



B MOBI VOICE

リリースノート

MOBILUS

ver_1.21.0 2021/06/03



リリース 内容

Release contents

1

[新機能] 人名特化型カナ変換エンジン追加

2

[新機能] シナリオ編集：復唱時の発話速度変更機能追加

3

[新機能] シナリオ編集：MBAシナリオの自動応答オプション追加

4

[新機能] マイページ：修正受付期間設定の追加

5

[新機能] マイページ：回答結果の承諾チェックボックス追加

6

[新機能] 着信ログ：再入電着信の検索およびラベル追加

7

[新機能] 発着信ログ：音声再生シークバーの追加

8

[機能拡張] コエステーション™・オプションコエ追加（女性コエ：カリン）

9

[デザイン修正] 電話番号詳細：オリジナルコエの作成案内リンクの追加

10

[機能削除] AI連携シナリオの設定機能削除

11

[その他] 軽微なバグ修正



リリース 内容

Release contents

1

[新機能] 人名特化型カナ変換エンジン追加

2

[新機能] シナリオ編集：復唱時の発話速度変更機能追加

3

[新機能] シナリオ編集：MBAシナリオの自動応答オプション追加

4

[新機能] マイページ：修正受付期間設定の追加

5

[新機能] マイページ：回答結果の承諾チェックボックス追加

6

[新機能] 着信ログ：再入電着信の検索およびラベル追加

7

[新機能] 発着信ログ：音声再生シークバーの追加

8

[機能拡張] コエステーション™ ・オプションコエ追加（女性コエ：カリン）

9

[デザイン修正] 電話番号詳細：オリジナルコエの作成案内リンクの追加

10

[機能削除] AI連携シナリオの設定機能削除

11

[その他] 軽微なバグ修正

MOBI VOICEの音声認識では、自動的に一般的な語句を元とした漢字変換を行っており、人名の誤変換が行われることがございました。

これを解消するため、人名に特化したカナ変換音声認識エンジンを搭載し、設問毎にカナ変換エンジンの利用を設定できるようにしました。「お名前を教えてください」等の人名の回答を促す設問がある場合にご利用いただくと、回答内容がカタカナに変換されます。

- ・ シナリオ>シナリオ詳細>編集>ボイスメッセージ設定
- ・ シナリオ>シナリオ作成>ボイスメッセージ設定

「設問内容」の設問オプションから、「人名特化型カナ変換」を「利用する」に設定してください

※ 人名特化型カナ変換は、回答の中の「人名」だけではなく、回答全体がカナ変換の対象となります。
また、本エンジンは「人名」に特化した認識エンジンのため、長文の認識や人名以外の認識においては認識率が下がる場合がございます。(本機能のご利用には、別途オプションのお申込みが必要です。)



リリース 内容

Release contents

1

[新機能] 人名特化型カナ変換エンジン追加

2

[新機能] シナリオ編集：復唱時の発話速度変更機能追加

3

[新機能] シナリオ編集：MBAシナリオの自動応答オプション追加

4

[新機能] マイページ：修正受付期間設定の追加

5

[新機能] マイページ：回答結果の承諾チェックボックス追加

6

[新機能] 着信ログ：再入電着信の検索およびラベル追加

7

[新機能] 発着信ログ：音声再生シークバーの追加

8

[機能拡張] コエステーション™・オプションコエ追加（女性コエ：カリン）

9

[デザイン修正] 電話番号詳細：オリジナルコエの作成案内リンクの追加

10

[機能削除] AI連携シナリオの設定機能削除

11

[その他] 軽微なバグ修正

設問の回答を復唱する際の「音声再生速度」を、電話設定の音声再生速度とは別で設定できるようにしました。
回答を復唱する場合、数字だけで構成される回答等は復唱スピードが著しく早くなってしまう場合がございます。
復唱速度に違和感がある場合は、設問毎の音声の復唱速度を調整してください。

着信シナリオ
TOP
発信シナリオ
電話番号
シナリオ
ログ
支払い
設定

着信シナリオ一覧 / 新規作成

キャンセル 保存

句読点オプション ☐ あり ☒ なし

ボイスメッセージ設定

ガイダンス
ガイダンスを入力してください

設問内容

設問1 設問を入力してください

復唱 ☒ ON ※ 設問の回答を復唱確認し、YES・NOをボタン入力で確認できます。

読み上げ速度
変更なし
変更なし
速い
やや速い
普通
やや遅い
遅い

終了メッセージ
終了メッセージを入力してください

+ 設問追加

- シナリオ>シナリオ詳細>編集>ボイスメッセージ設定
- シナリオ>シナリオ作成>ボイスメッセージ設定

「設問内容」の設問オプションから、「復唱」を「利用する」に設定してください



リリース 内容

Release contents

1

[新機能] 人名特化型カナ変換エンジン追加

2

[新機能] シナリオ編集：復唱時の発話速度変更機能追加

3

[新機能] シナリオ編集：MBAシナリオの自動応答オプション追加

4

[新機能] マイページ：修正受付期間設定の追加

5

[新機能] マイページ：回答結果の承諾チェックボックス追加

6

[新機能] 着信ログ：再入電着信の検索およびラベル追加

7

[新機能] 発着信ログ：音声再生シークバーの追加

8

[機能拡張] コエステーション™・オプションコエ追加（女性コエ：カリン）

9

[デザイン修正] 電話番号詳細：オリジナルコエの作成案内リンクの追加

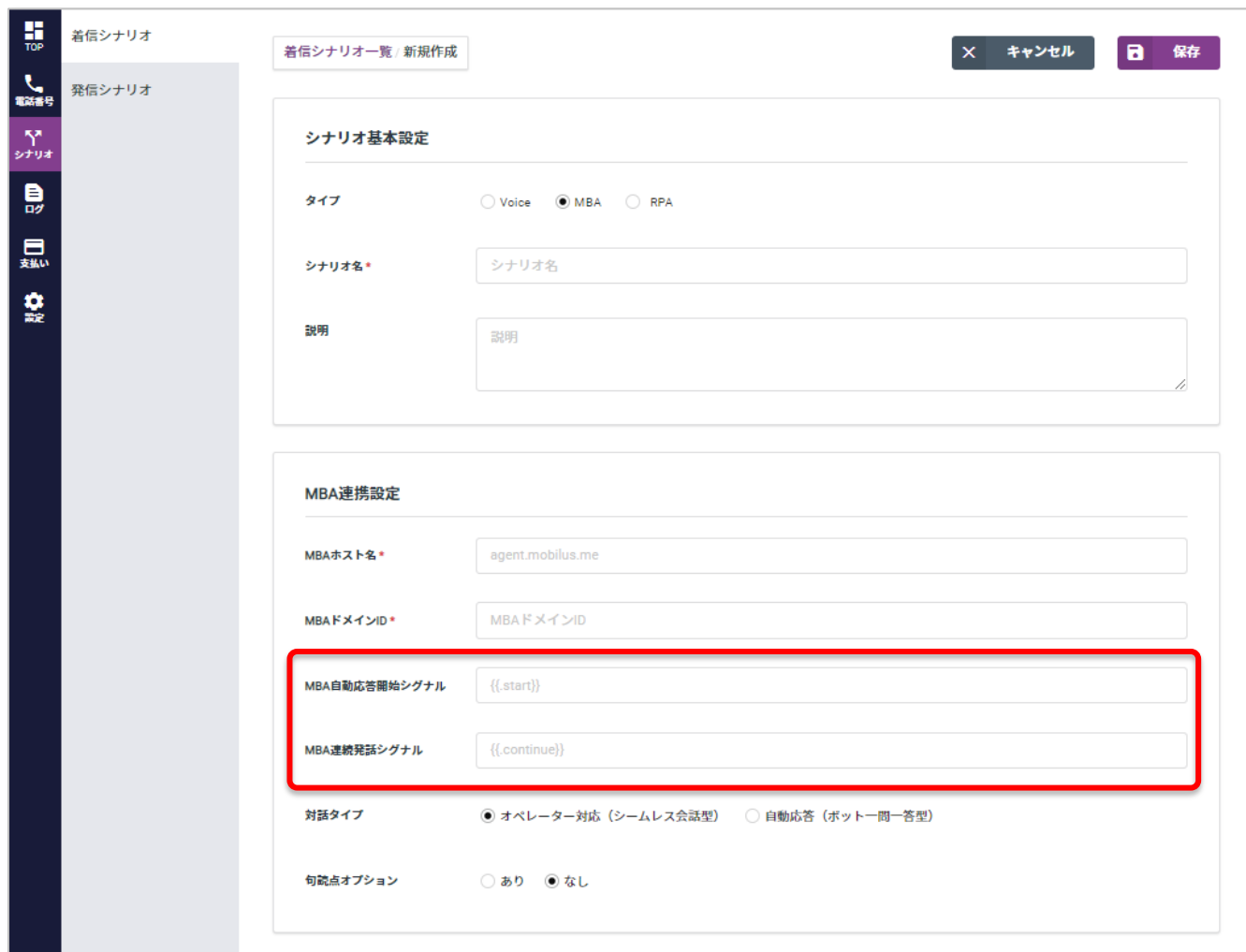
10

[機能削除] AI連携シナリオの設定機能削除

11

[その他] 軽微なバグ修正

MBA連携シナリオ作成画面に、MOBI AGENT-MOBI BOTシナリオを制御するキー情報を設定できるようにしました。



着信シナリオ

発信シナリオ

シナリオ

ログ

支払い

設定

着信シナリオ一覧 / 新規作成

キャンセル 保存

シナリオ基本設定

タイプ ☐ Voice ☒ MBA ☐ RPA

シナリオ名 *

説明

MBA連携設定

MBAホスト名 *

MBAドメインID *

MBA自動応答開始シグナル

MBA連続発話シグナル

対話タイプ ☒ オペレーター対応 (シームレス会話型) ☐ 自動応答 (ボット一問一答型)

句読点オプション ☐ あり ☒ なし

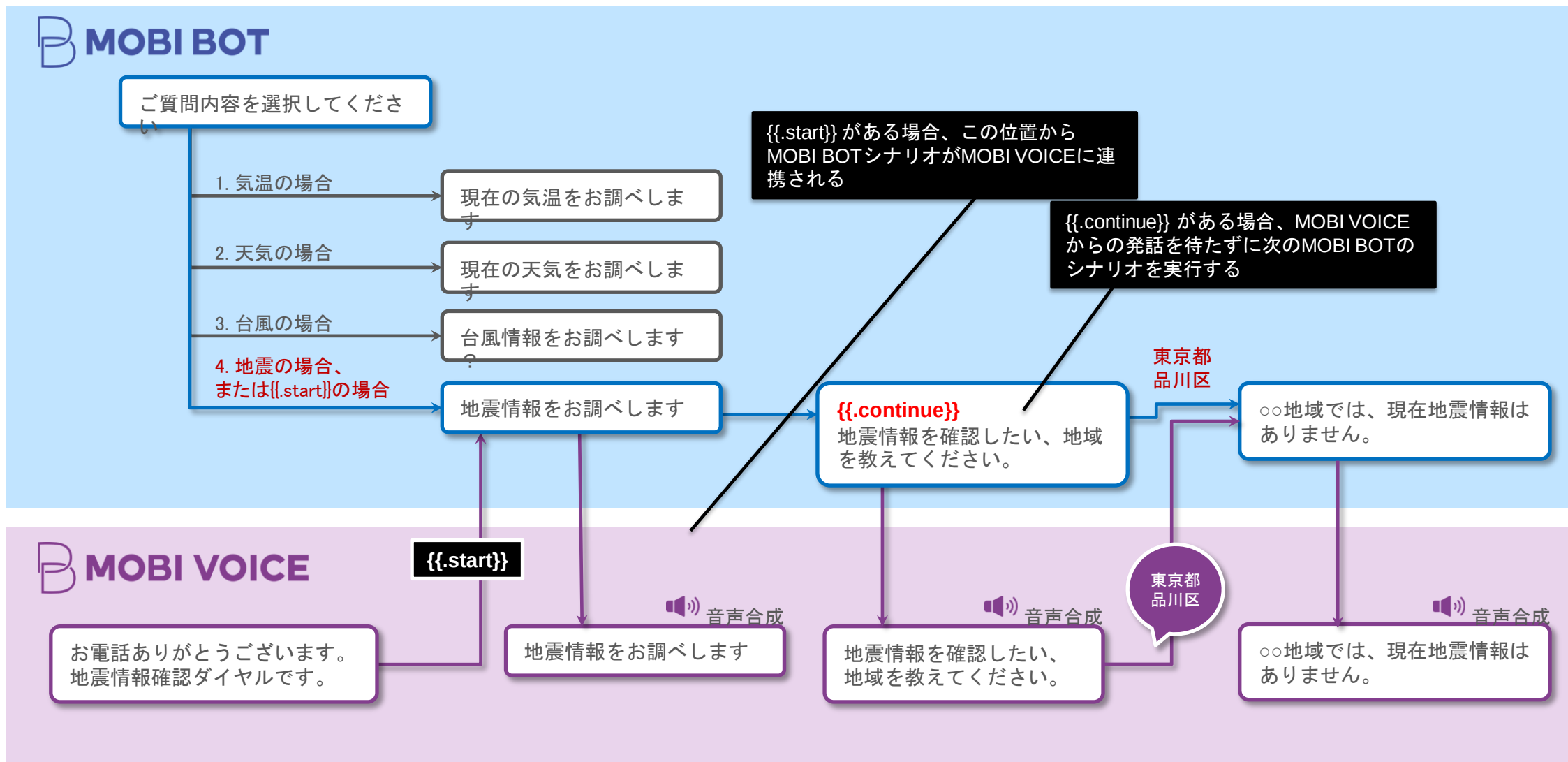
- MBA自動応答開始シグナル
記入例) {{.start}}

MOBI AGENT-MOBI BOTへ接続するタイミングで、MOBI BOT側から発話するように促すキーワード。通常このシグナルキーワードをセットしない場合、エンドユーザーからの発話がシナリオの発動キーになりますが、このシグナルをセットしておくことで、MOBI BOTから発話させ、シナリオをコントロールすることができます。

- MBA連続発話シグナル
記入例) {{.continue}}

MOBI AGENT-MOBI BOTへの接続は、通常エンドユーザーの発話とシナリオ内の1つのアクションが1:1となりますが、このシグナルキーワードをMOBI BOTシナリオにセットしておくことでMOBI BOTのアクションを連続して実行することができます。

※各シグナルは、記入例の文字列通りに記載する必要はありません。MOBI BOTシナリオの分岐条件が「ABCD と一致する場合」であるとき、MBA自動応答開始シグナルを「ABCD」と設定すれば、MOBI BOTのシナリオ分岐設定に沿って発話開始位置を制御することができます。





リリース 内容

Release contents

1

[新機能] 人名特化型カナ変換エンジン追加

2

[新機能] シナリオ編集：復唱時の発話速度変更機能追加

3

[新機能] シナリオ編集：MBAシナリオの自動応答オプション追加

4

[新機能] マイページ：修正受付期間設定の追加

5

[新機能] マイページ：回答結果の承諾チェックボックス追加

6

[新機能] 着信ログ：再入電着信の検索およびラベル追加

7

[新機能] 発着信ログ：音声再生シークバーの追加

8

[機能拡張] コエステーション™・オプションコエ追加（女性コエ：カリン）

9

[デザイン修正] 電話番号詳細：オリジナルコエの作成案内リンクの追加

10

[機能削除] AI連携シナリオの設定機能削除

11

[その他] 軽微なバグ修正

設問とその回答結果をエンドユーザー様にご確認いただける「マイページ」機能を拡張し、マイページの編集、および閲覧ができる時間を設定できるようにしました。

これまでは60分の固定時間となっておりましたが、これを最大99,999分（69日と10時間39分）まで自由に設定できるようにしました。

アカウント管理

TOP

マイページ

電話番号

セキュリティ

シナリオ

外部連携

ログ

固定メッセージ

支払い

ドメイン情報

設定

マイページ

保存

METAタグ設定

title *

pppp

編集時間設定

編集受付可能時間

9999

分 (6日22時間39分)

ヘッダーHTML

設定>マイページ>編集時間設定
設定項目の追加



リリース 内容

Release contents

1

[新機能] 人名特化型カナ変換エンジン追加

2

[新機能] シナリオ編集：復唱時の発話速度変更機能追加

3

[新機能] シナリオ編集：MBAシナリオの自動応答オプション追加

4

[新機能] マイページ：修正受付期間設定の追加

5

[新機能] マイページ：回答結果の承諾チェックボックス追加

6

[新機能] 着信ログ：再入電着信の検索およびラベル追加

7

[新機能] 発着信ログ：音声再生シークバーの追加

8

[機能拡張] コエステーション™・オプションコエ追加（女性コエ：カリン）

9

[デザイン修正] 電話番号詳細：オリジナルコエの作成案内リンクの追加

10

[機能削除] AI連携シナリオの設定機能削除

11

[その他] 軽微なバグ修正

エンドユーザーの設問への回答内容をウェブページ上で確認できる「マイページ」に、回答内容の承諾を行う「確認しました」のチェックボックスを表示できるようになりました。

チェックボックスのラベル(確認しました)は、管理画面上で任意の文字列に変更することができます。

住所変更の自動受付でMOBI VOICEを利用される場合など、エンドユーザーによる最終確認のエビデンスを取得したい場合に役立ちます。



SMS

URL
クリック

回答内容確認ページ

以下の内容を確認に相違が無ければ「確認しました」にチェックを入れ、「修正内容を保存」ボタンをクリックしてください。

お名前を教えてください

モビルス太郎

住所を教えてください

東京都品川区西五反田 3 丁目 1
1-

☒ 確認しました

修正内容を保存

マイページ確認設定

☐ 利用しない ☒ 利用する

ラベル *

確認しました



リリース 内容

Release contents

1

[新機能] 人名特化型カナ変換エンジン追加

2

[新機能] シナリオ編集：復唱時の発話速度変更機能追加

3

[新機能] シナリオ編集：MBAシナリオの自動応答オプション追加

4

[新機能] マイページ：修正受付期間設定の追加

5

[新機能] マイページ：回答結果の承諾チェックボックス追加

6

[新機能] 着信ログ：再入電着信の検索およびラベル追加

7

[新機能] 発着信ログ：音声再生シークバーの追加

8

[機能拡張] コエステーション™ ・オプションコエ追加（女性コエ：カリン）

9

[デザイン修正] 電話番号詳細：オリジナルコエの作成案内リンクの追加

10

[機能削除] AI連携シナリオの設定機能削除

11

[その他] 軽微なバグ修正

一定期間内に同じ電話番号から着信（再入電）があった場合に、着信ログ一覧画面にラベルをつけるようにしました。

31日以内／1週間以内／24時間以内／1時間以内 の間隔でログにラベルがつく他、ラベルを使って当該ログの検索ができます。

着信ログ一覧

着信日時: 2021/04/18 00:00 ~ 2021/05/18 23:59

受付番号: [] 番号名: []

シナリオ名: [] 分岐シナリオ名: []

発信電話番号: [] 着信電話番号: []

タイプ: ☐ Voice ☐ MBA ☐ RPA **再入電**

検索を開始

受付番号 着信日時	タイプ	番号名 シナリオ名	発信電話番号	着信電話番号	ダウンロード
20210518180011-jwRxpU 2021/05/18 18:00:11	Voice SMS	代表電話転送 留守番電話	080-3918-7274 再入電1時間以内	050-3196-1669	📎 ファイル 詳細
20210518175927-kAjnsY 2021/05/18 17:59:27	Voice SMS	代表電話転送 留守番電話	080-3918-7274 再入電1週間以内	050-3196-1669	📎 ファイル 詳細
20210515132709-urSBzm 2021/05/15 13:27:09	Voice	代表電話転送 留守番電話	080-9582-4653	050-3196-9882	📎 ファイル 詳細
20210514195054-ySiCou 2021/05/14 19:50:54	Voice	代表電話転送 留守番電話	050-3188-1854	050-3196-9882	📎 ファイル 詳細

ログ>着信ログ>一覧

再入電間隔で検索

ラベルを自動表示



リリース 内容

Release contents

1

[新機能] 人名特化型カナ変換エンジン追加

2

[新機能] シナリオ編集：復唱時の発話速度変更機能追加

3

[新機能] シナリオ編集：MBAシナリオの自動応答オプション追加

4

[新機能] マイページ：修正受付期間設定の追加

5

[新機能] マイページ：回答結果の承諾チェックボックス追加

6

[新機能] 着信ログ：再入電着信の検索およびラベル追加

7

[新機能] 発着信ログ: 音声再生シークバーの追加

8

[機能拡張] コエステーション™ ・オプションコエ追加（女性コエ: カリン）

9

[デザイン修正] 電話番号詳細: オリジナルコエの作成案内リンクの追加

10

[機能削除] AI連携シナリオの設定機能削除

11

[その他] 軽微なバグ修正

発着信ログに、回答内容の再生制御(途中停止、再生位置指定など)が行えるようシークバーを追加しました。

また、これまでは回答結果は1行のテキストフィールドで表示されておりましたが、エンドユーザー様の回答内容が長文になった場合は、文字数に応じてテキストエリアで回答結果を表示するように変更しました。

着信ログ

着信ログ一覧 / 着信ログ詳細

← 一覧へ 保存

着信ログ詳細

着信日時	2021/05/19 11:11:11	受付番号	20210519111111-xxxxxx
着信電話番号	050-xxxx-xxxx	発信電話番号	080-xxxx-xxxx
ログ種別	ユーザー確認 未確認		

シナリオ Voice: テストシナリオ

ガイダンス お電話ありがとうございます。

設問内容

設問1 お話ください。

昔昔大昔おひさまとおつきさまとかみなりさまが3人揃って旅に出かけましたところがみなりさまは生まれつき息が荒いもんだから行くところ行くところ暮れまわってしまいますよこの街へ行っても雷様が来たぞえそう覚醒早く逃げる筈に怖がられていましたおひさまとおつきさまはいい迷惑でした雷様と一緒だと何にもしないのにした人から嫌われてしまいますそれでおひさまとおつきさまはかみなりさまと旅をするのがだんだん嫌になってきましたある家に着いたとき今夜はここに泊まるうということになって三人は立件の宿に泊まる事になりました

終了メッセージ ありがとうございました。以上で終了します。

0:29/0:59



リリース 内容

Release contents

1

[新機能] 人名特化型カナ変換エンジン追加

2

[新機能] シナリオ編集：復唱時の発話速度変更機能追加

3

[新機能] シナリオ編集：MBAシナリオの自動応答オプション追加

4

[新機能] マイページ：修正受付期間設定の追加

5

[新機能] マイページ：回答結果の承諾チェックボックス追加

6

[新機能] 着信ログ：再入電着信の検索およびラベル追加

7

[新機能] 発着信ログ：音声再生シークバーの追加

8

[機能拡張] コエステーション™・オプションコエ追加（女性コエ: カリン）

9

[デザイン修正] 電話番号詳細: オリジナルコエの作成案内リンクの追加

10

[機能削除] AI連携シナリオの設定機能削除

11

[その他] 軽微なバグ修正

MOBI VOICEで利用可能な音声合成のオプションとして、「コエステーション™」の女性音声「カリン」を追加しました。音声設定の「話者」を変更してご利用ください。

電話番号一覧 / 電話番号詳細 / 電話番号編集

キャンセル 削除 保存

番号設定

電話番号 050-3628-1799

番号名 空き

シナリオ 未選択

LINE電話番号 未設定

音声設定

音声合成 ☒ コエステーション™ ☐ Google Text-to-Speech

話者 女性1 ピッチ 普通 速度 遅い

電話番号>詳細>編集>音声設定
「話者」のリストに追加

※「カリン」は、有償のオプション・コエです。月額6,000円（税別）でご利用いただけます。



リリース 内容

Release contents

1

[新機能] 人名特化型カナ変換エンジン追加

2

[新機能] シナリオ編集：復唱時の発話速度変更機能追加

3

[新機能] シナリオ編集：MBAシナリオの自動応答オプション追加

4

[新機能] マイページ：修正受付期間設定の追加

5

[新機能] マイページ：回答結果の承諾チェックボックス追加

6

[新機能] 着信ログ：再入電着信の検索およびラベル追加

7

[新機能] 発着信ログ：音声再生シークバーの追加

8

[機能拡張] コエステーション™・オプションコエ追加（女性コエ：カリン）

9

[デザイン修正] 電話番号詳細：オリジナルコエの作成案内リンクの追加

10

[機能削除] AI連携シナリオの設定機能削除

11

[その他] 軽微なバグ修正

MOBI VOICEで採用している音声合成エンジン「コエステーション™」では、MOBI VOICEで選択可能なコエの他、ご利用者様オリジナルのコエや、有名人のコエの利用をご提案しております。

企業独自のオリジナルのコエ（例えばメディア露出のある社長さんのコエ）や、有名アナウンサー、有名俳優のコエなど、ご興味のある企業様は、是非モビルスまでご連絡ください。

電話番号一覧 / 電話番号詳細 / 電話番号編集

キャンセル 削除 保存

番号設定

電話番号 050-3628-1799

番号名* 空き

シナリオ 未選択

LINE電話番号 未設定

音声設定

音声合成 ☒ コエステーション™ ☐ Google Text-to-Speech

話者 女性1 ピッチ 普通 速度 遅い

貴社オリジナルのコエの作成は[こちら](#)からお問い合わせください

電話番号>詳細>編集>音声設定
リンクを追加



リリース 内容

Release contents

1

[新機能] 人名特化型カナ変換エンジン追加

2

[新機能] シナリオ編集：復唱時の発話速度変更機能追加

3

[新機能] シナリオ編集：MBAシナリオの自動応答オプション追加

4

[新機能] マイページ：修正受付期間設定の追加

5

[新機能] マイページ：回答結果の承諾チェックボックス追加

6

[新機能] 着信ログ：再入電着信の検索およびラベル追加

7

[新機能] 発着信ログ：音声再生シークバーの追加

8

[機能拡張] コエステーション™・オプションコエ追加（女性コエ：カリン）

9

[デザイン修正] 電話番号詳細：オリジナルコエの作成案内リンクの追加

10

[機能削除] AI連携シナリオの設定機能削除

11

[その他] 軽微なバグ修正

MOBI VOICEのシナリオ編集機能として提供しておりました、外部AIエンジンと直接連携してテキストシナリオを音声合成する「AI連携シナリオ作成機能」、ならびに「外部連携設定」のAI連携設定の提供を、終了させていただくことといたしました。

今後の外部AIエンジンとの連携は、弊社MOBI AGENTと連携するシナリオ「MBA連携シナリオ作成機能」をご利用ください。

着信シナリオ
発信シナリオ
シナリオ
ログ
支払い
設定

着信シナリオ一覧 / 新規作成

シナリオ基本設定

タイプ ☒ Voice ☐ **MBA** ☐ RPA ☐ AI

シナリオ名*

説明

キャンセル 保存

外部連携

UiPath連携設定 +作成

状態	名前	編集	削除
使用中	UiPath連携		
使用中	20200218_RPA		

IBM Watson Assistant連携設定 +作成

状態	名前	編集	削除
未使用	20200218_AI		
未使用	IBM Watson Assistant_V1.16		

LINE CLOVA Chatbot連携設定 +作成

状態	名前	編集	削除
未使用	LINE CLOVA ChatbotV1.17		

設定項目を削除



リリース 内容

Release contents

1

[新機能] 人名特化型カナ変換エンジン追加

2

[新機能] シナリオ編集：復唱時の発話速度変更機能追加

3

[新機能] シナリオ編集：MBAシナリオの自動応答オプション追加

4

[新機能] マイページ：修正受付期間設定の追加

5

[新機能] マイページ：回答結果の承諾チェックボックス追加

6

[新機能] 着信ログ：再入電着信の検索およびラベル追加

7

[新機能] 発着信ログ：音声再生シークバーの追加

8

[機能拡張] コエステーション™ ・オプションコエ追加（女性コエ：カリン）

9

[デザイン修正] 電話番号詳細：オリジナルコエの作成案内リンクの追加

10

[機能削除] AI連携シナリオの設定機能削除

11

[その他] 軽微なバグ修正

その他、軽微なバグの修正を行いました。

本リリースノートでご案内している仕様変更の他に、運用に影響のある機能改修は行っておりません。



お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、

メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



MOBILUS

MOBILUS

The Support Tech Company

