタグは現行の方式を表示していますので、こちらをご利用いただいている場合は問題ありません

■ 古い方式(サポート廃止)

```
<script type="text/javascript" src="https://agent.mobilus.me/assets/script/embed/mobi-agent-client-frame-loader.min.js"></script>
```

■ 現行の方式

```
<script type="text/javascript" charset="UTF-8" src="https://guest-agent.mobilus.me/web/mobi-agent-client-frame-loader.min.js?domainId=*****"></script>
```