

MOBI VOICE リリースノート

v 1.34.0

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 発着信シナリオ：マイページ専用質問項目の設定機能

2

[新機能] 発信シナリオ：不通、途中離脱ゲストへのSMS送信機能

3

[新機能] 新APIの公開 (SMS送信API、発信リクエストAPI)

4

[機能拡張] 発着信シナリオ：SMS送信先指定オプションの必須/任意設定機能

5

[その他] 軽微なバグの修正

マイページに表示できる、追加の質問項目が設定できるようになりました。

通話シナリオに含めづらい設問（英数字の羅列の発話や、お名前の漢字表記の確認など）があるとき、この機能を使うことでマイページで文字による追加の回答を得ることができるようになります。

シナリオ > 着信シナリオ、発信シナリオ > 追加、編集

着信シナリオ一覧 / シナリオ編集

キャンセル 削除 保存

マイページ追加設問設定

設問内容 *

設問1 ご契約希望月

設問種類
↳ 択一選択 (リストボックス) 2023年6月,2023年7月,2023年8月

必須設定 ON ※ 設問の回答を必須入力にします。

設問2 ご契約プラン

設問種類
↳ 択一選択 (ラジオボタン) スタンダードプラン,ビジネスプラン,エンタープライズプラン

必須設定 ON ※ 設問の回答を必須入力にします。

設問3 その他、ご要望があればご記入ください。

設問種類
↳ テキストエリア

+ 設問追加

ゲスト向けマイページ

MOBILUS

編集可能日時: 2023/07/19 02:09:53 まで

設問1 折り返し先電話番号
09011112222

追加の設問

設問1 **必須** ご契約希望月
選択してください

設問2 **必須** ご契約プラン
 スタンダードプラン
 ビジネスプラン
 エンタープライズプラン

設問3 その他、ご要望があればご記入ください。

修正内容を保存

Copyright© Mobilus Corporation. All Rights Reserved.

通話中にゲストが発話した回答

マイページだけに表示される追加の質問

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 発着信シナリオ：マイページ専用質問項目の設定機能

2

[新機能] 発信シナリオ：不通、途中離脱ゲストへのSMS送信機能

3

[新機能] 新APIの公開 (SMS送信API、発信リクエストAPI)

4

[機能拡張] 発着信シナリオ：SMS送信先指定オプションの必須/任意設定機能

5

[その他] 軽微なバグの修正

発信通話を最後まで聞いてもらえなかったゲスト宛にSMSが送信できるようになりました。

支払督促やイベント案内など、アウトバウンド発信をした通話をゲストに最後まで聞いてもらえなかったり、通話が繋がらなかった場合などに、SMSメッセージを自動送信できるようになりました。

不通、途中離脱とそれぞれでメッセージを分けて、本文を設定することができます。



シナリオ > 発信シナリオ > 追加、編集

SMSメッセージ設定 (不在着信・途中離脱)

SMS本文 (不在着信) SMS本文を入力してください 0/660文字

SMS本文 (途中離脱) SMS本文を入力してください 0/660文字

マイページ確認設定 利用しない 利用する

利用すると、SMS本文にログの「受付番号」をセットすることができます。
利用すると、ボットとの対話内容を確認・編集できるエンドユーザー向けのマイページURLが発行できません。

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 発着信シナリオ：マイページ専用質問項目の設定機能

2

[新機能] 発信シナリオ：不通、途中離脱ゲストへのSMS送信機能

3

[新機能] 新APIの公開 (SMS送信API、発信リクエストAPI)

4

[機能拡張] 発着信シナリオ：SMS送信先指定オプションの必須/任意設定機能

5

[その他] 軽微なバグの修正

モボイスのAPIに、新しく2種類のAPIが追加されました。

モボイスで利用できる新しいAPI種別として、SMS送信シナリオを実行できるAPIと、発信シナリオを実行できるAPIが追加されました。

APIの詳細仕様は、mobiDevelopersをご参照ください。（閲覧にはログインが必要です）

https://developers.mobilus.me/#/mobivoice/external_api?id=5-sms送信

https://developers.mobilus.me/#/mobivoice/external_api?id=6-発信

※ モボイスの各APIのご利用には、エンタープライズプラン以上のご契約が必要です。また、トライアル版では利用できません。

※ API経由で実行した送信、発信処理は、モボイス管理画面上の各ログに反映されます。

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 発着信シナリオ：マイページ専用質問項目の設定機能

2

[新機能] 発信シナリオ：不通、途中離脱ゲストへのSMS送信機能

3

[新機能] 新APIの公開 (SMS送信API、発信リクエストAPI)

4

[機能拡張] 発着信シナリオ：SMS送信先指定オプションの必須/任意設定機能

5

[その他] 軽微なバグの修正

「SMS送信先指定」オプションを利用した設問の回答を必須にできるようになりました。

v 1.33でリリースした「SMS送信先指定」の回答スキップ機能について、スキップの可否を設定できるように拡張しました。リリース時は任意回答設定となっているため、必須とさせる場合はリリース後に下記赤枠内の設定にチェックを入れてください。

シナリオ>着信シナリオ、発信シナリオ>追加、編集



ボイスメッセージ設定

ガイダンス*

設問内容

設問1

ボタン入力 ※ 設問の回答がボタン入力になります。回答が数字になる場合に適しています。

桁数指定 ~ 桁 自動入力終了

タイムアウト: 秒

SMS送信先指定 ※ 設問の回答をSMSメッセージ送信先とします。ボタン入力との併用を推奨します。

↳ 必須入力

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 発着信シナリオ：マイページ専用質問項目の設定機能

2

[新機能] 発信シナリオ：不通、途中離脱ゲストへのSMS送信機能

3

[新機能] 新APIの公開 (SMS送信API、発信リクエストAPI)

4

[機能拡張] 発着信シナリオ：SMS送信先指定オプションの必須/任意設定機能

5

[その他] 軽微なバグの修正

その他、軽微なバグの修正を行いました。

本修正に伴う、CSV仕様の変更、ならびに各種ログ出力画面のデザイン変更はございません。

お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



