



B MOBI VOICE

リリースノート

MOBILUS

ver_1.22.0 2021/08/03



リリース 内容

Release contents

1

[新機能] 発着信シナリオ編集：音声認識 辞書特化型オプション機能

2

[新機能] 発着信ログ：ログ、音声ファイルの定期自動削除機能

3

[新機能] 発信シナリオ編集：受信先電話番号のCSVアップロード機能

4

[機能改善] 発着信ログ詳細：編集ロールと編集日時の表示

5

[機能改善] 発着信シナリオ編集：音声合成用操作タグ（一時停止）の追加

6

[仕様変更] 発着信シナリオ編集：設問の入力可能文字数を100→200に変更

7

[仕様変更] 通話時：復唱後のプッシュ選択時、0・4～9のプッシュ仕様変更

8

[仕様変更] 通話時：ガイダンス発話中に分岐番号を受け付ける

9

[その他] 軽微なバグ修正



リリース 内容

Release contents

1

[新機能] 発着信シナリオ編集：音声認識 辞書特化型オプション機能

2

[新機能] 発着信ログ：ログ、音声ファイルの定期自動削除機能

3

[新機能] 発信シナリオ編集：受信先電話番号のCSVアップロード機能

4

[機能改善] 発着信ログ詳細：編集ロールと編集日時の表示

5

[機能改善] 発着信シナリオ編集：音声合成用操作タグ（一時停止）の追加

6

[仕様変更] 発着信シナリオ編集：設問の入力可能文字数を100→200に変更

7

[仕様変更] 通話時：復唱後のプッシュ選択時、0・4～9のプッシュ仕様変更

8

[仕様変更] 通話時：ガイダンス発話中に分岐番号を受け付ける

9

[その他] 軽微なバグ修正

シナリオ編集の設問設定オプションとして「辞書特化型」の音声認識オプションを追加しました。

予め辞書登録をしたキーワードが発話された際に、正しく変換したい文字列に名寄して、ログに残ります。

※ 本機能の追加により、前回のリリースで機能追加した「人名特化型カナ変換」オプションとメニューを結合し、「音声認識オプション」としてメニューの表示方法が変更になりました。

着信シナリオ一覧 / 新規作成

キャンセル 保存

ボイスメッセージ設定 ☒

ガイダンス*

設問内容

設問1 カタカナに変換
人名特化型カナ変換 ☒ ※ 設問の回答がすべてカタカナで文字化されます。回答が人名の場合に適しています。

設問2 辞書を使って変換
辞書特化型 ☒ ※ 設問の回答を入力する際に音声認識辞書を使用することができます。

設問3 設問を入力してください

分岐シナリオ ☐

終了メッセージ*

辞書登録のご利用がある場合のみ、オプションメニューが利用できます

音声認識オプション

人名特化型カナ変換
辞書特化型
利用しない

【辞書登録による名寄のイメージ】

- 変換したい文字列 : Mobilus
- 変換候補として登録しておく文字列
 - : モビルス
 - : もびるす
 - : モビウス
 - : もびうす
 - : モビルスーツ

エンドユーザーの発話内容を音声認識した結果が、変換候補と一致する場合に、発着信ログテキストには「Mobilus」と変換された文字列が書き込まれます。



リリース 内容

Release contents

1

[新機能] 発着信シナリオ編集：音声認識 辞書特化型オプション機能

2

[新機能] 発着信ログ：ログ、音声ファイルの定期自動削除機能

3

[新機能] 発信シナリオ編集：受信先電話番号のCSVアップロード機能

4

[機能改善] 発着信ログ詳細：編集ロールと編集日時の表示

5

[機能改善] 発着信シナリオ編集：音声合成用操作タグ（一時停止）の追加

6

[仕様変更] 発着信シナリオ編集：設問の入力可能文字数を100→200に変更

7

[仕様変更] 通話時：復唱後のプッシュ選択時、0・4～9のプッシュ仕様変更

8

[仕様変更] 通話時：ガイダンス発話中に分岐番号を受け付ける

9

[その他] 軽微なバグ修正

(本機能は、無料オプションです)

MOBI VOICEでは、通話ログ(テキスト情報と音声ファイル)の最大保持期間を2年間としておりますが、これより短い期間で通話ログの削除を希望されるお客様向けに、日数指定で自動削除可能なオプションの提供を開始いたします。

本機能の利用をご希望のお客様は、弊社営業担当までお気軽にご連絡ください。

- ログの削除は、定期処理によって1日1回の頻度で行われます。
- 指定した日数が経過した通話ログ情報は完全削除するため、データの復元は一切お受けできません。



リリース 内容

Release contents

1

[新機能] 発着信シナリオ編集：音声認識 辞書特化型オプション機能

2

[新機能] 発着信ログ：ログ、音声ファイルの定期自動削除機能

3

[新機能] 発信シナリオ編集：受信先電話番号のCSVアップロード機能

4

[機能改善] 発着信ログ詳細：編集ロールと編集日時の表示

5

[機能改善] 発着信シナリオ編集：音声合成用操作タグ（一時停止）の追加

6

[仕様変更] 発着信シナリオ編集：設問の入力可能文字数を100→200に変更

7

[仕様変更] 通話時：復唱後のプッシュ選択時、0・4～9のプッシュ仕様変更

8

[仕様変更] 通話時：ガイダンス発話中に分岐番号を受け付ける

9

[その他] 軽微なバグ修正

発信シナリオ一覧、または発信シナリオ詳細から行える「アウトバウンド発信」では、これまで「受信先電話番号」をテキストで最大50件までの電話番号を入力いただいていたおりましたが、CSVを使った一括登録ができるようになりました。

なお、CSVを使った一括登録でも上限50件の登録に変わりはありませんのでご注意ください。

アップロードボタンからCSV形式のデータファイルで、受信先電話番号を一括登録できます

- 一括登録の最大数は50件まで
- CSVファイルはShift_JISに対応
- CSVファイルのヘッダ行(1行目)は必須項目
- CSVファイルのヘッダ行(1行目)のカラム名は「受信先電話番号」
- 受信先電話番号はハイフンなしで入力
- テスト発信はCSV非対応



リリース 内容

Release contents

1

[新機能] 発着信シナリオ編集：音声認識 辞書特化型オプション機能

2

[新機能] 発着信ログ：ログ、音声ファイルの定期自動削除機能

3

[新機能] 発信シナリオ編集：受信先電話番号のCSVアップロード機能

4

[機能改善] 発着信ログ詳細：編集ロールと編集日時の表示

5

[機能改善] 発着信シナリオ編集：音声合成用操作タグ（一時停止）の追加

6

[仕様変更] 発着信シナリオ編集：設問の入力可能文字数を100→200に変更

7

[仕様変更] 通話時：復唱後のプッシュ選択時、0・4～9のプッシュ仕様変更

8

[仕様変更] 通話時：ガイダンス発話中に分岐番号を受け付ける

9

[その他] 軽微なバグ修正

通話ログを管理画面から編集した、またはエンドユーザーがマイページから編集したという記録が、管理画面で確認できるようになりました。

シナリオ	Voice: テストシナリオ
ガイダンス	お電話ありがとうございます。モビルスです。 これから3つの質問にお答えください。
設問内容	
設問1	電話番号を教えてください
(マイページ編集済み) 2021/07/20 15:10:37	09011112222
設問2	お名前を教えてください
(管理画面編集済み) 2021/07/20 15:11:18	モビルス太郎
設問3	年齢を教えてください
	15歳
終了メッセージ	ご回答、ありがとうございました。 以上で通話を終了します。

エンドユーザーがマイページから編集すると、「(マイページ編集済み)」のラベルと日時が表示される

管理画面の中で編集すると、「(管理画面編集済み)」のラベルと日時が表示される

編集されていない設問は日時が表示されない

設問1 お名前を教えてください

モビルス太郎

本機能がリリースされる前に修正された設問の回答は、従来仕様通り「鉛筆アイコン」のみで表されます。



リリース 内容

Release contents

1

[新機能] 発着信シナリオ編集：音声認識 辞書特化型オプション機能

2

[新機能] 発着信ログ：ログ、音声ファイルの定期自動削除機能

3

[新機能] 発信シナリオ編集：受信先電話番号のCSVアップロード機能

4

[機能改善] 発着信ログ詳細：編集ロールと編集日時の表示

5

[機能改善] 発着信シナリオ編集：音声合成用操作タグ（一時停止）の追加

6

[仕様変更] 発着信シナリオ編集：設問の入力可能文字数を100→200に変更

7

[仕様変更] 通話時：復唱後のプッシュ選択時、0・4～9のプッシュ仕様変更

8

[仕様変更] 通話時：ガイダンス発話中に分岐番号を受け付ける

9

[その他] 軽微なバグ修正

MOBI VOICEのすべての「音声合成テキスト編集エリア」で、音声合成の開始タイミングを調整できる「一時停止タグ」がご利用いただけるようになりました。

発話中に任意に指定した秒間（空白の時間）を入れられるようになったことで、会話のテンポ調整が容易になり、エンドユーザーが合成音声の発話内容を認識しやすくなります。

着信シナリオ

着信シナリオ一覧 / 新規作成

キャンセル 保存

ボイスメッセージ設定 ☒

ガイダンス* お電話ありがとうございます。<break time=“3s”/>モビルス株式会社です。

設問内容

設問1 設問を入力してください

+ 設問追加

分岐シナリオ ☐

終了メッセージ* 終了メッセージを入力してください

【タグ仕様】

<break time=“XXs”/> ⇒ XX秒 合成を停止する
<break time=“XXms”/> ⇒ XXミリ秒 合成を停止する

【記入例】

お電話ありがとうございます。
<break time=“3s”/>
モビルス株式会社です。

【合成結果】

お電話ありがとうございます。
(3秒の無音)
モビルス株式会社です。

- ・ 着信シナリオ新規作成、編集
- ・ 発信シナリオ新規作成、編集
- ・ 固定メッセージ

の、すべての音声合成テキスト編集エリアで
ご利用いただけます。



リリース 内容

Release contents

1

[新機能] 発着信シナリオ編集：音声認識 辞書特化型オプション機能

2

[新機能] 発着信ログ：ログ、音声ファイルの定期自動削除機能

3

[新機能] 発信シナリオ編集：受信先電話番号のCSVアップロード機能

4

[機能改善] 発着信ログ詳細：編集ロールと編集日時の表示

5

[機能改善] 発着信シナリオ編集：音声合成用操作タグ（一時停止）の追加

6

[仕様変更] 発着信シナリオ編集：設問の入力可能文字数を100→200に変更

7

[仕様変更] 通話時：復唱後のプッシュ選択時、0・4～9のプッシュ仕様変更

8

[仕様変更] 通話時：ガイダンス発話中に分岐番号を受け付ける

9

[その他] 軽微なバグ修正

発着信シナリオで設定できる「設問」の文字数は、これまで最大入力可能数を「100」としておりましたが、これを「200」に変更いたしました。

これにより、より詳細なご説明を含んだ音声合成用テキストを設定できるようになりました。

着信シナリオ

TOP

電話番号

シナリオ

ログ

支払い

設定

着信シナリオ一覧 / 新規作成

キャンセル

保存

ボイスメッセージ設定 ☒

ガイダンス*

ガイダンスを入力してください

設問内容

設問1 設問を入力してください

設問2 設問を入力してください

設問3 設問を入力してください

+ 設問追加

分岐シナリオ ☐



リリース 内容

Release contents

1

[新機能] 発着信シナリオ編集：音声認識 辞書特化型オプション機能

2

[新機能] 発着信ログ：ログ、音声ファイルの定期自動削除機能

3

[新機能] 発信シナリオ編集：受信先電話番号のCSVアップロード機能

4

[機能改善] 発着信ログ詳細：編集ロールと編集日時の表示

5

[機能改善] 発着信シナリオ編集：音声合成用操作タグ（一時停止）の追加

6

[仕様変更] 発着信シナリオ編集：設問の入力可能文字数を100→200に変更

7

[仕様変更] 通話時：復唱後のプッシュ選択時、0・4～9のプッシュ仕様変更

8

[仕様変更] 通話時：ガイダンス発話中に分岐番号を受け付ける

9

[その他] 軽微なバグ修正

通話時、回答の復唱で用いられる番号には下記の要素を設定していましたが、この内 [0][4][5][6][7][8][9] について、[3] と同じ制御となるように変更いたしました。

【従来の番号要素仕様】

プッシュ番号	要素
0	「聞き取れませんでした」とエラーにする
1	復唱内容をOKとする
2	復唱内容とNGとし、もう一度設問を再生する
3	復唱をスキップして次の設問を再生する
4	「聞き取れませんでした」とエラーにする
5	「聞き取れませんでした」とエラーにする
6	「聞き取れませんでした」とエラーにする
7	「聞き取れませんでした」とエラーにする
8	「聞き取れませんでした」とエラーにする
9	「聞き取れませんでした」とエラーにする



【新しい番号要素仕様】

プッシュ番号	要素
0	復唱をスキップして次の設問を再生する
1	復唱内容をOKとする
2	復唱内容とNGとし、もう一度設問を再生する
3	復唱をスキップして次の設問を再生する
4	復唱をスキップして次の設問を再生する
5	復唱をスキップして次の設問を再生する
6	復唱をスキップして次の設問を再生する
7	復唱をスキップして次の設問を再生する
8	復唱をスキップして次の設問を再生する
9	復唱をスキップして次の設問を再生する



リリース 内容

Release contents

1

[新機能] 発着信シナリオ編集：音声認識 辞書特化型オプション機能

2

[新機能] 発着信ログ：ログ、音声ファイルの定期自動削除機能

3

[新機能] 発信シナリオ編集：受信先電話番号のCSVアップロード機能

4

[機能改善] 発着信ログ詳細：編集ロールと編集日時の表示

5

[機能改善] 発着信シナリオ編集：音声合成用操作タグ（一時停止）の追加

6

[仕様変更] 発着信シナリオ編集：設問の入力可能文字数を100→200に変更

7

[仕様変更] 通話時：復唱後のプッシュ選択時、0・4～9のプッシュ仕様変更

8

[仕様変更] 通話時：ガイドンス発話中に分岐番号を受け付ける

9

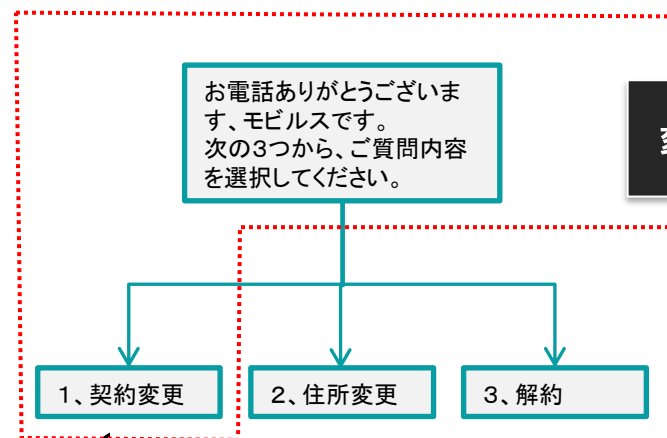
[その他] 軽微なバグ修正

分岐シナリオの設定された親シナリオに着信した際、従来はガイダンスをすべて発話し、その後の分岐選択音声の合成が開始されないと分岐先を選択することができませんでした。

これを、ガイダンス発話中でも発話をスキップし、分岐先の選択ができるように変更しました。

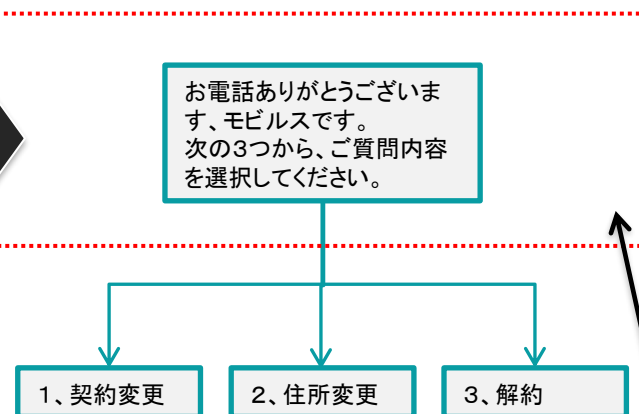
なお、ガイダンスの次に設問が設定されている場合は、ガイダンスのスキップは受け付けません。

【従来のシナリオ分岐選択仕様】

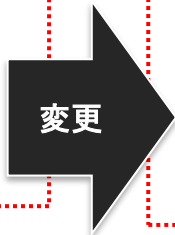


赤枠の中がすべて音声合成されないと、分岐先1～3が選択できませんでした

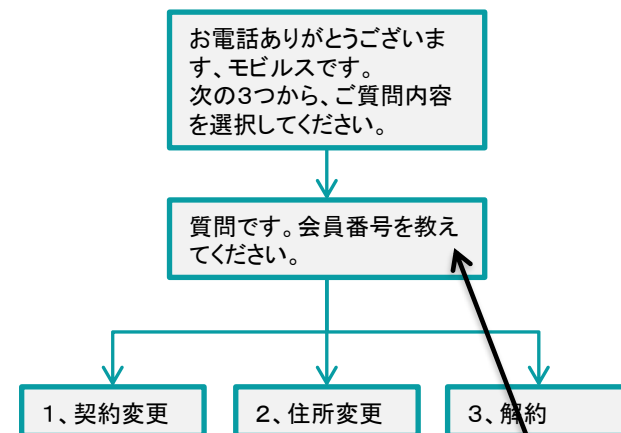
【新しいシナリオ分岐選択仕様】



この発話の最中でも、分岐先1～3の選択ができるようになりました



【仕様変更なし】



分岐先選択の前に設問が1つ以上ある場合、ガイダンスのスキップ機能は利用できません



リリース 内容

Release contents

1

[新機能] 発着信シナリオ編集：音声認識 辞書特化型オプション機能

2

[新機能] 発着信ログ：ログ、音声ファイルの定期自動削除機能

3

[新機能] 発信シナリオ編集：受信先電話番号のCSVアップロード機能

4

[機能改善] 発着信ログ詳細：編集ロールと編集日時の表示

5

[機能改善] 発着信シナリオ編集：音声合成用操作タグ（一時停止）の追加

6

[仕様変更] 発着信シナリオ編集：設問の入力可能文字数を100→200に変更

7

[仕様変更] 通話時：復唱後のプッシュ選択時、0・4～9のプッシュ仕様変更

8

[仕様変更] 通話時：ガイダンス発話中に分岐番号を受け付ける

9

[その他] 軽微なバグ修正

その他、軽微なバグの修正を行いました。



お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



MOBILUS

MOBILUS

The Support Tech Company

