



B MOBI VOICE

リリースノート

ver_1.24.0 2021/11/30

MOBILUS



リリース 内容

Release contents

1

[機能追加] 電話番号管理:シナリオの自動切り替え機能

2

[機能追加] 着信シナリオ:シナリオのコピー機能

3

[機能追加] 操作ログ:ログの一括ダウンロード機能

4

[仕様変更] 発着信ログ:通話中のログが確認できるように変更

5

[仕様変更] 通話時:音声合成メッセージの巻き戻し機能

6

[その他] バグ修正



リリース 内容

Release contents

1

[機能追加] 電話番号管理:シナリオの自動切り替え機能

2

[機能追加] 着信シナリオ:シナリオのコピー機能

3

[機能追加] 操作ログ:ログの一括ダウンロード機能

4

[仕様変更] 発着信ログ:通話中のログが確認できるように変更

5

[仕様変更] 通話時:音声合成メッセージの巻き戻し機能

6

[その他] バグ修正

電話番号編集画面に、シナリオを自動的に変更することができるスケジュール設定機能を追加しました。スケジュール設定では、「期間」「曜日」「時間」の指定と、切り替えをしたいシナリオの選択ができます。これにより、「年末年始の一定期間だけ」「土日だけ」「毎日夜18時から翌日9時まで」といった任意のタイミングに、従来利用しているシナリオとは別のシナリオを流すことができるようになります。

The screenshot displays the 'MOBI VOICE' interface for editing a phone number. The left sidebar contains navigation options: '電話番号一覧' (Phone Number List), '電話番号詳細' (Phone Number Details), '電話番号編集' (Phone Number Edit), 'シナリオ' (Scenario), 'ログ' (Log), '支払い' (Payment), and '設定' (Settings). The main content area is titled '電話番号一覧 / 電話番号詳細 / 電話番号編集' and includes buttons for 'キャンセル' (Cancel), '削除' (Delete), and '保存' (Save). Below this, there are settings for '音声合成' (Voice Synthesis) with options for 'コエステーション' (CoStation) and 'Google Text-to-Speech', and '話者' (Voice) set to '女性1' (Female 1). The 'シナリオ変更スケジュール設定' (Scenario Change Schedule Setting) section is highlighted with a red box and contains a toggle switch, a table for 'スケジュール1' (Schedule 1) with fields for '適用期間' (Applicable Period), '適用曜日' (Applicable Day), '適用時間' (Applicable Time), and 'シナリオ' (Scenario), and a '+ シナリオ追加' (Add Scenario) button. At the bottom, there is a '発着信制限設定' (Call Limit Setting) toggle.

スケジュールは、最大10個まで登録できます。

- スケジュールが複数登録されているとき、それらのスケジュール適用範囲(期間・曜日・時間)がバッティングする場合は、登録されている並びの上位に位置するスケジュールの設定が優先されます。
- スケジュール設定のみに利用されているシナリオは、シナリオ一覧で「設定中」というステータスで表示されます。

状態	タイプ	シナリオ	転送先電話番号	更新日	
使用中	Voice	テストシナリオ		2021/11/12	詳細
使用中	Voice	start テストシナリオBBB		2021/11/02	詳細
設定中	Voice SMS	テストシナリオ123		2020/08/27	詳細
未使用	MBA SMS	テストシナリオAAA		2021/11/10	詳細

- シナリオ詳細に「状態」項目が追加され、紐付いている電話番号の情報を確認できるようになりました。

着信シナリオ一覧 / シナリオ詳細		← 一覧へ	コピー	削除	編集
シナリオ基本設定					
状態	設定中 (050-1111-2222)				
タイプ	Voice				
シナリオ名	テストシナリオ				
説明					

電話番号をクリックすると、このシナリオが利用されている電話番号 詳細画面に遷移します。「状態」に表示できる電話番号情報は1つです。

設定例 (1)

- ✓ 期間 2021/10/5 ~
- ✓ 曜日 -
- ✓ 時間 18:00 ~ 9:00
- ✓ 切り替えシナリオ 「テスト AAA」

終了日が設定されていないので、期限なく繰り返される

	10/1	10/2	10/3	10/4	10/5	10/6	10/7	10/8	10/9	
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	
テストシナリオ					~10/5 18時		9時~	9時~	9時~	9時~
シナリオAAA					18時~	18時~	18時~	18時~		

設定例 (2)

- ✓ 期間 ~ 2021/10/8
- ✓ 曜日 金曜日
- ✓ 時間 -
- ✓ 切り替えシナリオ 「テスト BBB」

開始日が設定されていないので、設定された当日から終了日まで繰り返される

	10/1	10/2	10/3	10/4	10/5	10/6	10/7	10/8	10/9
	金	土	日	月	火	水	木	金	土
テストシナリオ		期間中の金曜日以外に再生される							期間終了
シナリオBBB	自動切り替え							自動切り替え	

設定例 (3)

- ✓ 期間 2021/10/5 ~ 2021/10/8
- ✓ 曜日 土曜日
- ✓ 時間 -
- ✓ 切り替えシナリオ 「テスト CCC」

	10/1	10/2	10/3	10/4	10/5	10/6	10/7	10/8	10/9
	金	土	日	月	火	水	木	金	土
テストシナリオ	「期間」内に設定した「曜日」が出現しないため切り替わらない								
シナリオCCC									



リリース 内容

Release contents

1

[機能追加] 電話番号管理:シナリオの自動切り替え機能

2

[機能追加] 着信シナリオ:シナリオのコピー機能

3

[機能追加] 操作ログ:ログの一括ダウンロード機能

4

[仕様変更] 発着信ログ:通話中のログが確認できるように変更

5

[仕様変更] 通話時:音声合成メッセージの巻き戻し機能

6

[その他] バグ修正

シナリオ詳細画面に、シナリオを複製できる「コピー」ボタンが設置されました。
「コピー」ボタンをクリックして「作成」を行うことで、簡単にシナリオを複製することができます。

ガイダンスを少しだけ変更したいときなど、本番で利用中のシナリオを直接編集せずコピーすることで、安心・安全に編集を行うことができるようになります。

The screenshot displays the MOBI VOICE web interface. On the left sidebar, the 'シナリオ' (Scenario) menu item is highlighted with a red circle. A red arrow points from this menu item to the '着信シナリオ' (Incoming Scenario) menu item in the top navigation bar. Another red arrow points from the '着信シナリオ' menu item to the 'コピー' (Copy) button in the top action bar of the scenario details page. A third red arrow points from the 'コピー' button to a modal dialog box titled 'シナリオコピー作成' (Scenario Copy Creation). The dialog box contains the following text and elements:

- Title: シナリオコピー作成
- Message: このシナリオをコピーして、シナリオデータを新規作成します。
- Form: シナリオ名* (Scenario Name) with the value 'テストシナリオ - copy' entered.
- Buttons: キャンセル (Cancel) and 作成 (Create).

The background shows the 'シナリオ基本設定' (Scenario Basic Settings) section with the following details:

状態	未使用
タイプ	Voice
シナリオ名	テストシナリオ
説明	

Below this is the 'ボイスメッセージ設定' (Voice Message Settings) section:

ガイダンス	こんにちは、モビルスです。
設問内容	



リリース 内容

Release contents

1

[機能追加] 電話番号管理:シナリオの自動切り替え機能

2

[機能追加] 着信シナリオ:シナリオのコピー機能

3

[機能追加] 操作ログ:ログの一括ダウンロード機能

4

[仕様変更] 発着信ログ:通話中のログが確認できるように変更

5

[仕様変更] 通話時:音声合成メッセージの巻き戻し機能

6

[その他] バグ修正

操作ログ一覧画面に、CSV形式のデータファイルで操作ログがダウンロードできる「ファイル一括ダウンロード」ボタンが設置されました。

監査等でログの保全が必要な場合など、お手元に残していただくデータとしてご利用ください。

MOBI VOICE

操作ログ一覧

操作日時: 2021/10/17 00:00 ~ 2021/11/16 23:59

機能名: [選択] 画面名: [選択]

アカウント名: [入力]

検索を開始

20件 1-20 / 全89件

操作日時	機能名/画面名	操作内容	アカウント名	ダウンロード
2021/11/15 18:12:59	シナリオ - 着信シナリオ編集	Voiceシナリオ 更新	モビルスADMIN	ファイル 詳細
2021/11/15 18:00:55	電話番号 - 電話番号編集	電話番号 更新	モビルスADMIN	ファイル 詳細
2021/11/15 16:52:53	電話番号 - 電話番号編集	電話番号 更新	モビルスADMIN	ファイル 詳細
2021/11/15 15:22:16	設定 - 固定メッセージ	エラーメッセージ 更新	モビルスADMIN	ファイル 詳細



リリース 内容

Release contents

1

[機能追加] 電話番号管理:シナリオの自動切り替え機能

2

[機能追加] 着信シナリオ:シナリオのコピー機能

3

[機能追加] 操作ログ:ログの一括ダウンロード機能

4

[仕様変更] 発着信ログ:通話中のログが確認できるように変更

5

[仕様変更] 通話時:音声合成メッセージの巻き戻し機能

6

[その他] バグ修正

発着信ログ詳細画面で確認できる通話ログですが、従来は通話がすべて終了したタイミングでしか通話詳細を確認することができませんでした。

これを、通話の途中でも閲覧できるように変更いたしました。

従来のログ生成パターン



発信

B MOBILUS VOICE

終話

通話ログ生成

通話が終わらないと回答内容が確認できませんでした。

新しいログ生成パターン



発信

B MOBILUS VOICE

終話

通話ログ生成

設問1に回答

設問2に回答

設問に回答するたびにログに書き出すので、通話中でも回答したところまでをログ詳細で確認することができます。



リリース 内容

Release contents

1

[機能追加] 電話番号管理:シナリオの自動切り替え機能

2

[機能追加] 着信シナリオ:シナリオのコピー機能

3

[機能追加] 操作ログ:ログの一括ダウンロード機能

4

[仕様変更] 発着信ログ:通話中のログが確認できるように変更

5

[仕様変更] 通話時:音声合成メッセージの巻き戻し機能

6

[その他] バグ修正

音声合成時に利用できる「音声一時停止機能」ですが、「音声巻き戻し機能」に変更いたします。
下記の音声合成中に「*」をプッシュすることで、最初から音声を聞き直すことができるようになります。

- ボイスメッセージ設定:ガイドンス
- ボイスメッセージ設定:設問1~50
- ボイスメッセージ設定:終了メッセージ
- SMSメッセージ設定:ガイドンス
- 電話転送設定:ガイドンス

なお、「#」をプッシュしたときの挙動については変更はなく、音声合成の最後に移動します。（「音声スキップ機能」）



リリース 内容

Release contents

1

[機能追加] 電話番号管理:シナリオの自動切り替え機能

2

[機能追加] 着信シナリオ:シナリオのコピー機能

3

[機能追加] 操作ログ:ログの一括ダウンロード機能

4

[仕様変更] 発着信ログ:通話中のログが確認できるように変更

5

[仕様変更] 通話時:音声合成メッセージの巻き戻し機能

6

[その他] バグ修正

その他、軽微なバグの修正を行いました。



お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



MOBILUS

MOBILUS

The Support Tech Company

