

Visual IVR

ビジュアル IVR リリースノート

v 1.31.0

Mobilus

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 操作ログ確認機能の追加

2

[機能拡張] 統計：ユーザー行動分析の日別サマリー機能の追加

3

[機能拡張] ユーザー設定：ユーザー別シナリオ編集権限の追加

4

[機能拡張] シナリオコピー：シナリオコピーのキャンセル機能の追加

5

[機能拡張] コンテンツ：ボタンアイコンのサイズ変更機能の追加

6


[機能拡張] コンテンツ：コンテンツ名とMETA Title設定の分離

7

[その他] 軽微なバグの修正

ユーザーが行った操作履歴を一覧で確認できるようになりました。

ログイン、ログアウト、編集、検索等の操作を記録し、管理画面内で確認できるようになりました。これにより、セキュリティが強化されるとともに意図しない編集が行われた際などにユーザー行動の追跡が可能となりました。



Visual IVR 統計 マップ コンテンツ フォーム デザイン

操作履歴

対象期間 期間を設定 ~ 期間を設定

ページ種別 すべて ユーザー すべて

1 2

No	操作日時	ユーザー	ページ種別	行動種別	操作内容	詳細
1	2024/03/15 15:27:30	テスト太郎	ログイン	ログアウト	ログアウト	詳細
2	2024/03/15 15:26:33	テスト太郎	設定	保存	祝日設定 (設定)	詳細
3	2024/03/15 15:07:58	テスト太郎	設定	保存	祝日設定 (設定)	詳細
7	2024/03/08 12:29:59	テスト太郎	ログイン	ログイン	ログイン	詳細

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 操作ログ確認機能の追加

2

[機能拡張] 統計：ユーザー行動分析の日別サマリー機能の追加

3

[機能拡張] ユーザー設定：ユーザー別シナリオ編集権限の追加

4

[機能拡張] シナリオコピー：シナリオコピーのキャンセル機能の追加

5

[機能拡張] コンテンツ：ボタンアイコンのサイズ変更機能の追加

6

[機能拡張] コンテンツ：コンテンツ名とMETA Title設定の分離

7

[その他] 軽微なバグの修正

ユーザー行動分析のすべての結果を管理画面上で確認できるようになりました。

ユーザー行動分析画面は行動結果の表示件数に上限があったため、すべての行動を確認するためにはCSVファイルの出力が必要でした。サマリー機能の追加により、過去10日分の1日単位のすべての行動を確認できるようになりました。

The screenshot shows the 'Visual IVR' dashboard with the '統計' (Statistics) menu selected. The 'ユーザー行動分析' (User Action Analysis) section is active, displaying a list of user actions with their counts and percentages. A blue arrow points from the 'ユーザー行動分析' button to the 'サマリー表示' (Summary Display) button, which is highlighted with a blue box. A callout box explains that selecting 'Summary Display' allows for daily confirmation of all user actions.

項目	件数	割合
トップページ	2,362	100%
ゼミ講座ヘルプ	1,038	43.9%
小学生	709	68.3%
Wi-Fi接続・通信不具合	217	30.6%
外部リンク (LINEで質問 (24時間自動応答))	50	23%
Wi-Fi接続・通信不具合-tel	8	16%
Wi-Fi接続・通信不具合-CTI	6	75%
外部リンク (LINEで質問 (24時間自動応答))	2	4%

「サマリー表示」を選択すると、その日のすべてのユーザー行動を画面上で確認できます。サマリー集計は、1日1回行われます。前日分までの集計を確認できます。

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 操作ログ確認機能の追加

2

[機能拡張] 統計：ユーザー行動分析の日別サマリー機能の追加

3

[機能拡張] ユーザー設定：ユーザー別シナリオ編集権限の追加

4

[機能拡張] シナリオコピー：シナリオコピーのキャンセル機能の追加

5

[機能拡張] コンテンツ：ボタンアイコンのサイズ変更機能の追加

6

[機能拡張] コンテンツ：コンテンツ名とMETA Title設定の分離

7

[その他] 軽微なバグの修正

ユーザーごとに、利用可能なシナリオを設定できるようになりました。

ユーザー単位で「編集を許可するシナリオ」の設定ができるようになりました。

許可されていないシナリオは、コンテンツの閲覧・編集の他、統計、マップ等も利用が制限されます。

The screenshot shows the Visual IVR user management interface. The main table lists users with columns for login ID, name, email, management functions, and scenarios to allow editing. A modal window titled 'ログインユーザー編集' (Edit login user) is open, showing fields for login ID, name, and email, along with management functions and a list of scenarios to allow editing. A callout box explains that permitted scenarios are displayed, and all scenarios have edit permissions by default.

ログインID	名前	メールアドレス	管理者機能	編集を許可するシナリオ
mobilus	モビルス太郎	info@mobilus.co.jp		
mobilus1	モビルス1	mobilus1@mobilus.co.jp	利用する	
mobilus2	モビルス2	mobilus2@mobilus.co.jp	利用する	
mobilus3	モビルス3	mobilus3@mobilus.co.jp		テストシナリオ1 テストシナリオ2 テストシナリオ3 テストシナリオ4 テストシナリオ5

許可されているシナリオが表示されます。
すべてのシナリオの編集権限がある場合、空欄となります。

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 操作ログ確認機能の追加

2

[機能拡張] 統計：ユーザー行動分析の日別サマリー機能の追加

3

[機能拡張] ユーザー設定：ユーザー別シナリオ編集権限の追加

4

[機能拡張] シナリオコピー：シナリオコピーのキャンセル機能の追加

5

[機能拡張] コンテンツ：ボタンアイコンのサイズ変更機能の追加

6

[機能拡張] コンテンツ：コンテンツ名とMETA Title設定の分離

7

[その他] 軽微なバグの修正

予約した「シナリオコピー」をキャンセルできるようになりました。

これまでは、コピー予約後に予約内容の間違いに気づいてもキャンセルすることができませんでした。

この機能により、予約実行前までであれば予約のキャンセルができるようになりました。

Visual IVR 統計 マップ コンテンツ フォーム デザイン

シナリオコピー

シナリオコピー

シナリオ情報（コンテンツ、スケジュール、画像）のコピーを行います。
コピー先に登録されていたシナリオ情報は全て上書きされます。

コピー元シナリオ **必須**
本番シナリオ

↓

コピー先シナリオ **必須**
構築用シナリオ

コピー先トップページのシナリオ公開
公開 非公開

コピー先トップページのコンテンツ公開
公開 非公開

コピー予約キャンセル

コピー予約後、「コピー」ボタンが「コピー予約キャンセル」ボタンに変わります。
「コピー予約キャンセル」ボタンをクリックすることで予約がキャンセルされます。

- ユーザー設定
- 個人設定
- API設定
- ファイルアップロード
- セキュリティ設定
- 導入記録
- シナリオコピー
- 帳目設定
- 操作履歴
- ログアウト

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 操作ログ確認機能の追加

2

[機能拡張] 統計：ユーザー行動分析の日別サマリー機能の追加

3

[機能拡張] ユーザー設定：ユーザー別シナリオ編集権限の追加

4

[機能拡張] シナリオコピー：シナリオコピーのキャンセル機能の追加

5

[機能拡張] コンテンツ：ボタンアイコンのサイズ変更機能の追加

6

[機能拡張] コンテンツ：コンテンツ名とMETA Title設定の分離

7

[その他] 軽微なバグの修正

ボタンアイコンのサイズ変更が管理画面から簡単にできるようになりました。

ボタン設定を「テキスト&アイコン」としているとき、これまでアイコン画像のサイズはCSSを利用することでしか変更ができませんでした。管理画面上で行えるようになりました。

The screenshot shows the Visual IVR management interface. The 'コンテンツ' (Content) tab is selected. The 'ボタン1つ目' (Button 1) configuration screen is displayed. The 'ボタンラベル' (Button Label) section is highlighted with a blue box, showing the 'テキスト&アイコン' (Text & Icon) option selected. The 'アイコン' (Icon) section is highlighted with a red dashed box, showing the '高さ 40 px' (Height 40 px) and '幅 40 px' (Width 40 px) input fields. A callout box points to these fields with the text: '画像の縦横サイズを数字で指定し、自由に大きさを変更できます。' (Specify the height and width of the image with numbers, and you can freely change the size.)

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 操作ログ確認機能の追加

2

[機能拡張] 統計：ユーザー行動分析の日別サマリー機能の追加

3

[機能拡張] ユーザー設定：ユーザー別シナリオ編集権限の追加

4

[機能拡張] シナリオコピー：シナリオコピーのキャンセル機能の追加

5

[機能拡張] コンテンツ：ボタンアイコンのサイズ変更機能の追加

6

[機能拡張] コンテンツ：コンテンツ名とMETA Title設定の分離

7

[その他] 軽微なバグの修正

コンテンツの管理用タイトルとMETA Titleを分けて管理できるようになりました。

これまで「コンテンツ名」は、エンドユーザー向けページの「META Title」として利用されていましたが、エンドユーザーがブックマークするため自由な管理ラベルが付けられませんでした。META Title専用の設定項目を追加したことで、分けて管理できるようになりました。

The screenshot shows the 'Visual IVR' management interface. The top navigation bar includes '統計' (Statistics), 'マップ' (Map), 'コンテンツ' (Content), 'フォーム' (Form), and 'デザイン' (Design). The 'コンテンツ' menu is highlighted with a blue box. Below the navigation, the 'コンテンツ新規登録' (Content New Registration) form is displayed. The form has two tabs: '基本設定' (Basic Settings) and 'コンテンツデザイン' (Content Design). The '基本設定' tab is active. The 'コンテンツ公開' (Content Publication) section has '公開' (Public) selected. The 'シナリオ選択' (Scenario Selection) dropdown is set to 'シナリオ12'. The 'コンテンツ名' (Content Name) field is highlighted with a blue box and contains '(督促対象者向け) 注意書きページ'. Below it, the 'META Title' field is also highlighted with a blue box and contains 'ご利用上のご注意'. The 'コンテンツURL' (Content URL) field is highlighted with a red box and contains 'alert'. A red box on the right side of the form indicates a preview area.

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 操作ログ確認機能の追加

2

[機能拡張] 統計：ユーザー行動分析の日別サマリー機能の追加

3

[機能拡張] ユーザー設定：ユーザー別シナリオ編集権限の追加

4

[機能拡張] シナリオコピー：シナリオコピーのキャンセル機能の追加

5

[機能拡張] コンテンツ：ボタンアイコンのサイズ変更機能の追加

6

[機能拡張] コンテンツ：コンテンツ名とMETA Title設定の分離

7

[その他] 軽微なバグの修正

その他、軽微なバグの修正を行いました。

お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



