

MOBI AGENT V1.45.0 CSV変更内容一覧

CSVファイル名/API識別子	出力画面	変更内容
extraRoomTags.csv	コールセンター管理 オペレーション設定 > その他設定 > 拡張ルームタグ	tag60の下にtag200~tag249を追加
extraRoomTags.json	コールセンター管理 オペレーション設定 > その他設定 > 拡張ルームタグ	tag60の下にtag200~tag249を追加
callcenter_data [ルームID].csv	コミュニケーション情報管理 ルーム管理 > ルーム詳細情報 > 問い合わせ情報詳細	項目末尾にtag200~tag249を追加
callcenter_data.csv	データ・統計管理 統計情報 > データ出力 > メッセージ/ルーム情報出力	項目末尾にtag200~tag249を追加
finishRooms.csv	コールセンター管理 問い合わせルーム管理 > 完了ルーム検索 CSVで保存 ・ルーム開始時間のみを検索条件に適用 ・その他の検索条件を適用	項目末尾にtag200~tag249を追加
rooms.csv	コールセンター管理 問い合わせルーム管理 > あいまい検索	項目末尾にtag200~tag249を追加