

MOBI AGENT リリースノート

v 1.42.0

リリース内容

Release contents

1

[新機能]

Secure Auth連携：ゲストユーザー向け多要素認証機能 **New!**

2

[機能拡張]

LINE連携：ゲストユーザーによるメッセージの送信取消に対応

3

[機能拡張]

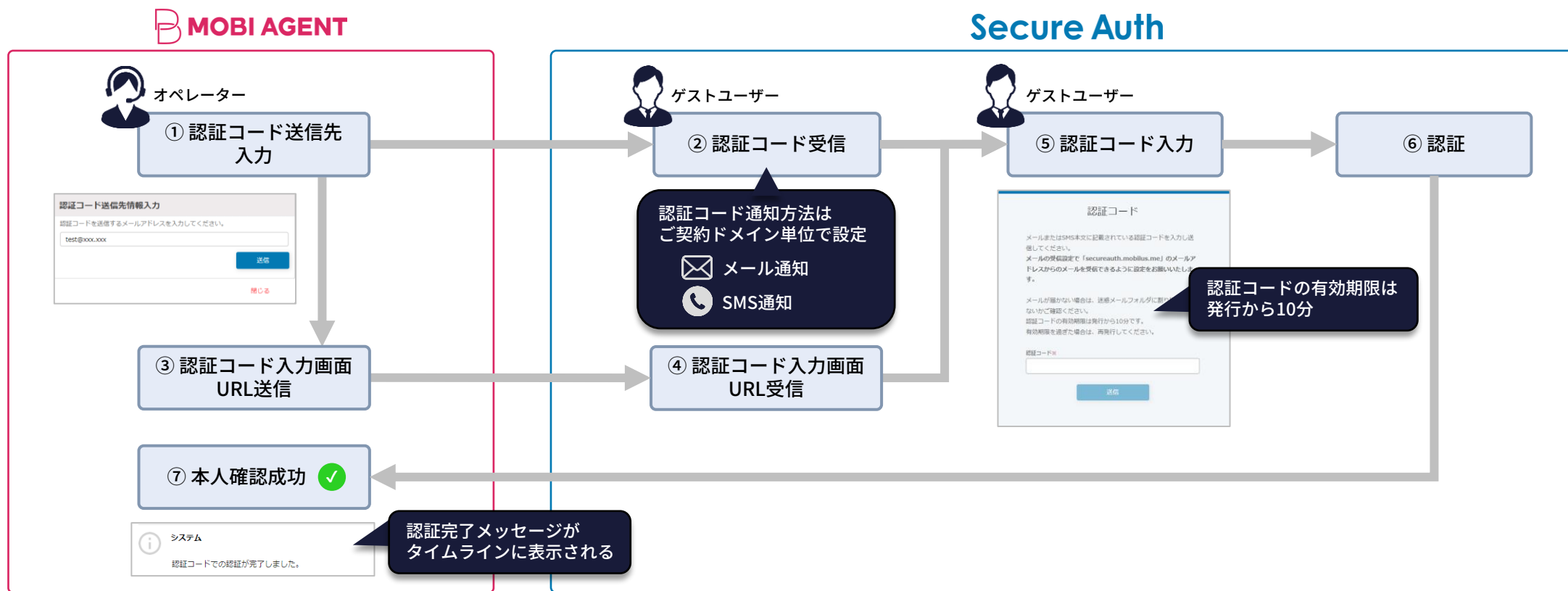
拡張ゲスト属性(m_26~100)：ルーム情報CSVへ追加出力

4

その他、軽微な不具合修正

Secure Authとの連携による、ゲストユーザー向け多要素認証機能の提供を開始しました。

本人確認が必要な手続き等において、予め外部顧客基盤*などに登録されている連絡先（メールまたは携帯番号）に対して時限付きの認証コードを送信し、ゲストユーザーの本人確認を行う機能です。 *ご契約ユーザー企業の顧客管理システムなど



※ ゲストユーザー向け多要素認証機能のご利用には、別途オプションのお申し込みが必要です。

リリース内容

Release contents

1

[新機能]

Secure Auth連携：ゲストユーザー向け多要素認証機能 *New!*

2

[機能拡張]

LINE連携：ゲストユーザーによるメッセージ送信取消に対応

3

[機能拡張]

拡張ゲスト属性(m_26~100)：ルーム情報CSVへ追加出力

4

その他、軽微な不具合修正

ゲストユーザーがLINEメッセージの送信を取り消した場合、MOBI AGENT内のメッセージを削除します。また本対応によりエラーログの出力も解消します。

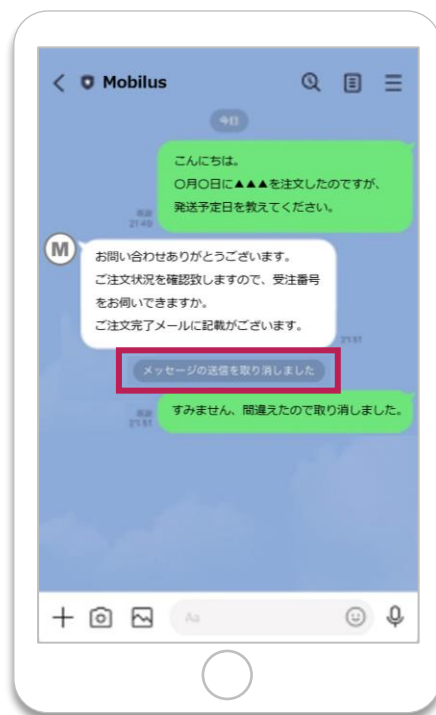
取り消されたメッセージは、MOBI AGENT内でも復元・確認することはできませんのでご注意ください。

ゲストユーザー：LINE



メッセージ
送信取消

ゲストユーザー：LINE



MOBI AGENT内の
メッセージ取消

オペレーター：チャットタイムライン



※ LINE連携機能のご利用には、別途オプションのお申し込みが必要です。

LINEメッセージの送信取消に関する画面・CSV・その他データの出力仕様は以下の通りです。

1. 対象画面：オペレーター画面 > 私の担当一覧 > ルーム画面 > チャットタイムライン
 オペレーター画面 > 問い合わせ一覧 > 対応中の問い合わせ > チャットタイムライン
 オペレーター画面 > 私の担当一覧 > ヘッダー > 最終メッセージ
 オペレーター画面 > 私の担当一覧 > ルーム画面 > 過去の問い合わせ一覧 > チャットタイムライン
 mobiAdmin > コミュニケーション情報管理 > ルーム管理 > ルーム詳細情報 > メッセージ

仕様変更	画面項目	出力仕様
●	メッセージ本文	<ul style="list-style-type: none"> LINE送信取消メッセージの場合「メッセージの送信を取り消しました」と表示

2. 対象CSV：mobiAdmin > データ・統計管理 > データ出力 > メッセージ/ルーム情報出力 > callcenter_data.csv
 mobiAdmin > コールセンター管理 > 問い合わせルーム管理 > 対応中ルーム検索/完了ルーム検索/あいま検索 > ルーム詳細情報 > callcenter_data_ルームID.csv
 mobiAdmin > コミュニケーション情報管理 > ルーム管理 > ルーム詳細情報 > callcenter_data_ルームID.csv

追加	仕様変更	CSV項目	出力仕様
	●	本文[msg.body]	<ul style="list-style-type: none"> LINE送信取消メッセージの場合、値を空で出力 上記に紐づくシステムメッセージでは [メッセージID:送信取り消し実行] と出力
●		送信取り消し[msg.unsend]	<ul style="list-style-type: none"> LINE送信取消メッセージの場合「TRUE」、それ以外「FALSE」

※ 出力位置について

個人情報自動削除予約オプションのご利用有無で、出力位置が異なります。()内はCSVをExcelで開いた場合の列名

- 個人情報自動削除予約オプションのご利用有りの場合：項番209 (HA列)
- 個人情報自動削除予約オプションのご利用無しの場合：項番207 (GY列)

3. 対象JSON：オペレーター画面 > 私の担当一覧 > ルーム画面 > 設定 [ルーム情報変更] > ルームメッセージコピー

仕様変更	項目	出力仕様
●	メッセージ本文	<ul style="list-style-type: none"> LINE送信取消メッセージの場合、値を空で出力

4. 対象ログ：mobiAdmin > ドメイン設定管理 > ログ > logs.json/logs.csv

仕様変更	変更前	変更後
●	LINEメッセージの送信取消がおこなわれた場合、以下のログを出力 Log Key : system Log Level : Error Text : LINE Messaging API (0), Received request has invalid event type:Unsend	ログを出力しない

※ mobiAdmin > ドメイン設定管理 > ログ での画面出力についても同様です。

※ LINE連携機能のご利用には、別途オプションのお申し込みが必要です。

リリース内容

Release contents

1

[新機能]

Secure Auth連携：ゲストユーザー向け多要素認証機能 *New!*

2

[機能拡張]

LINE連携：ゲストユーザーによるメッセージの送信取消に対応

3

[機能拡張]

拡張ゲスト属性(m_26~100)：ルーム情報CSVへ追加出力

4

その他、軽微な不具合修正

ルーム情報 CSV に「拡張ゲスト属性(m_26~100)」を追加しました。

ルーム情報CSVでも、すべての拡張ゲスト属性値を確認できるようになりました。

- 対象CSV : mobiAdmin > データ・統計管理 > データ出力 > メッセージ/ルーム情報出力 > callcenter_data.csv
 mobiAdmin > コールセンター管理 > 問い合わせルーム管理 > 対応中ルーム検索/完了ルーム検索/あいまい検索 > ルーム詳細情報 > callcenter_data_ルームID.csv
 mobiAdmin > コミュニケーション情報管理 > ルーム管理 > ルーム詳細情報 > callcenter_data_ルームID.csv

追加	CSV項目	出力仕様
●	ゲストユーザー属性 m_26[guestUserAttributes.m_26] ~ ゲストユーザー属性 m_100[guestUserAttributes.m_100]	<ul style="list-style-type: none"> 拡張ゲスト属性m_26~m100の値を出力 ※計75項目を追加出力 ※データの仕様は、m_01~m_25と同様

※ 出力位置について

個人情報自動削除予約オプションのご利用有無で、出力位置が異なります。()内はCSVをExcelで開いた場合の列名

- 個人情報自動削除予約オプションのご利用有りの場合：項番134 (ED列) ~ 項番208 (GZ列)
- 個人情報自動削除予約オプションのご利用無しの場合：項番132 (EB列) ~ 項番206 (GX列)

リリース内容

Release contents

1

[新機能]

Secure Auth連携：ゲストユーザー向け多要素認証機能 *New!*

2

[機能拡張]

LINE連携：ゲストユーザーによるメッセージの送信取消に対応

3

[機能拡張]

拡張ゲスト属性(m_26~100)：ルーム情報CSVへ追加出力

4

その他、軽微な不具合修正

[不具合修正] Web小窓：スマートフォン(Android OS) でメッセージ入力欄が隠れてしまう不具合の修正

スマートフォン(Android OS) でWeb小窓を操作する際、メッセージ入力欄がキーボードの変換候補下に隠れてしまう不具合を修正しました。

メッセージ入力欄にフォーカスした際、メッセージ入力欄をWeb小窓のヘッダー下に移動する対応です。(MOBI AGENT v1.40.0 以前の挙動と同様)

修正前



メッセージ入力欄がキーボード下に隠れてしまう

以前の挙動に修正

修正後



メッセージ入力欄にフォーカスした際、入力欄をヘッダー下に移動

お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



