

Visual IVR

Visual IVR リリースノート

v1.18.0

Mobilus

リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] コンテンツ / フォーム: リッチテキストエディタ対応
- 2 [新機能] ユーザー設定: 一般ユーザーへの管理者権限追加機能
- 3 [機能改善] フォーム: フォームパーツの一括追加機能
- 4 [仕様変更] 統計: アクセス/離脱率遷移グラフのデザイン変更

HTML編集エリアが、リッチテキストエディタになりました。

これまでHTMLによる表現のみが可能であった編集エリアをリッチテキストエディタ化し、HTMLの知識が無い方でも簡単にページの編集ができるようになりました。従来のHTML編集モードも、引き続きご利用いただけます。

The screenshot displays the Visual IVR content editor interface. The main area is titled 'コンテンツ編集' (Content Editing) and is divided into '基本設定' (Basic Settings) and 'コンテンツデザイン' (Content Design). The 'コンテンツデザイン' tab is active, showing a 'テンプレート選択' (Template Selection) dropdown set to 'be_TOP'. Below this is the 'コンテンツヘッダーHTML' (Content Header HTML) section, which is highlighted with a red box. This section contains a rich text editor with a toolbar and a text area containing the text: 'お問い合わせ内容を選択してください。 選択肢が見つからない場合は、こちらもご参照ください。' (Please select the inquiry content. If you cannot find the options, please refer to this as well). The editor also shows a 'body p span' tag and a note: 'コンテンツの上部、デザインテンプレートヘッダーの下部に挿入したい情報・デザインをHTMLタグを使って設定します。' (Insert the information/design you want to insert at the top of the content or at the bottom of the design template header using HTML tags). The right sidebar shows a preview of the content on a smartphone, with the same text and options visible. The top navigation bar includes 'Visual IVR', '統計' (Statistics), 'マップ' (Map), 'コンテンツ' (Content), 'フォーム' (Form), and 'デザイン' (Design). The left sidebar shows a 'MENU' with various page options like 'トップページ' (Home page) and 'アクセス集計テスト' (Access counting test).

リリース内容

Release contents

1

[新機能] コンテンツ / フォーム: リッチテキストエディタ対応

2

[新機能] ユーザー設定: 一般ユーザーへの管理者権限追加機能

3

[機能改善] フォーム: フォームパーツの一括追加機能

4

[仕様変更] 統計: アクセス/離脱率遷移グラフのデザイン変更

管理者権限を一般ユーザーにも設定できるようになりました。

これまで管理者ユーザーは1名までしか設定できませんでしたが、任意の一般ユーザーにも権限を付与できるようになりました。これにより、管理者しか利用できなかった機能が一般ユーザーも利用できるようになります。

The screenshot displays the 'Visual IVR' user management interface. At the top, there are navigation tabs: 統計 (Statistics), マップ (Map), コンテンツ (Content), フォーム (Form), and デザイン (Design). The main section is titled 'ユーザー設定' (User Settings) and contains a table of 'ログインユーザー一覧' (Login User List).

ログインID	名前	メールアドレス	管理者機能	利用する
mobilus	モビルス管理者	xxxxxx@mobilus.co.jp		
mobilus2	モビルス2	xxxxxx@mobilus.co.jp		
mobilus3	モビルス3	xxxxxx@mobilus.co.jp		
mobilus4	モビルス4	xxxxxx@mobilus.co.jp		

A red box labeled '1' is positioned at the bottom of the table. A blue circle highlights the user profile icon in the top right corner, which opens a dropdown menu with the following options: ユーザー設定 (User Settings), 個人設定 (Personal Settings), API設定 (API Settings), ファイルアップロード (File Upload), セキュリティ (Security), 流入元設定 (Source Settings), シナリオコピー (Scenario Copy), 祝日設定 (Holiday Settings), and ログアウト (Logout). A red box highlights the 'ログインユーザーを追加' (Add Login User) button in the top left of the table area. A red box highlights the edit icon for the 'mobilus2' user. A red box highlights the '管理者機能' (Administrator Function) section in the modal dialog, which includes '利用しない' (Do not use) and '利用する' (Use) buttons. The modal dialog also contains input fields for 'ログインID' (required), '名前' (Name), and 'メールアドレス' (required), along with 'キャンセル' (Cancel) and '追加する' (Add) buttons.

リリース内容

Release contents

1

[新機能] コンテンツ / フォーム: リッチテキストエディタ対応

2

[新機能] ユーザー設定: 一般ユーザーへの管理者権限追加機能

3

[機能改善] フォーム: フォームパーツの一括追加機能

4

[仕様変更] 統計: アクセス/離脱率遷移グラフのデザイン変更

複数種類のフォームパーツを一括で追加できるようになりました。

これまではパーツを1つずつ選択して追加しなければなりませんでした。複数のパーツを選択して一括で追加することができるようになりました。

The screenshot displays the Visual IVR form editor interface. On the left, a menu lists various form types: お問い合わせフォーム, キャンペーン応募フォーム, and お客様満足度アンケート. The main workspace is titled 'メールフォーム編集' (Email Form Edit) and shows a preview of a form with a header and a body containing a question. A red box highlights the 'フォーム項目' (Form Items) list at the bottom, which includes: 見出しパーツ (Header part), 年月日パーツ (Date part), セレクトパーツ (Select part), and マルチセレクトパーツ (Multi-select part). Each item has a green '加' (Add) button and a trash icon. A red box also highlights the 'フォームパーツの追加' (Add Form Parts) dialog on the right, which lists the same four categories with their respective configuration instructions. A red box highlights the '見出し' (Header) category in this dialog. Two callout boxes with arrows point to the '加' buttons in the list and the '見出し' category in the dialog. The first callout says '使いたいパーツをまとめて選択して...' (Select the parts you want to use together...). The second callout says '一括で追加できます' (You can add them all at once).

Visual IVR

メールフォームを追加

MENU

- お問い合わせフォーム
- キャンペーン応募フォーム
- お客様満足度アンケート

メールフォーム編集

基本設定 入力画面 確認画面 完了画面

入力画面ヘッダー-HTML

今回のお問い合わせに対する、弊社サポートセンターの対応はいかがでしたか？
宜しければご意見をお聞かせください。

body p

入力画面の上部に挿入したい機能・デザインをHTMLタグを使って設定します。

フォーム項目

- 見出しパーツ 加
- 年月日パーツ 加
- セレクトパーツ 加
- マルチセレクトパーツ 加

項目を追加

削除する キャンセル 保存する

スマートフォン パソコン

MOBILUS

今回のお問い合わせに対する、弊社サポートセンターの対応はいかがでしたか？
宜しければご意見をお聞かせください。

確認

フォームパーツの追加

追加するフォームパーツを選択してください。

- 見出し
見出しラベルを配置します。
- メールアドレス
メールアドレスの入力用テキストボックスを配置します。
- 年月日
年月日を入力するためのテキストボックスを3つ（年、月、日）を配置します。
- 電話番号
電話番号を入力するためのテキストボックスを配置します。
- セレクト
ラジオボタンまたはプルダウンを配置します。
- マルチセレクト
複数選択が可能なチェックボックスを配置します。
- テキストボックス
1行入力可能なテキストボックスを配置します。
- テキストエリア
複数入力可能なテキストエリアを配置します。

いいえ はい

Copyright © Mobilus. All rights reserved.

リリース内容

Release contents

1

[新機能] コンテンツ / フォーム: リッチテキストエディタ対応

2

[新機能] ユーザー設定: 一般ユーザーへの管理者権限追加機能

3

[機能改善] フォーム: フォームパーツの一括追加機能

4

[仕様変更] 統計: アクセス/離脱率遷移グラフのデザイン変更

アクセス数と離脱率のグラフ上の表現方法を変更しました。

アクセス集計画面でアクセス数は「赤色の線グラフ」で表現されていますが、レポート画面では緑色の棒グラフになっていたため、アクセス集計画面のグラフに合わせてレポート画面でも赤色の線グラフに変更しました。



これまで



リリース後より



お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



