



B MOBI VOICE

リリースノート

ver_1.19.0 2021/03/30

MOBILUS



リリース 内容

Release contents

1

[機能追加] シナリオ編集
連携先MOBI AGENTのエンドポイント設定機能

2

[機能追加] シナリオ編集
電話転送の転送不可時間帯設定枠の増設



リリース 内容

Release contents

1

[機能追加] シナリオ編集
連携先MOBI AGENTのエンドポイント設定機能

2

[機能追加] シナリオ編集
電話転送の転送不可時間帯設定枠の増設

【確認画面】シナリオ >> 着信シナリオ 新規作成・詳細・編集(シナリオタイプ MBA) >> MBA連携設定

着信シナリオ一覧 / 新規作成 × キャンセル 保存

シナリオ基本設定

タイプ Voice MBA RPA AI

シナリオ名*

説明

MBA連携設定

MBAホスト名*

MBAドメインID*

対話タイプ オペレーター対応 (シームレス会話型) 自動応答 (ボット一問一答型)

句読点オプション あり なし

これまで、タイプ「MBA」を利用したシナリオ編集では、固定のMOBI AGENTサーバーとの連携しかできませんでした。

今回の対応により、連携したいMOBI AGENTサーバーのホスト名 (agent.mobilus.meなど) を、シナリオごとに、ご契約者様側で自由に指定できるようになりました。

テスト環境と本番環境との使い分け等にご利用ください。



リリース 内容

Release contents

1

[機能追加] シナリオ編集
連携先MOBI AGENTのエンドポイント設定機能

2

[機能追加] シナリオ編集
電話転送の転送不可時間帯設定枠の増設

【確認画面】シナリオ >> 着信シナリオ 新規作成・詳細・編集(すべてのシナリオタイプ) >> 電話転送設定

着信シナリオ一覧 / 新規作成 × キャンセル 📄 保存

電話転送設定

転送先電話番号*

転送不可日時設定 利用しない 利用する

転送不可日 日 月 火 水 木 金 土

転送不可時間* ~

転送不可時間2 ~

ガイダンス*

オプション設定

これまで、転送不可日時設定の「転送不可時間」は最大1つまでしか設定できませんでしたが、これを最大2つまで設定できるようしました。

これにより、業務時間外などの受付不可時間帯の設定の他、お昼休憩などでオペレーター対応ができない時間帯も、転送を行わないようにできます。



お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



MOBILUS

MOBILUS

The Support Tech Company

