

MOBI AGENT v1.41.0 CSV・API変更内容一覧

CSVファイル名/API識別子	出力画面	変更内容
dashboard_userSummary.csv	mobiAdmin > データ・統計管理 > ダッシュボード > ユーザー・サマリー > ユーザー別期間内集計サマリー (平均/総合計)	①項目削除 ・同時対応件数(平均) ・同時対応件数(最大) ・平均対応件数/時間(CPH) ②項目追加 (CSV末尾) ・同時対応件数/0件包含(平均) (単位: 件、少数第3位まで) ・同時対応件数/0件包含(最大) (単位: 件、少数第3位まで) ・同時対応件数/0件除外(平均) (単位: 件、少数第3位まで) ・同時対応件数/0件除外(最大) (単位: 件、少数第3位まで)
callcenter_data.csv	mobiAdmin > データ・統計管理 > 統計情報 > データ出力 > メッセージ/ルーム情報出力	①項目削除 ・保留開始日時[room.tags.19] ・保留終了日時[room.tags.28] ・デバイスエージェント[room.tag21Obj.deviceAgent] ・ケイパビリティ[room.tag21Obj.capabilities] ・言語と地域[room.tag21Obj.locale] ・グループ[room.tag21Obj.group] ②項目追加 (CSV末尾) ・平均保留時間 (単位: 秒、桁数: 少数第3位まで) ③項目出力仕様変更 ・リファラー[room.tag21Obj.referer] 100文字→2,000文字へ拡張
callcenter_data_ルームID.csv	mobiAdmin > コールセンター管理 > 問い合わせルーム管理 > 対応中ルーム検索/完了ルーム検索/あいま検索 > ルーム詳細情報 > 問合せ情報詳細 mobiAdmin > コミュニケーション情報管理 > ルーム管理 > ルーム詳細情報 > 問合せ情報詳細	①項目削除 ・保留開始日時[room.tags.19] ・保留終了日時[room.tags.28] ・デバイスエージェント[room.tag21Obj.deviceAgent] ・ケイパビリティ[room.tag21Obj.capabilities] ・言語と地域[room.tag21Obj.locale] ・グループ[room.tag21Obj.group] ②項目追加 (CSV末尾) ・平均保留時間 (単位: 秒、少数第3位まで) ③項目出力仕様変更 ・リファラー[room.tag21Obj.referer] 100文字→2,000文字へ拡張
finishRooms.csv	mobiAdmin > コールセンター管理 > 問い合わせルーム管理 > 完了ルーム検索	①項目削除 ・デバイスエージェント (Apple Business Chatのみ) [room.tag21_...] ・ケイパビリティ (Apple Business Chatのみ) [room.tag21_...] ・言語と地域 (Apple Business Chatのみ) [room.tag21_...] ・グループ (Apple Business Chatのみ) [room.tag21_...] ②ソート順の変更 (現) id[room.id]の昇順 (新) id[room.id]の降順 ③項目出力仕様変更 ・リファラ (小窓のみ) [room.tag21_...] 100文字→2,000文字へ拡張
rooms.csv	mobiAdmin > コールセンター管理 > 問い合わせルーム管理 > あいま検索	①項目削除 ・デバイスエージェント (Apple Business Chatのみ) [room.tag21_...] ・ケイパビリティ (Apple Business Chatのみ) [room.tag21_...] ・言語と地域 (Apple Business Chatのみ) [room.tag21_...] ・グループ (Apple Business Chatのみ) [room.tag21_...] ②項目出力仕様変更 ・リファラ (小窓のみ) [room.tag21_...] 100文字→2,000文字へ拡張
ユーザーID_YYYY-MM-DD.csv	mobiAdmin > データ・統計管理 > オペレーター管理 > ステータス (日別) > ユーザー別	collaboSpaceのログイン・ログアウト履歴を除外
all_YYYY-MM-DD.csv	mobiAdmin > データ・統計管理 > オペレーター管理 > ステータス (日別) > 一括	collaboSpaceのログイン・ログアウト履歴を除外
ユーザーID_YYYY-MM.csv	mobiAdmin > データ・統計管理 > オペレーター管理 > ステータス (月別) > ユーザー別	collaboSpaceのログイン・ログアウト履歴を除外
all_YYYY-MM.csv	mobiAdmin > データ・統計管理 > オペレーター管理 > ステータス (月別) > 一括	collaboSpaceのログイン・ログアウト履歴を除外
extraGuestAttributes.csv	mobiAdmin > コールセンター管理 > オペレーション設定 > その他設定 > 拡張ゲスト属性	択一選択&複数選択で選択肢未登録の場合CSVに空データとして出力される不具合の修正
完了ルーム取得API PlusccAPIFinishRoomExport	-	①項目 (ルームタグ) 廃止、およびデータクリア ・tag19: 最後に保留を開始した時刻(unixtime) ・tag28: 最後に保留を終了した時刻(unixtime) ②項目出力仕様変更 ・tag21_"referer": 問い合わせ元情報2_ブラウザから取得できるリファラ情報(web小窓が設置されたページURL) 100文字→2,000文字へ拡張
完了ルームAPI PlusccAPIFinishRoomExportCsv	-	①項目 (ルームタグ) 廃止、およびデータクリア ・tag19: 最後に保留を開始した時刻(unixtime) ・tag28: 最後に保留を終了した時刻(unixtime) ②項目出力仕様変更 ・tag21_"referer": 問い合わせ元情報2_ブラウザから取得できるリファラ情報(web小窓が設置されたページURL) 100文字→2,000文字へ拡張