

Visual IVR

Visual IVR リリースノート

v1.18.0

Mobilus

リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] コンテンツ / フォーム: リッチテキストエディタ対応
- 2 [新機能] ユーザー設定: 一般ユーザーへの管理者権限追加機能
- 3 [機能改善] フォーム: フォームパーツの一括追加機能
- 4 [仕様変更] 統計: アクセス/離脱率遷移グラフのデザイン変更

HTML編集エリアが、リッチテキストエディタになりました。

これまでHTMLによる表現のみが可能であった編集エリアをリッチテキストエディタ化し、HTMLの知識が無い方でも簡単にページの編集ができるようになりました。従来のHTML編集モードも、引き続きご利用いただけます。

The screenshot displays the Visual IVR content editor interface. The main area is titled 'コンテンツ編集' (Content Editing) and is divided into '基本設定' (Basic Settings) and 'コンテンツデザイン' (Content Design). The 'コンテンツデザイン' tab is active, showing a 'テンプレート選択' (Template Selection) dropdown set to 'be_TOP'. Below this is the 'コンテンツヘッダーHTML' (Content Header HTML) section, which is highlighted with a red box. This section contains a rich text editor with a toolbar featuring icons for undo, redo, bold, italic, underline, strikethrough, text color, background color, bulleted list, numbered list, link, unlink, and source code. The editor area contains the text: 'お問い合わせ内容を選択してください。' and '選択肢が見つからない場合は、こちらもご参照ください。' Below the editor is a small code view showing 'body p span' and a note: 'コンテンツの上部、デザインテンプレートヘッダーの下部に挿入したい情報・デザインをHTMLタグを使って設定します。' At the bottom of the editor area, there is a label 'エリア1' and a note: '※ エリアが複数ある時、閉じるとドラッグアンドドロップで表示位置を移動できます。' A green '閉じる' (Close) button is located at the bottom right of the editor area. The right sidebar shows a preview of the content on a smartphone, with a red box highlighting the same text as in the editor. The sidebar also includes a search bar, a 'スマートフォンの' (Smartphone) tab, and a list of 'お問い合わせ内容を選択' (Select inquiry content) items: '契約について', '住所変更について', 'ポイント数の照会', and 'クレジットカードの紛失'. Below these are 'マイページ' (My Page) items: 'メニュー-1' and 'メニュー-2'.

リリース内容

Release contents

1

[新機能] コンテンツ / フォーム: リッチテキストエディタ対応

2

[新機能] ユーザー設定: 一般ユーザーへの管理者権限追加機能

3

[機能改善] フォーム: フォームパーツの一括追加機能

4

[仕様変更] 統計: アクセス/離脱率遷移グラフのデザイン変更

管理者権限を一般ユーザーにも設定できるようになりました。

これまで管理者ユーザーは1名までしか設定できませんでしたが、任意の一般ユーザーにも権限を付与できるようになりました。これにより、管理者しか利用できなかった機能が一般ユーザーも利用できるようになります。

The screenshot displays the 'Visual IVR' user management interface. At the top, there are navigation tabs: 統計 (Statistics), マップ (Map), コンテンツ (Content), フォーム (Form), and デザイン (Design). The main section is titled 'ユーザー設定' (User Settings) and contains a table of 'ログインユーザー一覧' (Login User List).

ログインID	名前	メールアドレス	管理者機能
mobilus	モビルス管理者	xxxxxx@mobilus.co.jp	管理者機能
mobilus2	モビルス2	xxxxxx@mobilus.co.jp	利用する
mobilus3	モビルス3	xxxxxx@mobilus.co.jp	
mobilus4	モビルス4	xxxxxx@mobilus.co.jp	

Annotations in the image show the workflow:

- A blue box highlights the 'ユーザー設定' (User Settings) menu item in the top right.
- A green box highlights the 'ログインユーザーを追加' (Add Login User) button in the top right.
- A red box highlights the '管理者機能' (Administrator Function) section in the modal dialog, with '利用する' (Use) selected.

The modal dialog 'ログインユーザーを追加' (Add Login User) contains the following fields and options:

- ログインID (必須) (Login ID (Required))
- 名前 (Name)
- メールアドレス (必須) (Email Address (Required))
- 管理者機能 (Administrator Function): 利用する (Use), 利用しない (Do not use)
- Buttons: キャンセル (Cancel), 追加する (Add)

リリース内容

Release contents

1

[新機能] コンテンツ / フォーム: リッチテキストエディタ対応

2

[新機能] ユーザー設定: 一般ユーザーへの管理者権限追加機能

3

[機能改善] フォーム: フォームパーツの一括追加機能

4

[仕様変更] 統計: アクセス/離脱率遷移グラフのデザイン変更

複数種類のフォームパーツを一括で追加できるようになりました。

これまではパーツを1つずつ選択して追加しなければなりませんでした。複数のパーツを選択して一括で追加することができるようになりました。

The screenshot displays the 'Visual IVR' form editor interface. The main window is titled 'メールフォーム編集' (Email Form Edit) and shows a preview of a form with the text: '今回のお問い合わせに対する、弊社サポートセンターの対応はいかがでしたか? 宜しければご意見をお聞かせください。' (How was our support center's response to your inquiry this time? If possible, please let us hear your opinion.)

On the left, there is a 'MENU' sidebar with options: 'お問い合わせフォーム' (Inquiry Form), 'キャンペーン応募フォーム' (Campaign Application Form), and 'お客様満足度アンケート' (Customer Satisfaction Survey).

The main editing area has tabs for '基本設定' (Basic Settings), '入力画面' (Input Screen), '確認画面' (Confirmation Screen), and '完了画面' (Completion Screen). Below these is an HTML editor for the input screen header.

At the bottom left, a 'フォーム項目' (Form Items) list is shown, containing: '見出しパーツ' (Header Part), '年月日パーツ' (Date Part), 'セレクトパーツ' (Select Part), and 'マルチセレクトパーツ' (Multi-select Part). Each item has a '開く' (Open) button and a trash icon. A red box highlights this list, and a callout bubble says '使いたいパーツをまとめて選択して... 一括で追加できます' (Select the parts you want to use together... you can add them in bulk).

On the right, a 'フォームパーツの追加' (Add Form Parts) dialog is open. It prompts the user to '追加するフォームパーツを選択してください。' (Select the form parts to add.) and lists various parts with their configuration instructions: '見出し' (Header), 'メールアドレス' (Email Address), '年月日' (Date), '電話番号' (Phone Number), 'セレクト' (Select), 'マルチセレクト' (Multi-select), 'テキストボックス' (Text Box), and 'テキストエリア' (Text Area). A red box highlights this dialog, and a callout bubble says '一括で追加できます' (You can add in bulk).

At the bottom of the dialog are 'いいえ' (No) and 'はい' (Yes) buttons.

リリース内容

Release contents

1

[新機能] コンテンツ / フォーム: リッチテキストエディタ対応

2

[新機能] ユーザー設定: 一般ユーザーへの管理者権限追加機能

3

[機能改善] フォーム: フォームパーツの一括追加機能

4

[仕様変更] 統計: アクセス/離脱率遷移グラフのデザイン変更

アクセス数と離脱率のグラフ上の表現方法を変更しました。

アクセス集計画面でアクセス数は「赤色の線グラフ」で表現されていますが、レポート画面では緑色の棒グラフになっていたため、アクセス集計画面のグラフに合わせてレポート画面でも赤色の線グラフに変更しました。



これまで



リリース後より



お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



