

# [Visual IVR] リリースノート

ver\_1.6.0 2021/02/17



Copyright© Mobilus Corporation. All Rights Reserved.

## リリース機能

- 注目の機能!! 👍
1. [新機能] API設定 : MOBI AGENT 待ちルーム数表示置換タグ追加
  2. [コンテンツ][デザイン] 編集画面の操作負荷改善
  3. [全体] 軽微なレイアウト調整
  4. 不備修正

## MOBI AGENT 待ちルーム数表示置換タグ追加

Visual IVR 統計 マップ コンテンツ デザイン ドメインID: ?

シナリオ1 シナリオ2 シナリオ3 シナリオ4 シナリオ5

API設定

### MOBI AGENT API設定

MOBI AGENTの対応待ちルーム数を、ビジュアルIVRページで表示することができます。置換タグ(`{{mba_chat_queue}}`)をHTML編集エリアに記載してご利用ください。  
対応待ちルーム数：有人対応モードに切り替わったルームの内、担当がついていない未対応のルーム

ホストURL

MOBI AGENTの管理画面URLのドメイン部分を入力します。

APIキー

MOBI AGENTドメインオプション設定で発行したAPIキーを入力します。

ユーザーID

MOBI AGENTの管理者権限を持つユーザーのIDを入力します。

保存

新メニューとして「API設定」が追加されました。

MOBI AGENT API設定画面に下記の情報を設定することで、ビジュアルIVR上で「MOBI AGENTの有人対応待ちルーム数」を表示する置換タグが使えるようになります。

- **ホスト名**: MOBI AGENTの管理画面URLのドメインを入力します。（例 agent.mobilus.me）
- **APIキー**: mobiAdmin ドメインオプション設定で発行したキーを入力します
- **ユーザーID**: MOBI AGENTの管理者ユーザーのユーザーIDを入力します。

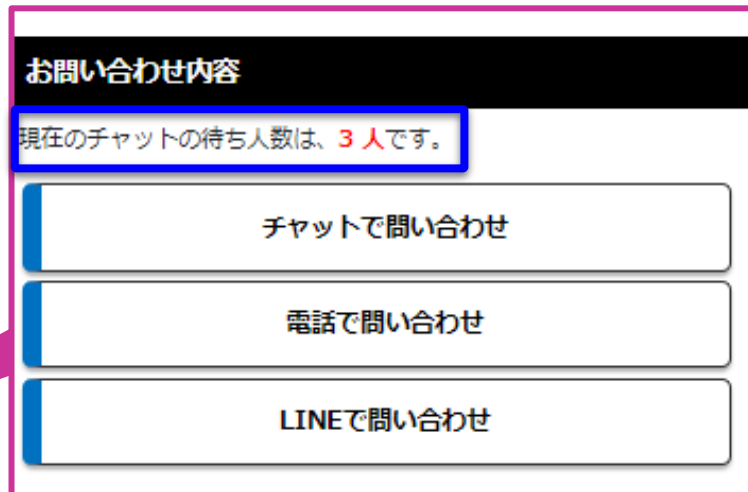
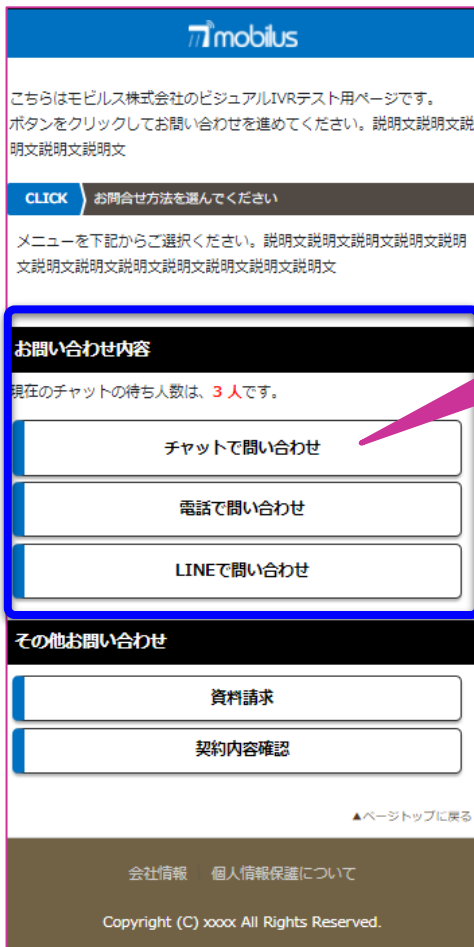
有人対応待ちルーム数とは、

有人対応モードで作成されたルームの内、担当者がついていない未対応のルームを指します。

有人対応待ちルーム数をビジュアルIVRに埋め込む置換タグは、`{{mba_chat_queue}}` です。

「コンテンツ」または「デザイン」メニューの、HTML編集エリアに記入してご利用ください。

### MOBI AGENT 待ちルーム数 表示イメージ



置換タグとHTMLタグを組み合わせることで、自由なデザインで、自由なテキスト表現で、チャットの待ち状況をエンドユーザーにご案内することができます。

現在のチャットの待ち人数は、`<font color=red><b>{{mba_chat_queue}} 人</b></font>`です。

**Thank you!**