

# MOBI AGENT リリースノート

V 1.43.3

# リリース内容

Release contents

1

[既存改善] CSV出力データのUNIX時間表記をJST「YYYY/MM/DD hh:mm:ss」表記に変更

2

[不具合改善] モバイル端末からWeb小窓を利用した際の動作を改善

3

[その他] 軽微な修正

下記のCSV出力データのUNIX時間表記の項目が削除され、JST「YYYY/MM/DD hh:mm:ss」表記の項目に変更となりました。この変更により、CSV出力データにおける時間の出力形式が統一されました。

対象CSV：

mobiAdmin > データ・統計管理 > ダッシュボード > ルーム・サマリー > ルーム別期間内集計サマリー > dashboard\_roomSummary.csv

mobiAdmin > データ・統計管理 > 統計情報 > データ出力 > メッセージ/ルーム情報出力 > callcenter\_data.csv

mobiAdmin > コールセンター管理 > 問い合わせルーム管理 > 完了ルーム検索 > finishRooms.csv

mobiAdmin > コールセンター管理 > 問い合わせルーム管理 > あいまい検索 > rooms.csv

mobiAdmin > コミュニケーション情報管理 > ルーム管理 > ルーム詳細情報 > 問い合わせ情報詳細 > callcenter\_data\_[ルームID].csv

mobiAdmin > ドメイン設定管理 > ログ > ログ検索 > logs.csv

logs.csvのみ、「YYYY/MM/DD hh:mm:ss fff」（fffはミリ秒）表記となります。

※logs.jsonの変更はありません

詳細は、別紙資料（【MOBI AGENT\_V1.43.3\_CSV変更内容一覧】）をご参照ください。

# リリース内容

Release contents

1

[既存改善] CSV出力データのUNIX時間表記をJST「YYYY/MM/DD hh:mm:ss」表記に変更

2

[不具合改善] モバイル端末からWeb小窓を利用した際の動作を改善

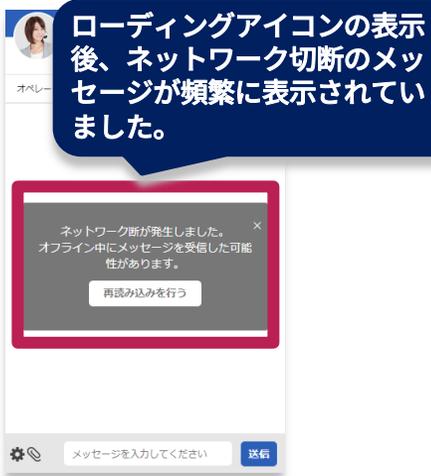
3

[その他] 軽微な修正

モバイル端末からのWeb小窓利用で、ネットワーク切断のメッセージが頻繁に表示される状態を改善しました。  
また、iOS端末からのWeb小窓利用でフリーズする事象を改善しました。

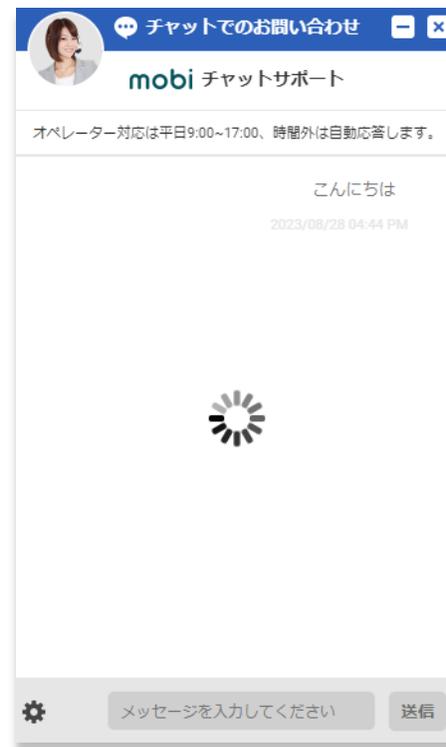
## 修正前

モバイル端末のブラウザからWeb小窓を利用中に、ブラウザがバックグラウンド状態(他のアプリケーションの背面に隠れた状態)から、表示状態(最前面)に戻ったときに下記の事象が発生

iOS以外の  
場合iOSの  
場合

このままフリーズし、メッセージ送信ができなくなっていました。

## 修正後



メッセージ表示がなくなり、フリーズも解消されました。

# リリース内容

Release contents

1

[既存改善] CSV出力データのUNIX時間表記をJST「YYYY/MM/DD hh:mm:ss」表記に変更

2

[不具合改善] モバイル端末からWeb小窓を利用した際の動作を改善

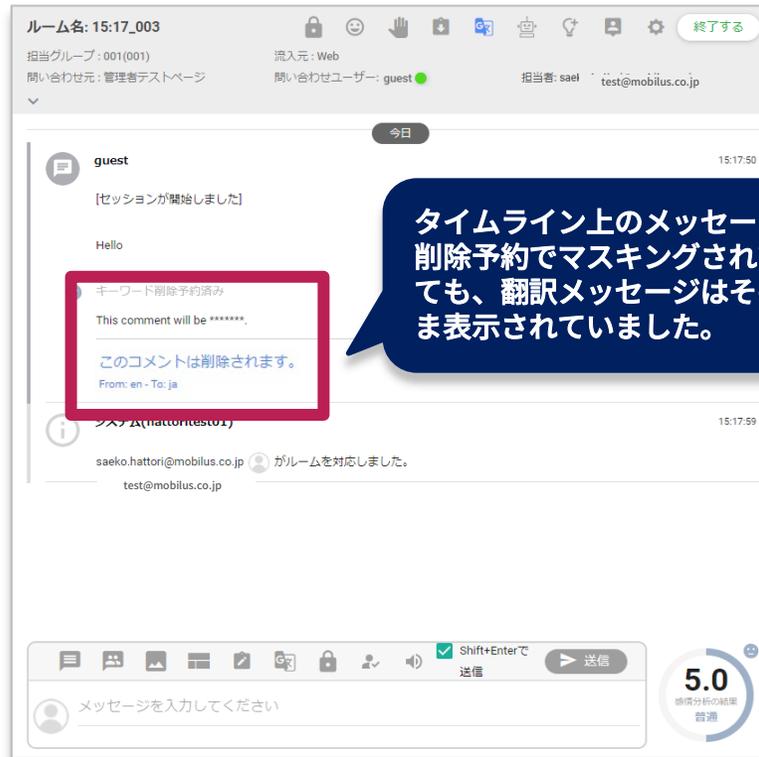
3

[その他] 軽微な修正

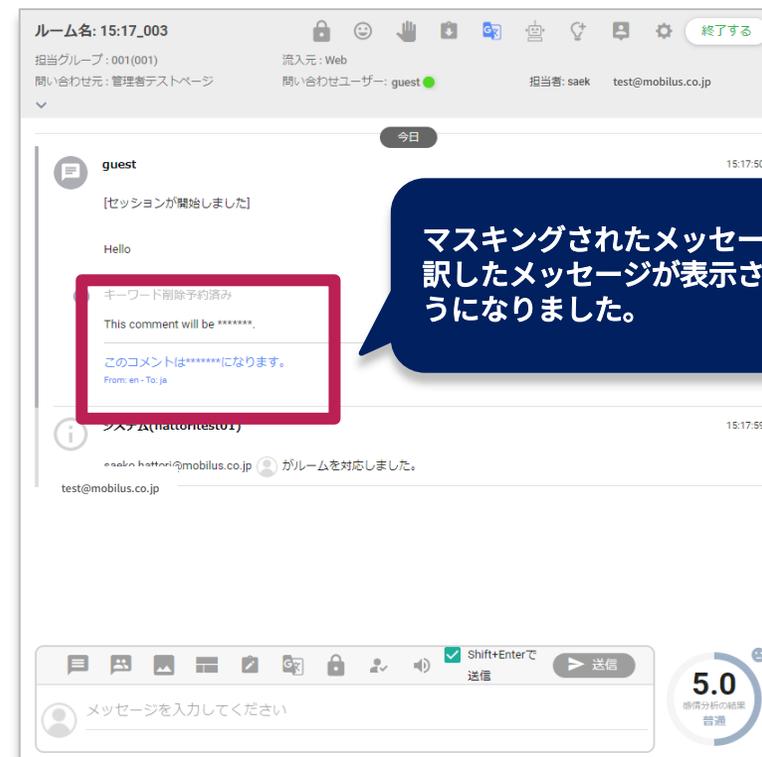
## [不具合改善]オペレーター画面の翻訳機能と削除予約機能における事象

翻訳機能をご利用いただいている場合、メッセージを削除予約した際に、翻訳前のメッセージはマスキングされますが、翻訳後のメッセージがマスキングされない事象を改善しました。

### 修正前



### 修正後



# お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、  
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



[contact@mobilus.co.jp](mailto:contact@mobilus.co.jp)

