

# SupportTech カオスマップ Ver.3 (2023.03)

## ビジュアルIVR

MOBILUS Visual IVR モバイル ウェブ ビジュアルIVR みえなび VisualMenu for touching Hasso FUJITSU Business Application CRMate モバイル Eye Wise Voice VBVoice10 スマホ de ナビ

### ボイスボット

### チャットボット

### オペレーターチャット (有人チャット)

## 連携システム

### FAQ

### WEB接客

### コールセンターシステム・CRM

### RPA

## オペレーター支援システム / 要約・ナレッジ支援・VOC分析・WFM

### 音声認識

### 感情分析

### LINEパーソナライズ

### テキストマイニング

### WFM