

MOBI CAST リリースノート

バージョン 1.27.0

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 配信の開封とURLタップ集計機能の提供

2

[新機能] ブロック率集計機能の提供

3

[仕様変更] 通知メッセージ配信用csvと配信結果csvで突合可能に

4

[その他] 地域支援配信の機能名を年月日基準配信に変更

5

[その他] 軽微な不具合の修正およびシステムの最適化

配信の開封率とURLタップ率を集計できるようになりました

開封率とタップ率を配信ごとにLINEから取得し、配信詳細に表示できるようになりました。

配信後から1週間、毎時00分に最新の結果を取得して更新します。

下記の場合は集計されません

- 通知メッセージの配信
- 配信成功数が20通以下の場合
- その月の配信数が1000件を超えた分の配信（上記の条件の配信を除く）
- 集計対象の配信が60件以上ある場合

※本機能はオプションでの提供です。ご利用は担当営業までお声がけください。

※本機能はご利用のお客様の環境によっては提供できない場合があります。

ご利用の意向を伺った際に確認いたします。

ID	66e2b5a9b95467b28edc285a
配信者	モビルス 太郎
タイトル	2024年9月キャンペーン訴求配信
ステータス	配信済み(2024/09/12 18:34:35)
種別	通常配信
絞込条件	すべてのLINE友達に配信
配信数	120,245
成功数	120,245
失敗数	0
ニックネーム	-
アイコン	-
開封数	58,607
開封率	48.739%
URLタップ数	7,734
URLタップ率	6.431%

テキストメッセージ

XXXのキャンペーンを実施しています。
詳しくはメニューの「トークで質問」から
「よくある質問」>「キャンペーン・お知らせ」でXXXXキャンペーンを選択してください。

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 配信の開封とURLタップ集計機能の提供

2

[新機能] ブロック率集計機能の提供

3

[仕様変更] 通知メッセージ配信用csvと配信結果csvで突合可能に

4

[その他] 地域支援配信の機能名を年月日基準配信に変更

5

[その他] 軽微な不具合の修正およびシステムの最適化

配信に対するブロック率を集計できるようになりました

配信後に24時間以内にブロックされた場合、配信をきっかけにブロックしたとみなしてブロック率を集計できるようになりました。

ブロック率は下記のルールで集計しています。

- ブロック率は毎時00分に集計、更新する
- 配信から24時間以内に配信されたユーザーがブロックした場合に「ブロック」として集計される
- 複数の配信に含まれるユーザーがブロックされた場合はそれぞれの配信のブロックとして集計される
- ブロック率には、一度ブロックした時点でカウントされ以後の解除や再ブロックは集計に影響しない

ID	66e2b5a9b95467b28edc285a
配信者	モビルス 太郎
タイトル	2024年9月キャンペーン訴求配信
ステータス	配信済み(2024/09/12 18:34:35)
種別	通常配信
絞込条件	すべてのLINE友達に配信
配信数	120,245
成功数	120,245
失敗数	0
ニックネーム	-
アイコン	-
ブロック率	0.245%

テキストメッセージ

XXXのキャンペーンを実施しています。
詳しくはメニューの「トークで質問」から
「よくある質問」 > 「キャンペーン・お知らせ」でXXXXキャンペーンを選択してください。

※本機能はオプションでの提供です。ご利用は担当営業までお声がけください

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 配信の開封とURLタップ集計機能の提供

2

[新機能] ブロック率集計機能の提供

3

[仕様変更] 通知メッセージ配信用csvと配信結果csvで突合可能に

4

[その他] 地域支援配信の機能名を年月日基準配信に変更

5

[その他] 軽微な不具合の修正およびシステムの最適化

通知メッセージで配信用csvと配信結果csvで突合できるようになりました

通知メッセージの、配信用csvに①の列を追加してアップロードができるように変更し

配信結果csvには、下記3つの列を追加して出力することで、お互いで突き合わせができるようになりました。

- ① 「_ref_id」 (配信用csvに指定した、自社で使っているCRMなどのID)
 - アップロードする配信用のcsvファイルに「_ref_id」という列名がある場合に、その値をCRMなどで使用しているIDとみなし、配信結果csvにもそのまま出力します
 - 任意の項目の為「_ref_id」列がなくても、今まで通り配信可能です
- ② 「row_no」 (アップロードしたときの行番号)
 - 配信用csvのヘッダーを1行目と数えた時に、そのCSVの何行目にあたるデータか出力します
 - 並び順は行番号の昇順で出力します
- ③ 「user_key」 (ハッシュ化した電話番号)
 - 電話番号をハッシュ化して出力します
 - たとえば電話番号「090-0123-4567」であれば、それを「+819001234567」に変換した上で、sha256のアルゴリズムでハッシュ化した文字列を出力します

下記のイメージで突合します

● 配信用csvファイル

```
number, ref_id,name,point
090-0123-4567,mobita@mobilus.co.jp,モビ太,300
090-0987-6543,aiko@mobilus.co.jp,アイコ,200
```

(3) 電話番号を
ハッシュ化した文字列

(1) _ref_idで指定した値

(2) 行数

● 配信結果csvファイル

```
"haishin_shirei_id" "user_key" "result_type" "row_no" "_ref_id"
"665fb6..." "c9fb9a..." "success" "2" "mobita@mobilus.co.jp"
"665fb6..." "70da5..." "success" "3" "aiko@mobilus.co.jp"
```

配信した通知メッセージの配信結果csvにおける留意点です

- 配信結果はLINE Messaging APIに対しての実行結果で、実際に到達していないケースも含まれます。
 - 結果がsuccessの場合でも届いていない場合があります
 - 今後、配信が完了したかどうか（ユーザーが配信を確認可能になったかどうか）も出力できるようになる予定です
- 下記のようなケースにて配信結果がfailとなります。
 - 電話番号で指定したLINEユーザーが存在しない場合
 - 電話番号が通知メッセージの対象国でない場合
 - LINEユーザーが通知メッセージの受信を拒否している場合
 - 対象のLINEユーザーがLINEのプライバシーポリシーに同意していない場合
 - LINE MESSAGING APIが障害などで利用できない場合など何らかの理由でAPIの実行がエラーになった場合
- Switcher APIをご利用の場合はこの機能は利用できません。
今後ご利用いただけるように修正予定となります。
- 本機能はお客様の環境によっては利用できないことがあります。
反映されていない場合は弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 配信の開封とURLタップ集計機能の提供

2

[新機能] ブロック率集計機能の提供

3

[仕様変更] 通知メッセージ配信用csvと配信結果csvで突合可能に

4

[その他] 地域支援配信の機能名を年月日基準配信に変更

5

[その他] 軽微な不具合の修正およびシステムの最適化

「地域支援配信」の機能名を「年月日基準配信」に変更しました

主に自治体向けにオプション機能として提供してきた「地域支援配信」の機能名を「年月日基準配信」へ名称変更を行い、自治体以外のお客様にもご利用いただけるようになりました。

MOBI CASTのアンケートコンテンツなどで収集した拡張ゲスト属性に設定された日付を使って、毎日条件に合致するユーザーに配信を行うことができます。

- 「未来日付基準配信」では、基準日からn日前のユーザーに配信
 - 旧「出産予定日基準」
- 「過去日付基準配信」では、基準日からn日後のユーザーに配信
 - 旧「出産日基準」
- 「経過年数配信」では、基準日からn年後のユーザーに配信
 - 旧「年齢基準」

配信は当日の7:55AMに条件に合致するユーザーに対して配信予約され、指定した時間に配信が実施されます。

※本機能はオプションでの提供です。ご利用は担当営業までお声がけください

予約登録

配信種別

配信したいLINEメッセージの種別を選択します。

未来日付基準配信 * m_02 *

配信時間

LINEメッセージとして配信予約をする時間を設定します。
1つの予約で設定できる時間は1つです。メッセージ毎に配信時間を指定することはできません。

10 時 * 00 分 *

基準値 / メッセージ登録

配信種別に対応した「基準値」と「配信メッセージ」を記載したCSV形式のデータファイルをアップロードします。

CSVファイルを参照してください * 参照

メモ

配信予約設定のメモです。
こちらに記載したメモは配信一覧に表示されます。

配信設定のメモを記載してください

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 配信の開封とURLタップ集計機能の提供

2

[新機能] ブロック率集計機能の提供

3

[仕様変更] 通知メッセージ配信用csvと配信結果csvで突合可能に

4

[その他] 地域支援配信の機能名を年月日基準配信に変更

5

[その他] 軽微な不具合の修正およびシステムの最適化

軽微な不具合の修正とシステムの最適化を行いました

具体的な修正内容は下記の通りです。

- 軽微な不具合修正
 - 画面に表示されているテキストの誤りの修正
 - 配信用にアップロードしたcsvファイルの項目チェックの不足の修正
 - Defalutチャンネル以外でユーザーID指定配信（csv）、パラメータ配信（csv）を行った場合、拡張ゲスト属性が埋め込みされない不具合の修正
 - キャンセルできない、配信中の配信予約でも「キャンセルされました」と表示する不具合の修正
 - テスト配信でアイコン、ニックネームを設定してもプレビュー、配信で反映されない不具合の修正
- システム最適化
 - これまでより配信できる上限を増やしたり、処理速度を改善するなどシステム性能を改善
 - 不要なライブラリの削除
 - 使用しているライブラリのバージョンアップ対応

お問い合わせ・ご相談

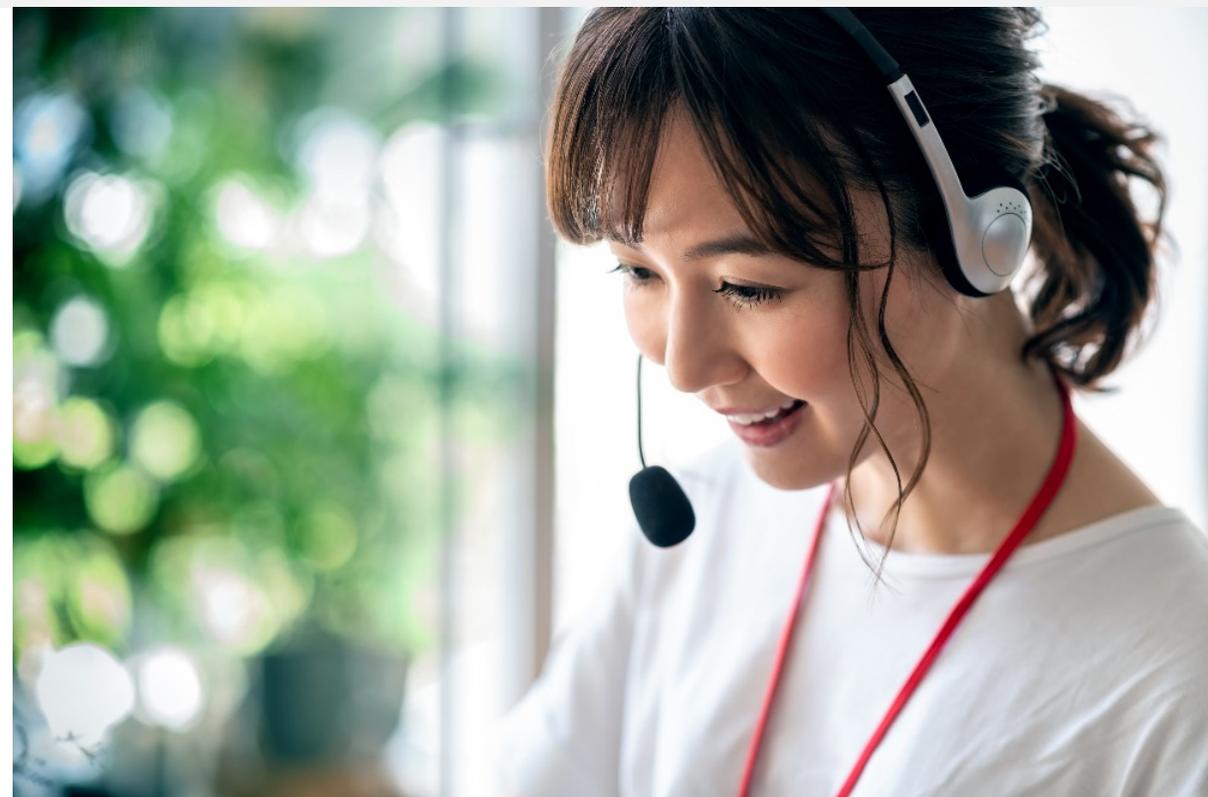
ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



MOBILUS

CX-Branding Tech. —————