



MOBI VOICE リリースノート

v 1.42.0

MOBILUS

リリース内容

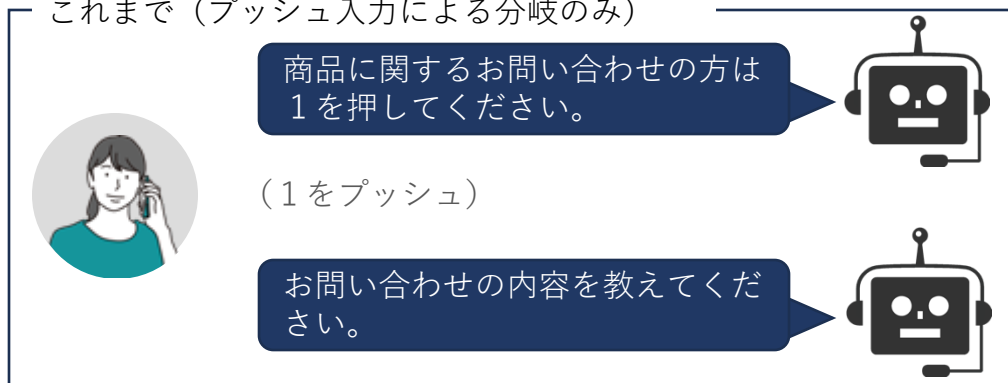
Release contents

- 1 [新機能] 着信コールフロー：発話による音声分岐機能の追加
- 2 [新機能] 各種ログ：個別削除機能の追加
- 3 [機能拡張] マイページ：編集可能時間超過時のメール通知機能
- 4 [機能拡張] 着信シナリオ／コールフロー：途中離脱時のSMS送信機能
- 5 [機能拡張] 着信ログCSV：コールフロー関連項目の仕様変更
- 6 [機能拡張] マイページ：ページURLの独自ドメイン対応
- 7 [その他] 軽微な修正

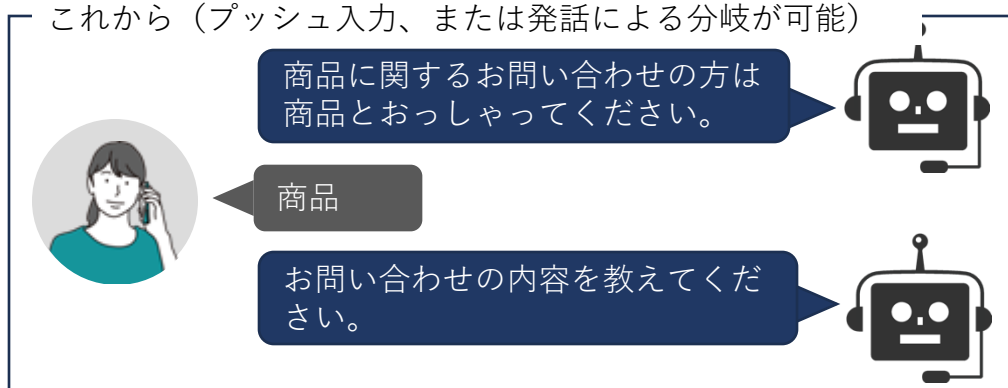
音声によるシナリオ分岐ができるようになりました。

これまでプッシュ入力による番号選択でシナリオの分岐を行っていましたが、予め指定した任意のキーワードを発話してもらうことでも分岐ができるようになりました。

これまで（プッシュ入力による分岐のみ）



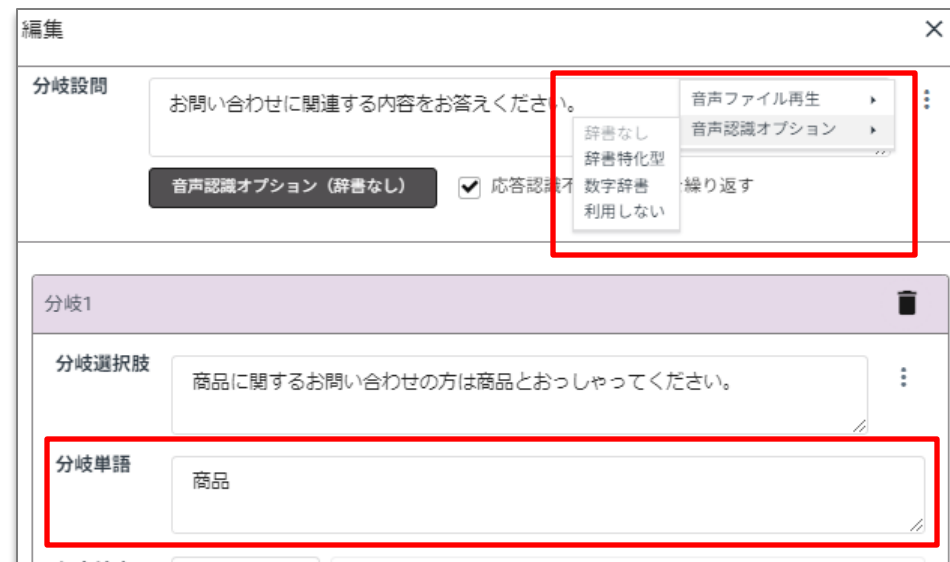
これから（プッシュ入力、または発話による分岐が可能）



・対象画面：シナリオ > 着信コールフロー詳細 / 編集

分岐設問の設定項目に「音声認識オプション」を追加しました。

辞書なし、辞書特化型、数字辞書をクリックすることで、分岐選択肢に「分岐単語」の設定項目が表示されるので、発話で引き当てる単語を入力してください。カンマ区切りで類似単語を複数登録できます。



リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] 着信コールフロー：発話による音声分岐機能の追加
- 2 [新機能] 各種ログ：個別削除機能の追加
- 3 [機能拡張] マイページ：編集可能時間超過時のメール通知機能
- 4 [機能拡張] 着信シナリオ／コールフロー：途中離脱時のSMS送信機能
- 5 [機能拡張] 着信ログCSV：コールフロー関連項目の仕様変更
- 6 [機能拡張] マイページ：ページURLの独自ドメイン対応
- 7 [その他] 軽微な修正

着信・発信・SMS送信ログを個別に削除できるようになりました。

以下の画面にログを削除する機能を追加しました。

- 着信ログ：[ログ](#) > [着信ログ一覧](#) > [着信ログ詳細](#)
- 発信ログ：[ログ](#) > [発信ログ一覧](#) > [発信ログ詳細](#) > [発信番号別ログ詳細](#)
発信ログでは、発信番号別のログを全て削除することで、発信ログ詳細から発信単位でログを削除することができます。
- SMS送信ログ：[ログ](#) > [SMS送信ログ一覧](#) > [SMS送信ログ詳細](#) > [SMS受信番号別ログ詳細](#)
SMS送信ログでは、受信番号別のログを全て削除することで、SMS送信ログ詳細から送信単位でログを削除することができます。



着信ログ一覧 / 着信ログ詳細

← 一覧へ **削除** 保存

着信ログ詳細

着信日時	2024/09/27 15:35:51	受付番号	20240927153551-xxxxxx
着信電話番号	050-0000-0000	発信電話番号	000-0000-0000

リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] 着信コールフロー：発話による音声分岐機能の追加
- 2 [新機能] 各種ログ：個別削除機能の追加
- 3 [機能拡張] マイページ：編集可能時間超過時のメール通知機能
- 4 [機能拡張] 着信シナリオ／コールフロー：途中離脱時のSMS送信機能
- 5 [機能拡張] 着信ログCSV：コールフロー関連項目の仕様変更
- 6 [機能拡張] マイページ：ページURLの独自ドメイン対応
- 7 [その他] 軽微な修正

マイページ編集時間超過時に通知メールを受信できるようになりました。

設定 > マイページ設定 の『メール通知設定』に、マイページ編集時間超過時にメールを通知する設定項目を追加しました。
メールを受け取れるようになったことで、回答結果の確定タイミングに気付きやすくなりました。

メール通知設定

編集保存時

宛先はカンマ区切りで複数設定できます。

設問回答を含める

通知用件名

件名を指定しない場合、発信電話番号と着信電話番号が件名になります。

確認送信時

宛先はカンマ区切りで複数設定できます。

設問回答を含める

通知用件名

件名を指定しない場合、発信電話番号と着信電話番号が件名になります。

編集可能時間超過時

宛先はカンマ区切りで複数設定できます。

設問回答を含める

通知用件名

件名を指定しない場合、発信電話番号と着信電話番号が件名になります。

リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] 着信コールフロー：発話による音声分岐機能の追加
- 2 [新機能] 各種ログ：個別削除機能の追加
- 3 [機能拡張] マイページ：編集可能時間超過時のメール通知機能
- 4 [機能拡張] 着信シナリオ／コールフロー：途中離脱時のSMS送信機能
- 5 [機能拡張] 着信ログCSV：コールフロー関連項目の仕様変更
- 6 [機能拡張] マイページ：ページURLの独自ドメイン対応
- 7 [その他] 軽微な修正

すべての設問に回答済みのとき、途中で離脱されてもSMSを送信できるようになりました。

シナリオ > 着信シナリオ一覧 > 着信シナリオ編集 の『SMSメッセージ設定』に「すべての設問に回答済みのとき、途中離脱してもSMSを送信する」設定項目を追加しました。

※ 発信シナリオは、既存設定「SMSメッセージ設定 (不在着信・途中離脱)」をご利用ください。

SMSメッセージ設定

ガイダンス*

SMS本文*

SMS本文を入力してください

0/660文字

{{receipt number}}を利用すると、SMS本文にログの「受付番号」をセットすることができます。
{{mypage_url}}を利用すると、ボットとの対話内容を確認・編集できるエンドユーザー向けのマイページURLが発行できます。

送信許諾

自動送信 番号を選択して送信 音声認識オプション (はい/いいえ辞書)

すべての設問に回答済みのとき、途中離脱してもSMSを送信する

自動送信：エンドユーザーへ送信可否の確認は行わず、SMSを送信します。
番号を選択して送信：指定した任意の数字をエンドユーザーにボタン入力してもらうことで、SMSを送信します。
音声認識オプション (はい/いいえ辞書)：エンドユーザーが「はい」と発話したときにSMSを送信します。「いいえ」のときは送信せず、次のアクションに進みます。

リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] 着信コールフロー：発話による音声分岐機能の追加
- 2 [新機能] 各種ログ：個別削除機能の追加
- 3 [機能拡張] マイページ：編集可能時間超過時のメール通知機能
- 4 [機能拡張] 着信シナリオ／コールフロー：途中離脱時のSMS送信機能
- 5 **[機能拡張] 着信ログCSV：コールフロー関連項目の仕様変更**
- 6 [機能拡張] マイページ：ページURLの独自ドメイン対応
- 7 [その他] 軽微な修正

着信ログCSVに、着信コールフローで選択した分岐の番号が出力されるようになりました。

着信コールフロー利用時、ゲストが選択したプッシュ番号のみを出力する「分岐結果」項目を追加しました。

これにより、CSVを利用した通話分析が行いやすくなりました。

また、「分岐選択」項目名を「分岐選択肢」に変更しました。

列番号	CSV追加項目名
224	終了メッセージ(コールフロー)
225	分岐設問1
226	分岐選択肢1
227	分岐結果1
(省略)	
237	分岐設問5
238	分岐選択肢5
239	分岐結果5
240	コールフロー設問n

リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] 着信コールフロー：発話による音声分岐機能の追加
- 2 [新機能] 各種ログ：個別削除機能の追加
- 3 [機能拡張] マイページ：編集可能時間超過時のメール通知機能
- 4 [機能拡張] 着信シナリオ／コールフロー：途中離脱時のSMS送信機能
- 5 [機能拡張] 着信ログCSV：コールフロー関連項目の仕様変更
- 6 [機能拡張] マイページ：ページURLの独自ドメイン対応
- 7 [その他] 軽微な修正

マイページのURLのドメインを、貴社独自ドメインで表示することができるようになりました。

エンドユーザー向けに表示されるマイページのURLを貴社保有の独自ドメインに変更することで、エンドユーザーが安心してマイページを利用することができます。

マイページの独自ドメイン化は有償オプションです。ご希望の方は、弊社営業担当までご連絡ください。

これまでのマイページURL)

<https://api.voice.mobilus.me/userslog?token=xxxxx>

独自ドメインにしたマイページURL例)

<https://mypage.example.com/userslog?token=xxxxx>

リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] 着信コールフロー：発話による音声分岐機能の追加
- 2 [新機能] 各種ログ：個別削除機能の追加
- 3 [機能拡張] マイページ：編集可能時間超過時のメール通知機能
- 4 [機能拡張] 着信シナリオ／コールフロー：途中離脱時のSMS送信機能
- 5 [機能拡張] 着信ログCSV：コールフロー関連項目の仕様変更
- 6 [機能拡張] マイページ：ページURLの独自ドメイン対応
- 7 [その他] 軽微な修正

[改善1] 発信シナリオ：「自動応答判定」時のSMSメッセージを「不在着信」に変更しました。

『SMSメッセージ設定 (不在着信・途中離脱)』を利用している発信で、発信ステータスが「自動応答判定」になるとき、これまで「途中離脱」のSMSメッセージを送信していました。しかし、受信先ゲスト自身は発信を受話していないため、「途中離脱」ではなく「不在着信」のSMSメッセージを送信するように変更しました。

[改善2] 操作ログ：ログイン操作のログが確認できるようになりました。

ログイン成功／失敗の履歴が『操作ログ』で確認できるようになりました。
存在しないアカウントがログインしようとした場合は『アカウント名』が空欄になり、不正なログインを把握できるようになります。

[改善3] 着信コールフロー：編集時に未適用の分岐選択肢が削除できるようになりました。

着信コールフロー編集時に、右サイドナビで適用前の分岐選択肢を削除できるようになりました。適用前の分岐選択肢に削除ボタンが表示され、クリックすることで削除できます。

[その他] 軽微な修正

その他、軽微なバグの修正を行いました。

お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



MOBILUS

CX-Branding Tech. —————