

モビエージェント リリースノート

V1.34.1

補足資料

V1.34.1 機能更新内容

LOOK!

オペレーター画面

- オペレーター向け接客サジェスト機能を実装しました
 - ゲストユーザーからのメッセージに対して、エモーショナルな返答候補、丁寧な返答候補をAIがサジェストをする接客機能を実装しました。

*利用可能なAIや設定に関しては弊社カスタマーサポートにお問い合わせください。



V1.34.1 機能更新内容

LOOK!

オペレーター画面

- 同一ブラウザで複数タブを開いている際の、ステータス同期処理が改善されました
 - 同一ブラウザ、複数タブで、オペレーターステータスが異なっている場合、担当者自動割り当て時に意図しない挙動になっていましたが、1つのタブでステータスを変更した際、他のタブでもステータスの同期をするよう改修を行いました。