

MOBI VOICE リリースノー

ト
v 1.26.0

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 発着信転送ログ：通話全録音機能

2

[機能改善] ログ：話中ログに「通話中」ステータスを表示

3

[機能拡張] シナリオ：「復唱案内」テキストに回答引用タグを追加

4

[機能拡張] シナリオ：MBAシナリオの設問に「ボタン入力」オプションを追加

5

[仕様変更] 通話時：ボタン回答が最大入力桁数に達したら入力を終了させる

6

[その他] 軽微なバグ修正

通話の最初から最後までを、ログファイルとして出力できるようになりました。

最初のガイダンスから終了メッセージまで、音声合成中にエンドユーザーが話していた内容を含めて、すべての会話情報を音声ファイルに出力できるようになりました。

設問単位の音声ファイルは、従来通り管理画面上での視聴、およびダウンロードが可能です。

なお、通話全録音機能はオプション機能となっておりますので、ご希望の際は弊社セールス担当までご連絡ください。

着信ログ一覧 / 着信ログ詳細
← 一覧へ
📄 保存

着信ログ詳細

着信日時	2022/03/14 14:20:07	受付番号	20220314142007-EfHVRf
着信電話番号	050-3647-4227	発信電話番号	080-7619-0765
ログ種別		ユーザー確認	未確認
再入電	再入電 1時間以内	通話時間	00:13

全録音音声 ▶ 0:08/0:10

▶

シナリオ Voice: 予防接種受付

ガイダンス
お電話ありがとうございます。こちらはXXXX保健所です。よくあるお問い合わせについては、ホームページ記載のFAQチャットボットに記載しております。まだご覧になられていないかたは、お手数おかけしますが、お電話を一度切ってください、お調べいたしますよう、お願いいたします。これからガイダンスが流れますので、ご希望の内容のボタンを押してください。また、ガイダンス中でも操作可能です。

設問内容

電話番号一覧 / 電話番号詳細 / 電話番号編集
✕ キャンセル
🗑️ 削除
📄 保存

シナリオ変更スケジュール設定

未設定

発着信制限設定

未設定

オプション設定

通話全録音 録音する 録音しない

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 発着信転送ログ：通話全録音機能

2

[機能改善] ログ：話中ログに「通話中」ステータスを表示

3

[機能拡張] シナリオ：「復唱案内」テキストに回答引用タグを追加

4

[機能拡張] シナリオ：MBAシナリオの設問に「ボタン入力」オプションを追加

5

[仕様変更] 通話時：ボタン回答が最大入力桁数に達したら入力を終了させる

6

[その他] 軽微なバグ修正

通話が終了していない着信ログ・発信ログ・各転送ログが区別しやすくなりました。

通話が完了していないログは、ログ一覧、およびログ詳細に「通話中」とステータスを表示しました。

The screenshot displays the '着信ログ一覧' (Incoming Log List) and '着信ログ詳細' (Incoming Log Detail) screens. In the list view, a log entry for '050-1111-2222' is highlighted with a red dashed box, indicating it is '通話中' (Call in progress). The detailed view shows the same log entry with a red callout box highlighting the '着信電話番号' (Incoming Phone Number) as '050-1111-2222' with a '通話中' status.

機能影響画面

- ログ > 着信ログ一覧 / 詳細
- ログ > 発信ログ一覧 / 詳細
- ログ > 転送ログ一覧 / 詳細

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 発着信転送ログ：通話全録音機能

2

[機能改善] ログ：話中ログに「通話中」ステータスを表示

3

[機能拡張] シナリオ：「復唱案内」テキストに回答引用タグを追加

4

[機能拡張] シナリオ：MBAシナリオの設問に「ボタン入力」オプションを追加

5

[仕様変更] 通話時：ボタン回答が最大入力桁数に達したら入力を終了させる

6

[その他] 軽微なバグ修正

復唱の案内文を、回答内容を引用して音声合成できるようになりました。

これまで復唱では、エンドユーザーが回答した内容をそのまま繰り返すだけでしたが、「（回答内容）で宜しいですか」「（回答内容）で承りました」「お客様の選択内容は（復唱内容）です」のように、回答内容を引用した復唱メッセージを設定できるようになりました。

着信シナリオ一覧 新規作成

× キャンセル 保存

オプション設定

シナリオ実行メール通知
発先はカンマ区切りで複数設定できます。

股間回答を含める

シナリオ実行メール通知
 通知用件名
件名を指定しない場合、発信電話番号と着信電話番号が件名になります。

システムメッセージ 定型文の利用 カスタマイズ

応答開始時 *

応答エラー時 *

復唱案内 *

復唱後の確認 *

質問スキップ時 *

入力指定エラー時 *

復唱案内 * 内容を復唱いたします

回答内容を差し込みたい箇所に「`{{.quote}}`」という置換タグを記載して利用します。

例)

MOBI VOICE：お名前を教えてください

エンドユーザー：モビルス太郎

MOBI VOCIE（復唱）：モビルスタロウで宜しいですか？

この場合、復唱案内として「`{{.quote}}`で宜しいですか？」と記載します。

機能影響画面

- シナリオ > 着信シナリオ編集

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 発着信転送ログ：通話全録音機能

2

[機能改善] ログ：話中ログに「通話中」ステータスを表示

3

[機能拡張] シナリオ：「復唱案内」テキストに回答引用タグを追加

4

[機能拡張] シナリオ：MBAシナリオの設問に「ボタン入力」オプションを追加

5

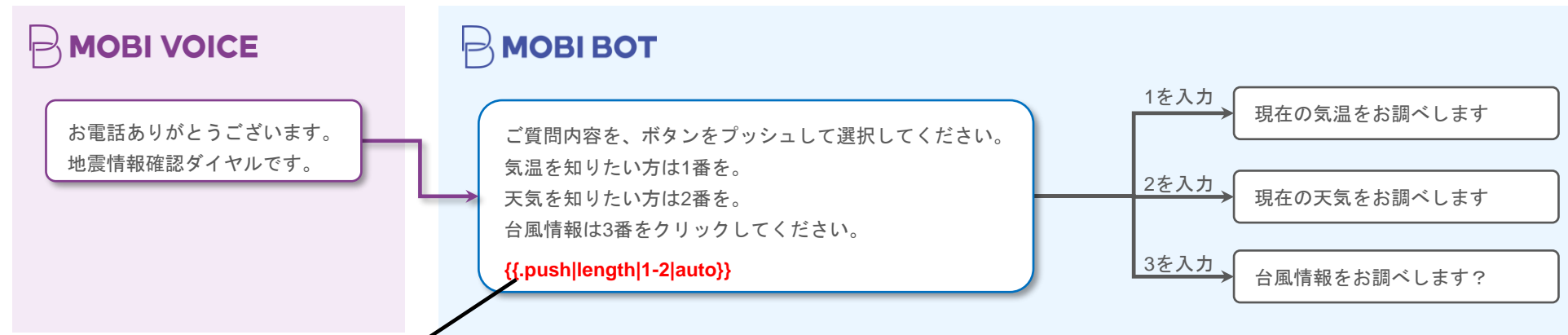
[仕様変更] 通話時：ボタン回答が最大入力桁数に達したら入力を終了させる

6

[その他] 軽微なバグ修正

MBAシナリオで、ボタンオプション「ボタン入力」が利用できるようになりました。

回答をボタン入力を受け付けたいMOBI BOTシナリオに、特定のタグを入力することで、ボタン入力を受け付けられます。



シナリオの回答をボタン入力を受け付けるためのタグ。
このタグが埋め込まれているとき、発話による回答はできません。
タグは、MOBI BOT側のシナリオに記載して利用します。

機能影響画面

- シナリオ > 着信シナリオ編集

タグ	挙動	備考
<code>{{.push}}</code>	プッシュ入力ON	
<code>{{.push none}}</code>	プッシュ入力ON 入力指定無し	<code>{{.push}}</code> と同じ
<code>{{.push restriction 0,1,2}}</code>	プッシュ入力ON 数字指定あり	数字18桁,20個まで
<code>{{.push length 1-2}}</code>	プッシュ入力ON 桁数指定あり	1~2桁のサンプル,最大18桁まで
<code>{{.push length 1-2 auto}}</code>	プッシュ入力ON 桁数指定あり 自動入力終了	1~2桁のサンプル,最大18桁まで

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 発着信転送ログ：通話全録音機能

2

[機能改善] ログ：話中ログに「通話中」ステータスを表示

3

[機能拡張] シナリオ：「復唱案内」テキストに回答引用タグを追加

4

[機能拡張] シナリオ：MBAシナリオの設問に「ボタン入力」オプションを追加

5

[仕様変更] 通話時：ボタン回答が最大入力桁数に達したら入力を終了させる

6

[その他] 軽微なバグ修正

回答がボタン入力の設問のとき、入力桁数上限に達したら「#」を押さなくても回答入力を終了できるようになります。

生年月日や会員番号、製品コードのようにある程度桁数が決まっている数字を回答いただく場合に、入力数字の桁数を設定できますが、ボタン入力の回答時の最後に「#」をクリックする必要があります。（入力の最後であることを示していただくため）

この桁数設定がされているときに最大文字数までボタン入力がされたら、「#」をクリックしなくても入力を終了させられるようになりました。

設問1 生年月日をプッシュボタンで入力してください。2022年1月15日の場合、2,0,2,2,0,1,1,5,と入力します。 ⋮

ボタン入力 **ON** ※ 設問の回答がボタン入力になります。回答が数字になる場合に適しています。

↳ 桁数指定 8 ~ 8 桁 自動入力終了

機能影響画面

- シナリオ > 着信シナリオ編集

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 発着信転送ログ：通話全録音機能

2

[機能改善] ログ：話中ログに「通話中」ステータスを表示

3

[機能拡張] シナリオ：「復唱案内」テキストに回答引用タグを追加

4

[機能拡張] シナリオ：MBAシナリオの設問に「ボタン入力」オプションを追加

5

[仕様変更] 通話時：ボタン回答が最大入力桁数に達したら入力を終了させる

6

[その他] 軽微なバグ修正

その他、軽微な修正を行いました。

修正によるCSVファイルの仕様変更、ログ出力画面のUIに変更はございません。

お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



