

MOBI AGENT リリースノート

v1.48.0

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 担当者オペレーター強制割り当て機能の追加

2

[新機能] 期間指定による自動応答メッセージ送信機能の追加

3

[新機能] ユーザー別同時対応上限数の追加

4

[その他] 軽微な修正

オペレーターの待機状態に関わらず、ルームを強制割り当てさせる機能を追加しました。

オペレーターの「ステータス」「ログイン状態」「対応中ルーム数」に関わらず、ゲストの担当者 (tag79) に設定されたオペレーターに、強制的に割り当てできるようになりました。

本機能の利用はグループ着信時のみとなり、「担当者自動割り当て (サーバー処理)」が有効な場合に有効化できます。

担当者自動割り当て

無効

有効(サーバー処理) *推奨

有効(クライアント処理)

ステータス設定機能が無効の場合は自動割り当ては実施されません

[詳しくはこちら](#)

無条件担当者割り当てを有効にする

有効にすると、オペレーターのステータスとログイン状態に関わらず、ゲストの担当者 (tag79) に設定されたオペレーターに強制着信します。

※ 設定画面 (1) : [mobi Admin](#) > [コールセンター管理](#) > [オペレーション設定](#) > [その他設定](#) > [グループ分け](#) > [編集](#) > [担当者自動割り当て](#)

※ 設定画面 (2) : [mobi Admin](#) > [コールセンター管理](#) > [オペレーション設定](#) > [その他設定](#) > [グループ分け](#) > [編集](#) > [無条件担当者割り当てを有効にする](#)

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 担当者オペレーター強制割り当て機能の追加

2

[新機能] 期間指定による自動応答メッセージ送信機能の追加

3

[新機能] ユーザー別同時対応上限数の追加

4

[その他] 軽微な修正

期間指定による自動応答メッセージの送信ができるようになりました。

「年月日と時間」または「曜日と時間」を指定することで、指定期間内にゲストユーザーからメッセージを受信したときに、任意の自動応答メッセージが送信できるようになりました。



※ 設定画面：[mobi Admin](#) > コールセンター管理 > オペレーション設定 > その他設定 > 有人対応中の条件別自動応答設定

※ 本機能は、有人対応中のルームに対してのみ適用されます

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 担当者オペレーター強制割り当て機能の追加

2

[新機能] 期間指定による自動応答メッセージ送信機能の追加

3

[新機能] ユーザー別同時対応上限数の追加

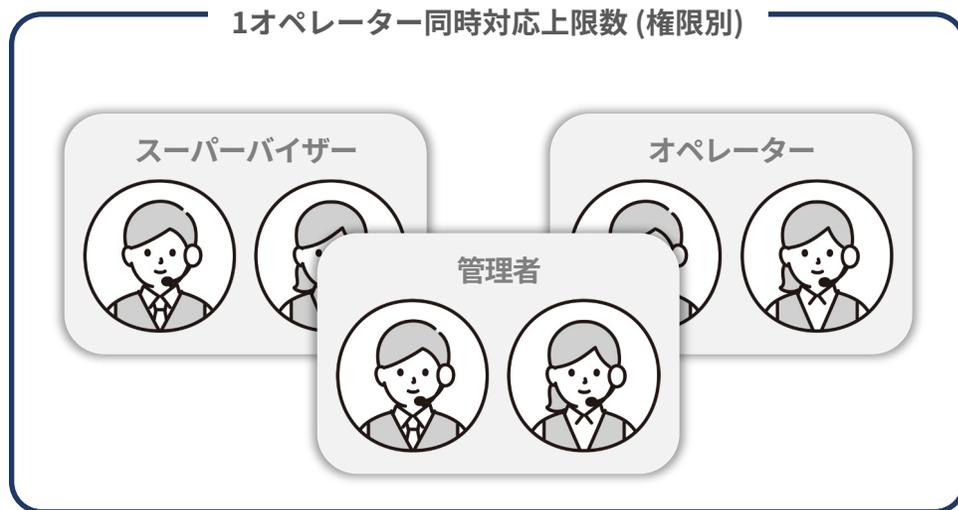
4

[その他] 軽微な修正

「1オペレーター同時対応上限数」を、ユーザー別に設定できるようになりました。

これまで『権限』で制御が可能だった「1オペレーター同時対応上限数」ですが、『ユーザー別』でも制御ができるようになりました。

これにより、高スキルのオペレーターだけ同時対応上限を増やしたり、研修中のオペレーターには同時対応をさせない（1ルームだけ許可）といった対応が可能になります。



※ 設定画面 (1) : [mobi Admin > コールセンター管理 > オペレーション設定 > 画面操作設定 > 1オペレーター同時対応上限\(ユーザー別\)を有効にする](#)

※ 設定画面 (2) : [mobi Admin > コミュニケーション情報管理 > ユーザー管理 > 詳細, 追加 > 1オペレーター同時対応上限\(ユーザー別\)](#)

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 担当者オペレーター強制割り当て機能の追加

2

[新機能] 期間指定による自動応答メッセージ送信機能の追加

3

[新機能] ユーザー別同時対応上限数の追加

4

[その他] 軽微な修正

[仕様変更] 自動応答時の「ボタンテンプレート本文」が改行されるようになりました。

mobi Admin > コールセンター管理 > Web小窓設定 > CSS編集 に、自動応答の「ボタンテンプレート本文」が改行できるスタイルを追記しました。

なお、これまでCSSを未編集で初めて保存した場合、ならびにCSSを初期化して保存した場合に適用されます。

※ mobiAdmin > 入力情報管理 > テンプレート は対象外です。



[その他] 軽微な修正を行いました。

軽微なバグの修正、説明文の修正などを行いました。

お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



MOBILUS

CX-Branding Tech. —————