

MOBI BOT console リリースノート

バージョン 1.11

リリース内容

Release contents

1

FAQサジェストからの質問例追加を可能にする機能拡張

2

FAQ新規作成時にFAQ IDが自動採番されるよう改善

FAQサジェストの画面から任意のFAQに質問例を追加できます。

これまで、FAQサジェストからは新規FAQを登録することが可能でしたが、それに加え、任意の既存FAQに対して質問例を追加することが可能になりました。

The image illustrates the process of adding a question example to an existing FAQ in the MOBILUS system. It is divided into three main sections:

- FAQ List:** A list of FAQs is shown. A red dashed box highlights a specific FAQ: "日本語をどれくらい理解していますか?". A red callout bubble with the text "質問を選択" (Select question) points to this entry. Below the list, a red dashed box highlights the "質問例追加" (Add question example) button.
- FAQ Detail View:** The selected FAQ is shown in detail. A red dashed box highlights the "質問例" (Question example) field, which contains the text "日本語をどれくらい理解していますか?". A red callout bubble with the text "FAQを選択" (Select FAQ) points to this field.
- FAQ Management Console:** The MOBILUS CONSOLE interface is shown. The "サービス管理" (Service Management) section is active. The "質問-回答" (Question-Answer) tab is selected. The "FAQ ID" field is set to "615". The "サジェスト" (Suggest) toggle is turned on. The "代表質問" (Representative question) field contains "日本語、英語、韓国語に対応しています。". The "回答" (Answer) field contains "日本語、英語、韓国語に対応しています。". The "質問例" (Question example) field is highlighted with a red dashed box and contains "日本語をどれくらい理解していますか?". A red callout bubble with the text "該当FAQに質問例として追加される" (Added as a question example to the corresponding FAQ) points to this field.

リリース内容

Release contents

1

FAQサジェストから質問例を追加できるようになりました。

2

FAQ新規作成時にFAQ IDが自動採番される改善

Bot Log、PQPA、FAQサジェストからFAQを新規作成する際にFAQ IDを自動採番します。

Bot Log、PQPA、FAQサジェスト経由でFAQを新規作成する際、FAQ IDを入力をする必要がありましたが、今後は操作時の最大FAQ IDに対して、自動で「+1」の番号をFAQ IDとして挿入する改善を行いました。

※例えば、既存の最大のFAQ IDが614であれば、新規作成するFAQのIDは、「615」を自動採番します。

※自動採番されたFAQ IDは、変更可能です。



お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



