

MOBI VOICE リリースノート

v 1.27.0

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 発着信シナリオ：マイページ用設問代替テキストの編集機能

2

[新機能] 発着信シナリオ：マイページに表示する設問の選択機能

3

[デザイン変更] 着信ログ一覧：検索エリアのレイアウト改善

4

[機能拡張] 着信ログ一覧：検索条件の追加、ログ編集機能拡張

5

[機能拡張] 着発信転送ログ詳細：SMSメッセージ送信結果の表示を追加

6

[機能拡張] 発信シナリオ：一括発信登録数の上限の拡張（50件→1,000件）

7

[その他] 各ログCSV出力仕様の変更と軽微なバグ修正

マイページに表示する「設問」の文字列を設定できるようになりました。

これまで、「設問」は設定された文字列がそのままマイページに表示されていましたが、「設問」の代わりにマイページに表示させたい文字列を設定できるようになりました。

- 句読点オプション ▶
- 音声ファイル再生 ▶
- 復唱 ▶
- 復唱時の数字読み上げ ▶
- ボタン入力 ▶
- SMS送信先指定 ▶
- 音声認識オプション ▶
- 外部API連携 ▶
- マイページの設問非表示 ▶
- マイページ用設問テキスト ▶**
- 削除

設問（例）

資料の送付先ご住所を教えてください。<break time="1s" />都道府県からお願いします。



不要な文字列を省略し、簡潔な表示が可能になります

マイページ用設問テキスト（例）

資料送付先のご住所

※ 「マイページ」とは、通話中に回答いただいた内容を確認・編集することができる、エンドユーザー向けのWebページです。

設定関連画面：シナリオ > 着信シナリオ > 新規作成、編集、閲覧
シナリオ > 発信シナリオ > 新規作成、編集、閲覧

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 発着信シナリオ：マイページ用設問代替テキストの編集機能

2

[新機能] 発着信シナリオ：マイページに表示する設問の選択機能

3

[デザイン変更] 着信ログ一覧：検索エリアのレイアウト改善

4

[機能拡張] 着信ログ一覧：検索条件の追加、ログ編集機能拡張

5

[機能拡張] 着発信転送ログ詳細：SMSメッセージ送信結果の表示を追加

6

[機能拡張] 発信シナリオ：一括発信登録数の上限の拡張（50件→1,000件）

7

[その他] 各ログCSV出力仕様の変更と軽微なバグ修正

マイページに表示したくない「設問」を選択できるようになりました。

これまで、「設問」はすべてマイページに表示されていましたが、マイページに表示したい「設問」を選択できるようになりました。

ボイスメッセージ設定

ガイダンス*
お電話、ありがとうございます。モビルスです。
資料請求をご希望のお客様は、次の質問にお答えください。

設問内容

設問1
資料の送付先ご住所を教えてください。
都道府県からお願いします。
マイページ用設問テキスト ON
資料送付先ご住所

設問2
お届け先のお名前を教えてください。
マイページの設問非表示 ON

+ 設問追加

分岐シナリオ

終了メッセージ*
ありがとうございました。
これより、2日以内に資料を発送させていただきます。

- 句読点オプション
- 音声ファイル再生
- 復唱
- 復唱時の数字読み上げ
- ボタン入力
- SMS送信先指定
- 音声認識オプション
- 外部API連携
- マイページの設問非表示**
- マイページ用設問テキスト
- 削除

設問（例）

説明内容にご承認頂ける場合は、1番をプッシュしてください。



見せたくない、編集してほしくない設問を非表示にできます

マイページの設問非表示 ON **表示しない**

説明内容にご承認頂ける場合は、1番をプッシュしてください。

※ 「マイページ」とは、通話中に回答いただいた内容を確認・編集することができる、エンドユーザー向けのWebページです。

設定関連画面：シナリオ > 着信シナリオ > 新規作成、編集、閲覧
シナリオ > 発信シナリオ > 新規作成、編集、閲覧

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 発着信シナリオ：マイページ用設問代替テキストの編集機能

2

[新機能] 発着信シナリオ：マイページに表示する設問の選択機能

3

[デザイン変更] 着信ログ一覧：検索エリアのレイアウト改善

4

[機能拡張] 着信ログ一覧：検索条件の追加、ログ編集機能拡張

5

[機能拡張] 着発信転送ログ詳細：SMSメッセージ送信結果の表示を追加

6

[機能拡張] 発信シナリオ：一括発信登録数の上限の拡張（50件→1,000件）

7

[その他] 各ログCSV出力仕様の変更と軽微なバグ修正

着信ログ一覧の検索条件の増加に伴い、簡易表示版を初期表示に変更しました。

本リリースで検索条件を追加することに伴い、着信ログ一覧の検索条件を簡易検索 / 詳細検索で切り替えられるようにしました。簡易表示版では、よく使われる検索条件を表示し、画面の簡素化を行いました。

初期表示（簡易検索版）

着信ログ一覧

一括ダウンロードファイル作成

着信日時 2022/04/17 00:00 ~ 2022/05/17 23:59

受付番号 シナリオ名

詳細検索

検索を開始

20件 1-20 / 全46件

受付番号	着信日時	タイプ	番号名	シナリオ名	発信電話番号	着信電話番号	ダウンロード
20220516172213-wlmvxx	2022/05/16 17:22:13	Voice					ファイル 詳細

詳細表示（詳細検索版）

着信ログ一覧

一括ダウンロードファイル作成

着信日時 2022/04/17 00:00 ~ 2022/05/17 23:59

受付番号 シナリオ名

番号名 分岐シナリオ名

発信電話番号 着信電話番号

タイプ Voice MBA RPA 未設定 再入電

回答内容 メモ

簡易検索

検索を開始

20件 1-20 / 全46件

受付番号	着信日時	タイプ	番号名	シナリオ名	発信電話番号	着信電話番号	ダウンロード
20220516172213-wlmvxx	2022/05/16 17:22:13	Voice					ファイル 詳細

設定関連画面：ログ > 着信シナリオ > 一覧

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 発着信シナリオ：マイページ用設問代替テキストの編集機能

2

[新機能] 発着信シナリオ：マイページに表示する設問の選択機能

3

[デザイン変更] 着信ログ一覧：検索エリアのレイアウト改善

4

[機能拡張] 着信ログ一覧：検索条件の追加、ログ編集機能拡張

5

[機能拡張] 着発信転送ログ詳細：SMSメッセージ送信結果の表示を追加

6

[機能拡張] 発信シナリオ：一括発信登録数の上限の拡張（50件→1,000件）

7

[その他] 各ログCSV出力仕様の変更と軽微なバグ修正

ログ詳細に「メモ」欄と「回答の変更履歴」を追加し、ログ一覧で検索できるようになりました。

着信ログ詳細に、任意の「メモ」を入力できるエリアと「設問の回答」の変更履歴（閲覧専用）を追加しました。入力した「メモ」と「回答」は、着信ログ一覧で検索できるようになりました。

着信ログ一覧 / 着信ログ詳細

← 一覧へ 保存

終了メッセージ ありがとうございます。これより、2日以内に資料の発送を行わせていただきます。

SMSメッセージ送信設定 なし

SMSメッセージ送信 成功

メモ

回答の変更履歴

2022/05/10 18:16:52
【設問1回答】 テスト
【設問2回答】 1
【設問3回答】 080-5675-2990

設定関連画面：ログ > 着信シナリオ > 一覧、詳細

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 発着信シナリオ：マイページ用設問代替テキストの編集機能

2

[新機能] 発着信シナリオ：マイページに表示する設問の選択機能

3

[デザイン変更] 着信ログ一覧：検索エリアのレイアウト改善

4

[機能拡張] 着信ログ一覧：検索条件の追加、ログ編集機能拡張

5

[機能拡張] 着発信転送ログ詳細：**SMSメッセージ送信結果の表示を追加**

6

[機能拡張] 発信シナリオ：一括発信登録数の上限の拡張（50件→1,000件）

7

[その他] 各ログCSV出力仕様の変更と軽微なバグ修正

SMSメッセージの送信結果を、ログ詳細で確認できるようになりました。

これまで、ログ詳細画面には送信設定の有無しか表示されていませんでしたが、送信処理の結果（成功、失敗、未送信）も表示するようにしました。

項目	内容
シナリオ	Voice: テストシナリオ
ガイダンス	お電話ありがとうございます、モビルスです。
案内内容	設問1 設問1
終了メッセージ	お問い合わせ、ありがとうございました。
SMSメッセージ送信設定	あり
SMSメッセージ送信	成功
SMSガイダンス	ガイダンス
電話転送	なし

設定関連画面：ログ > 着信ログ > 詳細
ログ > 発信ログ > 詳細
ログ > LINEコールPlus転送ログ > 詳細

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 発着信シナリオ：マイページ用設問代替テキストの編集機能

2

[新機能] 発着信シナリオ：マイページに表示する設問の選択機能

3

[デザイン変更] 着信ログ一覧：検索エリアのレイアウト改善

4

[機能拡張] 着信ログ一覧：検索条件の追加、ログ編集機能拡張

5

[機能拡張] 着発信転送ログ詳細：SMSメッセージ送信結果の表示を追加

6

[機能拡張] 発信シナリオ：一括発信登録数の上限の拡張（50件→1,000件）

7

[その他] 各ログCSV出力仕様の変更と軽微なバグ修正

一括発信が可能な電話番号数の上限を、50件から1,000件に変更しました。

発信シナリオを用いた一括発信は、これまで1回の登録で50件の電話番号しか宛先に指定できませんでした。これを、1,000件まで拡張し、発信登録作業の大幅な工数削減が見込めるようになりました。

The screenshot displays the MOBI VOICE web interface. On the left is a navigation menu with options like 'TOP', '着信シナリオ', '発信シナリオ', 'シナリオ', 'ログ', '支払い', '設定', 'お知らせ登録', and 'マニュアル'. The main area shows a 'Send Scenario Overview' table with columns for 'Scenario Name' and 'Update Date'. A red box highlights the 'Send' buttons for each row, with a red arrow pointing to a modal window titled 'アウトバウンド発信' (Outbound Send). The modal contains fields for 'Scenario Name', 'Send Origin Phone Number', and 'Destination Phone Number'. The 'Destination Phone Number' field is highlighted with a red box and contains the text: 'ハイフン無し、カンマ区切りで1000個まで (例)080xxxxxxxx,080xxxxxxxx,090xxxxxxxx'. Below this field is a 'Destination Phone Number CSV Upload' button. At the bottom of the modal are 'Cancel' and 'Send' buttons.

設定関連画面：シナリオ > 発信シナリオ > 一覧、詳細

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 発着信シナリオ：マイページ用設問代替テキストの編集機能

2

[新機能] 発着信シナリオ：マイページに表示する設問の選択機能

3

[デザイン変更] 着信ログ一覧：検索エリアのレイアウト改善

4

[機能拡張] 着信ログ一覧：検索条件の追加、ログ編集機能拡張

5

[機能拡張] 着発信転送ログ詳細：SMSメッセージ送信結果の表示を追加

6

[機能拡張] 発信シナリオ：一括発信登録数の上限の拡張（50件→1,000件）

7

[その他] 各ログCSV出力仕様の変更と軽微なバグ修正

着信ログCSV、発信ログCSV、転送ログCSVの出力仕様の変更と、軽微なバグの修正を行いました。

本資料 P.9、P.11 の機能拡張に伴い、着信ログ、発信ログ、LINEコールPlus転送ログCSVの出力項目を、下記のとおり追加しました。

着信ログCSV

1	受付番号	
2	番号名	
3	着信番号	
4	発信番号	
5	再入電	
6	着信日時	
7	通話時間	
8	電話転送	
9	ユーザー確認	
10	SMSメッセージ送信設定	あり / なし を出力。ログに紐づくシナリオのSMSメッセージ送信設定の有無を表示します。
11	SMSメッセージ送信	成功 / 失敗 / 未送信 を出力。SMSメッセージ送信処理の結果を表示します。
12	タイプ	
(中略)		
219	回答50	
220	メモ	新規追加。ログに入力されているメモを出力します。
221	設問の変更履歴	新規追加。設問の変更履歴を出力します。

発信ログCSV

1	受付番号	
2	発信開始日時	
3	通話時間	
4	シナリオ名	
5	発信元電話番号	
6	ステータス	
7	ガイダンス	
8	終了メッセージ	
9	受信先電話番号	
10	ユーザー確認	
11	SMSメッセージ送信設定	
12	SMSメッセージ送信	
13	設問1	
(省略)		

LINEコールPlus転送ログCSV

1	受付番号	
2	番号名	
3	着信番号	
4	発信番号	
5	着信日時	
6	通話時間	
7	電話転送	
8	ユーザー確認	
9	SMSメッセージ送信設定	
10	SMSメッセージ送信	
11	タイプ	
12	ガイダンス	
(省略)		

お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



