

MOBI AGENT V1.45.0 API変更内容一覧

CSVファイル名/API識別子	出力画面	変更内容
ゲストによるルームの作成 POST /plusccapi/guestUsersRoom	ゲストによるルームの作成時	リクエストにtag200~tag249を指定できるように変更
ルームのその他情報更新 POST /plusccapi/roomInfo/:roomId/misc	オペレータのチャット画面右上の歯車アイコンからルーム情報変更モーダルを表示、保存ボタンの押下時	リクエストにtag200~tag249を指定できるように変更
elasticsearchを用いてのルーム検索 GET /api/roomSearchES	管理画面、コールセンター管理 問い合わせルーム管理 > あいまい検索の検索ボタン押下時	リクエストにtag200~tag249を指定できるように変更 レスポンスにtag200~tag249が含まれるように変更
完了ルーム検索 GET /api/roomSearchESExport	管理画面、コールセンター管理 問い合わせルーム管理 > 完了ルーム検索 検索ボタン押下時とCSV出力の「その他検索条件を適用」の押下時	リクエストにtag200~tag249を指定できるように変更 レスポンスにtag200~tag249が含まれるように変更
ルーム情報取得 GET /api/rooms/:roomId	管理画面、ルーム詳細画面(例: Admin > 問い合わせルーム管理 > 完了ルーム検索 > ルーム詳細情報)	レスポンスにtag200~tag249が含まれるように変更
対応中ルーム検索 GET /api/rooms	管理画面、コールセンター管理 > 問い合わせルーム管理 > 対応中ルーム検索の検索ボタン押下 オペレーターのチャット画面表示時	レスポンスにtag200~tag249が含まれるように変更
ルーム情報の全文検索 GET /api/roomSearch	画面での使用箇所なし	レスポンスにtag200~tag249が含まれるように変更
完了ルーム全取得 GET /plusccapi/finishRoomsExport	画面での使用箇所なし	レスポンスにtag200~tag249が含まれるように変更
オープン、クローズルーム全取得 GET /plusccapi/roomSearch	画面での使用箇所なし	レスポンスにtag200~tag249が含まれるように変更
ゲストユーザーのオープン中ルームの検索 GET /plusccapi/guestUserRoom/:userId	画面での使用箇所なし	レスポンスにtag200~tag249が含まれるように変更
オペレーターによるルームの作成 POST /plusccapi/guestUsersRoomByOperator/:userId	オペレーターによるルームの作成時	レスポンスにtag200~tag249が含まれるように変更
ユーザー情報取得 GET /api/users/:userId	管理画面、ゲストユーザー検索後のルーム情報表示	応答にルーム情報を含む場合、レスポンスにtag200~tag249が含まれるように変更
ドメイン設定変更 PUT /plusccapi/preferences/:domainId	コールセンター管理 オペレーション設定 > その他設定 > グループ分け > 振り分け条件の保存時	リクエストにグループの振り分け条件としてtag200~tag249を指定できるように変更
ドメイン設定取得 GET /plusccapi/preferences/:domainId	管理画面、ドメイン設定管理 ドメイン設定 > ドメイン設定 等	レスポンスとしてoperatorAssignmentTableの設定値にtag200~tag249が含まれるように変更
自動応答非同期送信API POST /plusccapi/autoReplyMsg	画面での使用箇所なし	ルーム情報の更新値としてリクエストにtag200~tag249を指定できるように変更
外部サーバーへの通知 指定されている外部サーバーのURL	下記項目の外部サーバーへの通知時 ・ルーム開始 ・自動応答終了 ・ルーム完了	リクエストのルーム情報にtag200~tag249を含めるように変更
自動応答モジュールのURL	自動応答モジュールからのリプライ取得	リクエストのルーム情報にtag200~tag249を含めるように変更 ルーム情報の更新値としてレスポンスにtag200~tag249を指定できるように変更