

Visual IVR

# Visual IVR リリースノート

v 1.23.0

**Mobilus**

# リリース内容

Release contents

1

[新機能] コンテンツ：CTI連携オプションの追加

2

[仕様変更] 統計：各種仕様変更

## CTIシステムに連携する「数字」を利用者自身が入力できるようになりました。

ビジュアルIVRのページ上で、CTIシステムに連携させたい「数字」を利用者に入力してもらうためのモーダル表示機能ができました。「電話番号+IVR番号+利用者による任意の数字」をセットにして通話発信をすることで、CTIシステム着信時に会員番号等を連携させることが可能になります。

ビジュアルIVR管理画面

Visual IVR

ラベル

ボタン背景

リンク先

電話をかける (CTI連携)

0501112222,1,7,

ビジュアルIVR管理画面でボタンのリンク設定に「CTI連携」を選択し、CTIシステムの電話番号、IVR短縮番号（ソフトポーズ番号）等を設定する。

0501112222,1,7,

ビジュアルIVR Webページ

会員番号の入力

半角数字5桁

電話する

請求書に記載の5桁の会員番号を入力します。

エンドユーザーに、任意の数字を入力していただきます。



11223



55543



98765

CTIシステムへの発信用電話番号

0501112222,1,7,11223

0501112222,1,7,55543

0501112222,1,7,98765

1 2 の数字を結合し、ユーザーごとの 3 の電話番号をCTIシステム向けに発信します。

※CTI連携機能はオプションのため、別途お申し込みが必要です。費用等の詳細は、弊社営業担当までご連絡ください。

# リリース内容

Release contents

1

[新機能] コンテンツ：CTI連携オプションの追加

2

[仕様変更] 統計：各種仕様変更

## [仕様変更1] 統計 レポート：流入元の外部ホストのHTTP/HTTPSプロトコルの記載を除去

レポート画面で表示される「流入元アクセス数」に外部ホスト情報が表示される際HTTP/HTTPSプロトコルが付いていたため、「流入元アクセス」画面の仕様に併せてプロトコル部分を除去するように変更しました。

## [仕様変更2] 統計 アクセス集計：流入元設定テキストを流入元に出力するように変更

「流入元設定」で設定された「流入元アクセス表示名」を、アクセス集計CSVに出力するように変更しました。これにより、アクセス集計CSVでの流入元の把握ができるようになりました。

※リリース後の集計分から適用されます

# お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、  
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



[contact@mobilus.co.jp](mailto:contact@mobilus.co.jp)



