

# MOBI AGENT リリースノート

v 1.43.0

# リリース内容

Release contents

1

[新機能]  
新・満足度アンケート機能

2

[既存改善]  
メンテナンスメッセージのデフォルトメッセージ修正

3

[仕様変更]  
LINE WORKS API 1.0 提供終了に伴うUI変更

## ゲストユーザーの満足度を把握するためのオリジナルアンケートを作成できるようになりました。

既存の満足度評価では「ご意見」と「満足度評価」の2項目固定でしたが、満足度アンケート機能では、①満足度アンケートを利用しない、②満足度評価のみ利用する、③オリジナルアンケートを利用する、という3つの利用タイプから選択できます。

オリジナルアンケートでは任意の質問項目と回答方法を設定できるようになり、ゲストユーザーの満足度の把握やサービス改善のための情報収集がしやすくなり、利便性が向上しました。

また、オリジナルアンケートの回答内容はCSVデータでダウンロード可能です。

※機能の詳細は次ページ以降をご参照ください。

※Web小窓ゲストユーザーのみが対象でLINEゲストユーザーは対象外です。LINEゲストユーザーへのアンケート表示は今後対応予定です。

**既存**

既存の満足度評価は、

- ・ご意見（フリーコメント）
- ・5段階の満足度評価の2項目のみで内容の変更はできません。

**新機能**

オリジナルアンケートは、

- ・任意の質問
- ・質問に合わせた回答方法を設定できます。

## 1. オリジナルアンケート数について

アンケート数は最大10個まで作成可能です。

どんな観点から顧客満足度を把握したいのかなど、用途に合わせたアンケートを作成しゲストユーザーへ送ることができます。

満足度アンケート

アンケート名は任意に設定可能です。  
ゲストユーザーの利用頻度によって回答するアンケートを変更したい場合の例です。

優先	ID	アンケート名 ↑	最終更新者	登録日	更新日	
<input checked="" type="radio"/>	6493f3e7dfc11c66bd da3e75	利用頻度の高いお客様向け	XXXXXXXXXX @mobilus.co.jp	2023/06/22 16:10:31	2023/06/22 16:10:45	編集
<input type="radio"/>	6493f049dfc11c66bd da3e60	利用頻度の低いお客様向け	XXXXXXXXXX @mobilus.co.jp	2023/06/22 15:55:05	2023/06/22 16:10:54	編集
...						
<input type="radio"/>	6493f5d9dfc11c66bd da3e99	新規のお客様向け	XXXXXXXXXX @mobilus.co.jp	2023/06/22 16:18:49	2023/06/22 16:18:49	編集

追加

アンケート数は最大10個まで作成可能です。

## 2. アンケートの質問項目数

1つのアンケートの質問項目は最大10個まで設定可能です。

## 3. 質問項目の回答パターン

複数回答可能チェックボックス、単一回答ラジオボタン、5段階評価、NPS（11段階評価）、フリーコメントから選択できます。  
また、質問項目ごとに必須回答と任意回答の設定可能です。

### 複数回答可能チェックボックス

#### アンケートご協力をお願い

今後のサービス向上のため、アンケートへのご協力をお願い致します。

**必須** 1. オペレータの対応でよいと感じた項目をお選びください。

- 丁寧さ
- 迅速さ
- わかりやすさ
- 的確さ
- 特になし

### 単一回答ラジオボタン

#### アンケートご協力をお願い

今後のサービス向上のため、アンケートへのご協力をお願い致します。

**任意** 1. オペレータの対応はスムーズでしたか。

- スムーズだった
- スムーズではなかった

### 5段階評価

#### アンケートご協力をお願い

今後のサービス向上のため、アンケートへのご協力をお願い致します。

**必須** 1. 満足度をご回答ください。



### NPS（11段階評価）

#### アンケートご協力をお願い

今後のサービス向上のため、アンケートへのご協力をお願い致します。

**任意** 1. 本サービスを周りの方へお薦めする可能性はどのくらいありますか。



0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

### フリーコメント

#### アンケートご協力をお願い

今後のサービス向上のため、アンケートへのご協力をお願い致します。

**任意** 1. ご感想・ご意見などございましたらご記入ください。

# リリース内容

Release contents

1

[新機能]

新・満足度アンケート機能

2

[既存改善]

メンテナンスメッセージのデフォルトメッセージ修正

3

[仕様変更]

LINE WORKS API 1.0 提供終了に伴うUI変更

メンテナンスメッセージのデフォルト設定と画面表記のメッセージがご案内と異なっていたため修正しました。

既にデフォルトメッセージを変更されているドメインは変更後のメッセージが表示されるため、この修正による影響はありません。

## 修正前

The screenshot shows the 'Maintenance Message' settings page. On the left, a sidebar contains 'モビエージェント設定' (Mobilus Agent Settings), '初期設定' (Initial Settings), and '自動応答設定' (Auto-reply Settings). The main content area is titled 'メンテナンスメッセージ' (Maintenance Message). It displays 'string' and 'メンテナンスメッセージ' (Maintenance Message). Below a dotted line, it says 'サーバーがメンテナンスモード時に送信するメッセージ' (Message sent when the server is in maintenance mode) and 'デフォルト: "MAINTENANCE"' (Default: "MAINTENANCE"). The default value is highlighted with a red box.

## 修正後

The screenshot shows the 'Maintenance Message' settings page after the update. The layout is identical to the previous one, but the default value is now 'デフォルト: "メンテナンス中のためご利用いただけません"' (Default: "We cannot use you because of maintenance"). This new default value is highlighted with a red box.

メンテナンスメッセージのデフォルト設定を、「メンテナンス中のためご利用いただけません」に修正しました。

# リリース内容

Release contents

1

[新機能]  
新・満足度アンケート機能

2

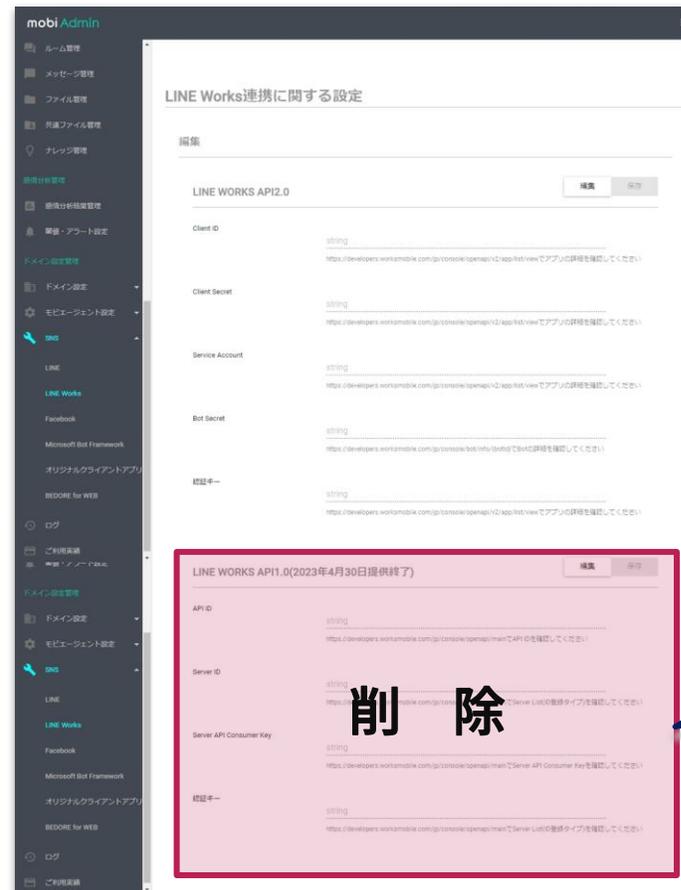
[既存改善]  
メンテナンスメッセージのデフォルトメッセージ修正

3

[仕様変更]  
LINE WORKS API 1.0 提供終了に伴うUI変更

すでにご案内の通り、2022年4月1日にLINE WORKS API 2.0 を正式リリースいたしました。

これまでご利用いただいていたLINE WORKS API 1.0 は、2023年4月30日をもって提供を終了しています。これに伴い、mobi Admin > ドメイン設定管理 > SNS > LINE Works のLINE Works連携に関する設定ページから、LINE WORKS API1.0の設定項目が削除されました。



LINE WORKS API1.0の設定項目が  
削除されました。

# お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、  
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



[contact@mobilus.co.jp](mailto:contact@mobilus.co.jp)

