

MOBI BOT リリースノート

バージョン 2.27.0

リリース内容

Release contents

1

[仕様変更] シナリオに編集モードを導入

2

[新機能] シナリオで発生したエラー一覧の提供

3

[仕様変更] mba_statusのエラー時のアクションを追加

4

[改修] シナリオの更新に関する情報表示

5

[その他] 軽微な不具合およびシステムの最適化の対応

「新デザイン（ベータ版）」をGUIで編集する機能として正式リリースします

「新デザイン（ベータ版）」では、GUIで編集する「かんたん編集」とJSONで編集する「コード編集」機能を提供していましたが、コード編集で保存した際にJSON情報の一部が欠損してしまう事象があった為、正式版に移行することができませんでした。

そこで、この度「新デザイン（ベータ版）」をGUIでのみ編集できる「シンプルモード」とし、正式版として提供することにしました。（JSONは表示のみ実行可能です）

同時に「旧デザイン」は「プロモード」としてJSON編集できる機能として提供し、今後も引き続きご利用いただけるようにいたしました。

これまで「新デザイン（ベータ版）」のコード編集をご利用のお客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解のほど、お願い申し上げます。

互換性の問題について

「新デザイン（ベータ版）」では、コード編集で実施した変更が、意図せず保存されない事象がありました。

コード編集画面上で保存していても、一度GUIが解釈した上で整形して保存するという仕様により、コード編集した結果が一部保存されない事象がありました。

そこでGUI上でのみ編集ができる「シンプルモード」として提供することにしました。



今回の修正における名称変更点のまとめ

これまでのシナリオ編集画面と、今回のリリース後の編集画面における機能名の名称変更点について下記の通り、対応表にまとめています。

GUI種別	編集方式
旧デザイン	かんたん編集
	高度な編集
新デザイン（ベータ版）	かんたん編集
	コード編集
レガシーモード	JSON編集



GUI種別	編集方式
プロモード	かんたん編集
	JSON編集
シンプルモード	編集
	JSON表示
廃止	廃止

※リリース後、JSONでの編集はプロモードでのみの提供となり、レガシーモードは廃止されます。

編集モードごとのユースケースについて

編集モードごとに想定しているユースケースは下記の通りです。

プロモード

プロ

複雑なシナリオをJSONで編集する際にご利用ください。

GUIでの編集もご利用いただけます。

シンプルモード

シンプル

GUIからシナリオを作成したり、編集する際にご利用ください。

テンプレートからシナリオを作成することも可能です。

編集モードごとのできること・できないことのまとめ

操作	プロモード	シンプルモード
かんたん編集（GUIによる編集）	○	○
JSONによる編集	○	×
シナリオのインポート	○	△（※）
シナリオのエクスポート	○	○
シナリオのコピー	○	○
テンプレートを使ったシナリオ作成	×	○
他のモードのシナリオの編集	○	×
他のモードのシナリオのインクルード・連携	○	○

※シンプルモードで作成したシナリオのみインポートすることが可能です

シナリオの編集をする際に遷移する画面の流れが変わりました

これまでは一つのシナリオで「旧デザイン」と「新デザイン（ベータ版）」間を自由に行き来ができ、そのどちらでも編集ができました。

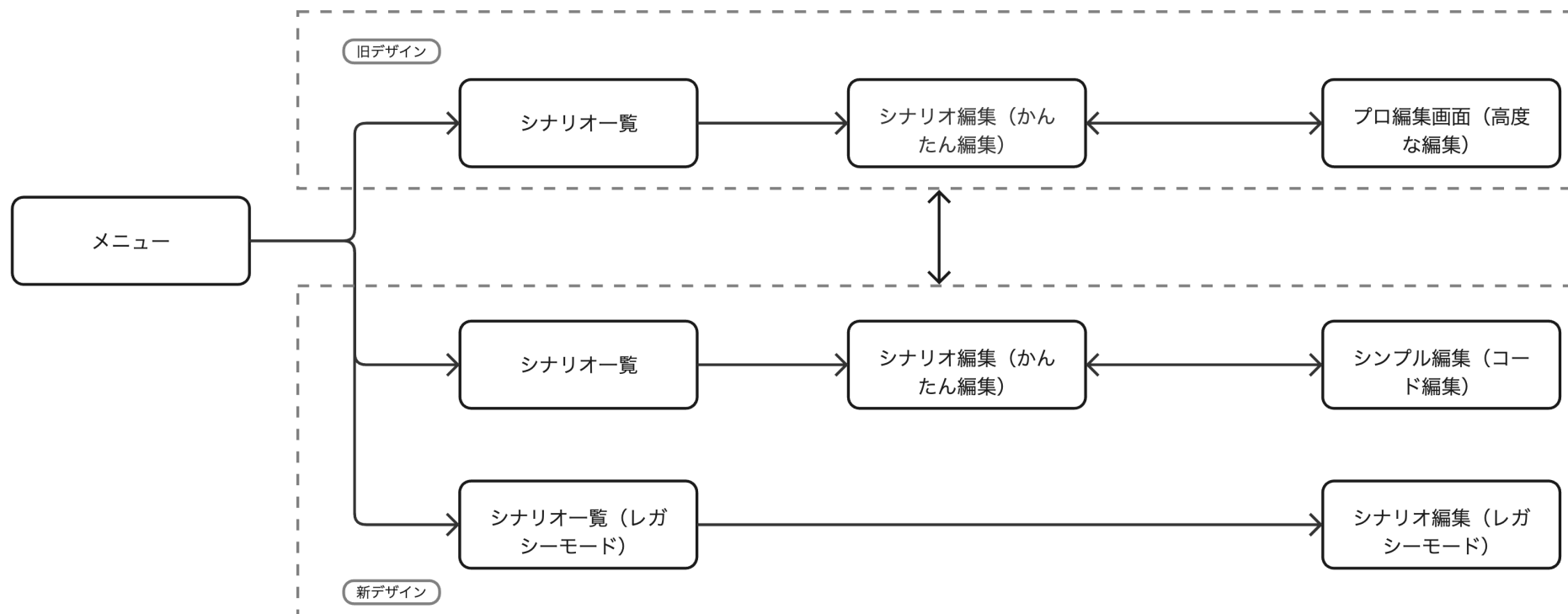
今後はシナリオに設定されたモードに従ったシナリオ編集画面をご利用いただくように修正しています。
また、シンプルモードのシナリオを、プロモードで編集することはできますが逆の操作はできないようになっています。

一度シナリオのモードがプロモードになると、シンプルモードに戻すことはできません。

これまでの画面遷移のイメージ

これまで、シナリオを編集する際に遷移する画面の流れは以下の通りでした。

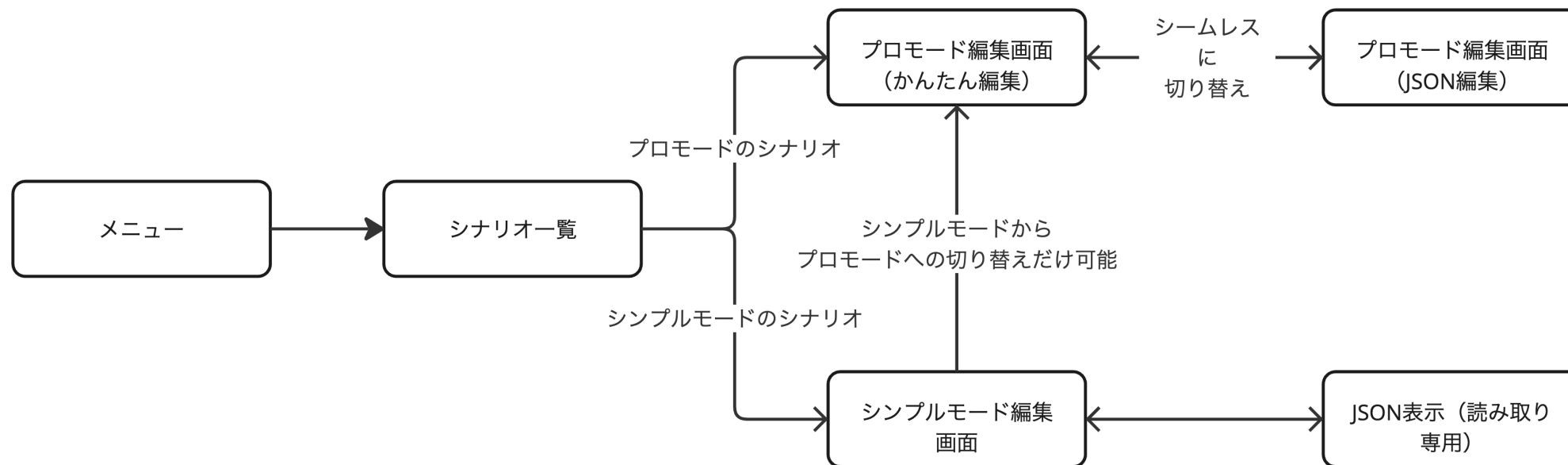
「旧デザイン」「新デザイン（ベータ版）」でそれぞれシナリオ一覧があり、デザイン間で行き来ができました。



リリース後の画面遷移のイメージ

今回のリリース以降、画面遷移の流れは下記の通りとなります。

編集モードが異なってもシナリオ一覧は共通です。シナリオ選択後、編集モードごとの編集画面に移動します。



シナリオ一覧の変更点まとめ

これまでは「新デザイン（ベータ版）」と「旧デザイン」でそれぞれシナリオ一覧がありましたが、「新デザイン（ベータ版）」を元にシナリオ一覧を統一しました。ここからプロモード、シンプルモードのシナリオ作成を行うことができます。シナリオごとのモードは一覧画面上に表示しています。

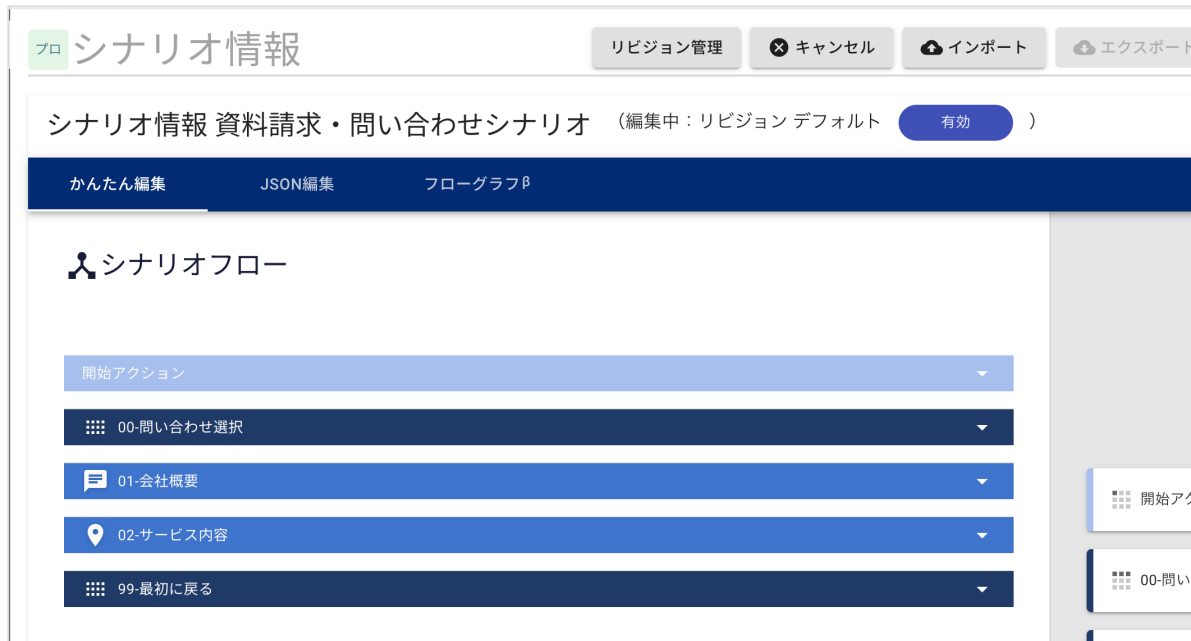
The screenshot displays the 'シナリオ一覧' (Scenario List) interface. At the top right, a button '+ 新規シナリオ作成' (New Scenario Creation) is highlighted with a red box. Below the table, a modal dialog titled '新規シナリオ作成' (New Scenario Creation) is open, showing options for 'プロ' (Pro) and 'シンプル' (Simple) modes. The 'プロ' mode is selected, and the dialog contains instructions for creating scenarios in each mode. The table below shows a list of scenarios with their respective modes highlighted in a red box.

スタート	比較	シナリオ名 (有効リビジョン番号)	モード	連携シナリオ	タグ	更新日時
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	1.メインシナリオ	シンプル			2024/10/11 17:25:33
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	1-1. よくある質問	シンプル			2024/10/11 17:28:18
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	1-2. リッチメニュー切替 (1)	プロ			2024/10/11 17:28:18
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	1-3. AIに聞く (2)	シンプル			2024/10/11 17:28:18
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	1-4. オペレータ呼び出しフロー (1)	シンプル			2024/10/11 17:28:18
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	1-5. 商品リクエスト (1)	プロ			2024/10/11 17:28:18
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	1-6. キャンペーン・お知らせ	プロ			2024/10/11 17:28:18
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	1-7. カタログ請求	プロ			2024/10/11 17:28:18
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	1-1-1. 返品について (1)	プロ			2024/10/11 17:28:18

プロモードのシナリオ詳細画面のイメージ

「プロモード」のシナリオ詳細画面では「旧デザイン」でできたことはそのまま利用できます。

かんたん編集画面



JSON編集画面



```
11  },
12  "actions": {
13    "99-最初に戻る": {
14      "type": "rich_msg",
15      "rich_msg": {
16        "pluscc": {
17          "t": "template",
18          "altText": "Alternative text",
19          "hint": [
20            "line_buttons",
21            "msbot_skype_hero",
22            "msbot_webchat_hero",
23            "facebook_generic",
24            "applebc_list_picker",
25            "lineWorks_button_template"
26          ],
27          "columns": [
28            {
29              "text": "ありがとうございました",
30              "buttons": [
31                {
32                  "type": "message",
33                  "text": "最初に戻る",
34                  "title": "最初に戻る"
```

シンプルモードのシナリオ詳細画面のイメージ

「シンプルモード」ではGUIから編集することができます。JSONは表示することはできますが、編集することはできません。

JSONで編集したい場合は「プロモードで編集」ボタンからプロモードに移行して編集してください。

編集画面

JSON表示画面

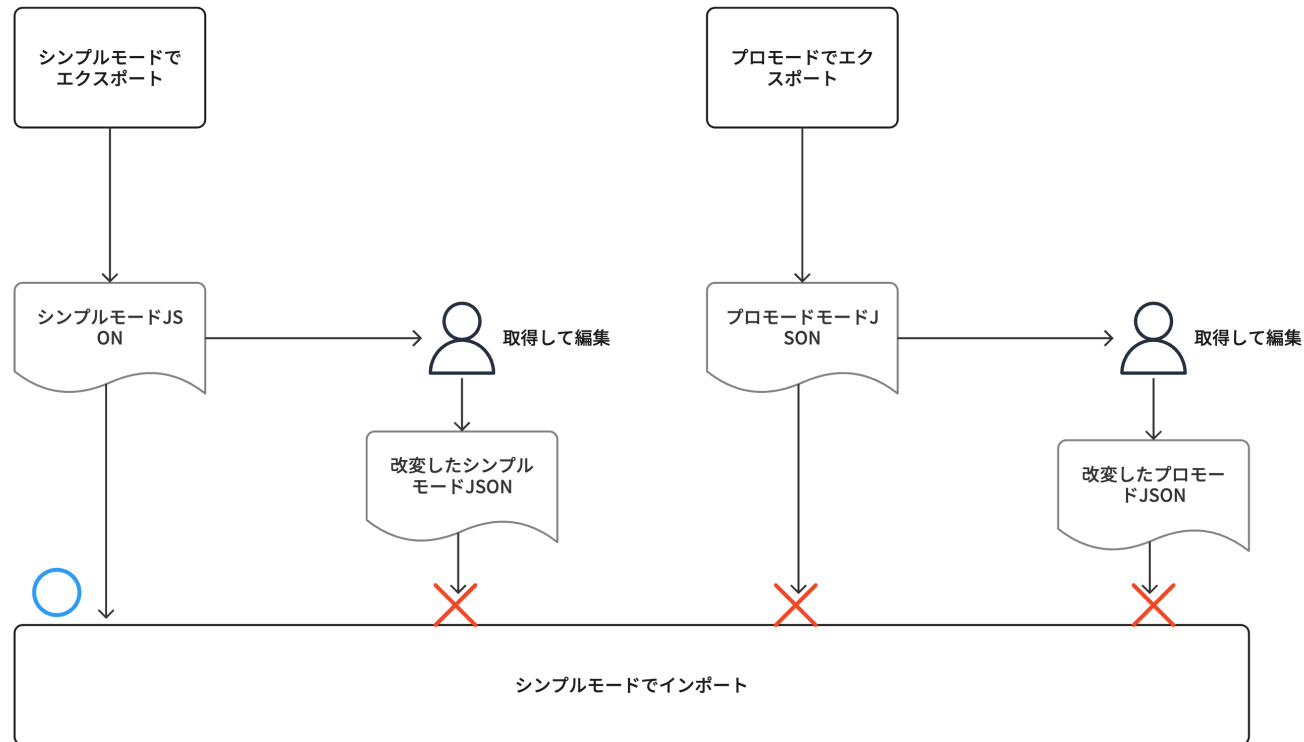
```
1 {
2   "mobibot": 3,
3   "debug_mode": false,
4   "scenario": {
5     "start_keywords": [
6       {
7         "next_actions": [
8           "00-tagを初期化",
9           "00-最初のメッセージ",
10          "01-会社名を聞く"
11        ]
12      }
13    ],
14    "actions": {
15      "01-tag31に保存": {
16        "mba_extra": {
17          "update": {
18            "room": [
19              {
20                "k": "tag31",
21                "v": "${user_input_text}"
22              }
23            ]
24          }
25        }
26      },
27      "00-最初のメッセージ": {
28        "type": "text",
29        "text": "資料請求ありがとうございます。"
30      }
31    }
32  }
33 }
```

フッター部分

フッターのボタンからプロモードに移動することができます
(プロモードからシンプルモードには戻れません)

シンプルモードではインポートの制約があります

シンプルモードでは「プロモードでエクスポートしたJSON」「手動で編集したJSON」はインポートできません。
プロモードでは、すべてのパターンでインポートすることが可能です。



既存のシナリオは「プロモード」として移行します

今回のリリースに際して、既存のシナリオはすべて「プロモード」として移行されます。

これまで「新デザイン（ベータ版）」で作成・編集してきたシナリオを
リリース後もシンプルモードで編集したい場合は弊社サポートセンターまでご連絡ください。

※ご連絡の際は、対象環境（商用、トライアル等）、シナリオ名、シナリオIDを
お伝えいただきますようお願いいたします。

※シナリオIDはシナリオ詳細画面の末尾になります。

例：<https://botv2.trial-mobilus.chat/#/manage/scenario/info/xxxxxx>

弊社で既存のシナリオをシンプルモードで編集できるように設定変更を行います。

※その際、シンプルモードでの編集時に変更されてしまうJSON情報があるかチェックができかねます。

必ず「新デザイン（ベータ版）」で最終保存したシナリオであることをご確認の上でご連絡ください。

モードの変更に伴い、シナリオが動作しなくなる、または動作不良を起こす可能性もございます。

モード変更後の動作保証は致しかねますので、必ずお客様の責任のもとご対応いただきますようお願いいたします。

リリース内容

Release contents

1

[仕様変更] シナリオに編集モードを導入

2

[新機能] シナリオで発生したエラー一覧の提供

3

[仕様変更] mba_statusのエラー時のアクションを追加

4

[改修] シナリオの更新に関する情報表示

5

[その他] 軽微な不具合およびシステムの最適化の対応

シナリオを実行時に発生したエラーを一覧画面で確認できるようになりました

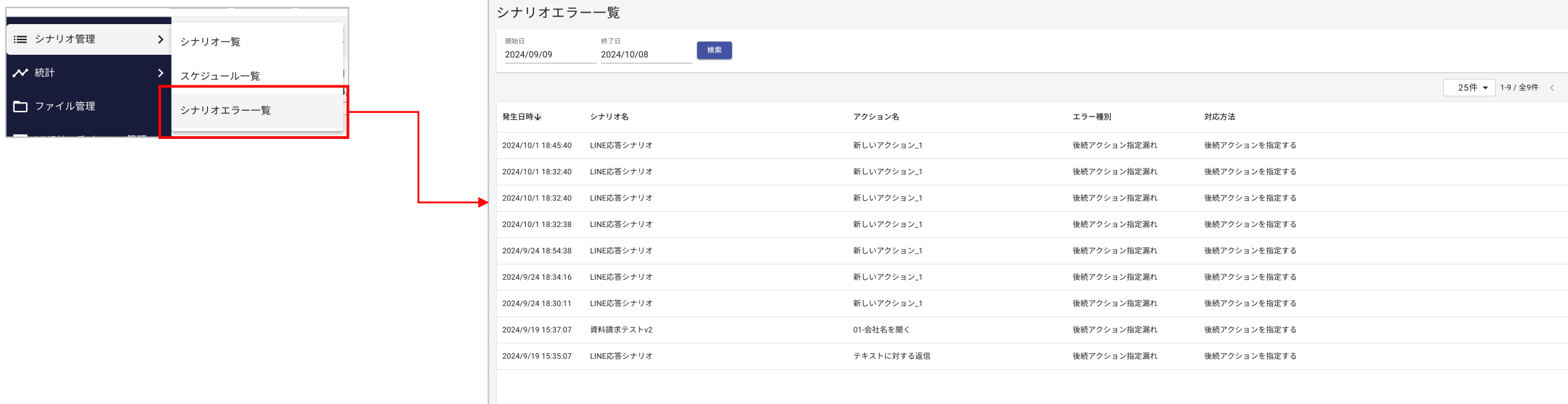
メニューのシナリオ管理 > シナリオエラー一覧から、シナリオで発生したエラーを一覧画面で表示します。

エラーが発生した日時、シナリオ名、アクション名、エラー種別、対応方法が表示されます。

エラーの発生状況をご確認いただき、シナリオの改善にお役立てください。

※ リリース時点では、次のアクションが指定されていない場合に発生するエラーにのみ対応しています。

※ 本機能リリース後に記録されるようになるため、リリース以降に発生したエラーのみご確認ください。



発生日時	シナリオ名	アクション名	エラー種別	対応方法
2024/10/1 18:45:40	LINE応答シナリオ	新しいアクション_1	後続アクション指定漏れ	後続アクションを指定する
2024/10/1 18:32:40	LINE応答シナリオ	新しいアクション_1	後続アクション指定漏れ	後続アクションを指定する
2024/10/1 18:32:40	LINE応答シナリオ	新しいアクション_1	後続アクション指定漏れ	後続アクションを指定する
2024/10/1 18:32:38	LINE応答シナリオ	新しいアクション_1	後続アクション指定漏れ	後続アクションを指定する
2024/9/24 18:54:38	LINE応答シナリオ	新しいアクション_1	後続アクション指定漏れ	後続アクションを指定する
2024/9/24 18:34:16	LINE応答シナリオ	新しいアクション_1	後続アクション指定漏れ	後続アクションを指定する
2024/9/24 18:30:11	LINE応答シナリオ	新しいアクション_1	後続アクション指定漏れ	後続アクションを指定する
2024/9/19 15:37:07	資料請求テストv2	01-会社名を聞く	後続アクション指定漏れ	後続アクションを指定する
2024/9/19 15:35:07	LINE応答シナリオ	テキストに対する返信	後続アクション指定漏れ	後続アクションを指定する

リリース内容

Release contents

1

[仕様変更] シナリオに編集モードを導入

2

[新機能] シナリオで発生したエラー一覧の提供

3

[仕様変更] mba_statusのエラー時のアクションを追加

4

[改修] シナリオの更新に関する情報表示

5

[その他] 軽微な不具合およびシステムの最適化の対応

mba_statusでエラー発生時に実行したいアクションが設定できるようになりました

これまでmba_status（MOBI AGENTのオペレーターの対応可否をチェックする定義済み関数）において、エラーが発生した場合に実行するアクションが指定できず、エラー発生時はout_of_times_actionsに設定したアクションが実行されていました。そこで、エラー時のアクションを指定できる項目「error_actions」を追加しました。MOBI AGENTからのレスポンスに時間がかかりタイムアウトした場合やmba_status自体がエラーのときに実行されます。MOBI AGENTの状態ごとに、下記の表の優先順位に従って実行されるアクションが決まります。

MOBI AGENTの状態	実行されるアクションの優先順位			
対応可能	① ok_actions	② アクションなしエラー		
管理画面でオペレータ機能がOFF	① ng_actions	② busy_actions	③ ko_actions	④アクションなしエラー
時間外	① out_of_time_actions	② ko_actions	③ アクションなしエラー	
休日	① holyday_actions	② ko_actions	③ アクションなしエラー	
対応可能数超過	① busy_actions	② ko_actions	③アクションなしエラー	
mba_status自体がエラー	① error_actions	② ko_actions	③アクションなしエラー	

リリース内容

Release contents

1

[仕様変更] シナリオに編集モードを導入

2

[新機能] シナリオで発生したエラー一覧の提供

3

[仕様変更] mba_statusのエラー時のアクションを追加

4

[改修] シナリオの更新に関する情報表示

5

[その他] 軽微な不具合およびシステムの最適化の対応

シナリオ・リビジョンの作成・更新に関する情報を表示するようになりました

プロモード、シンプルモードともにシナリオ、リビジョンの最終更新ユーザー名、作成日時、更新日時を表示するように修正を行いました。

インクルードシナリオを利用した場合でも、シナリオ毎に作成日時、更新日時、最終更新ユーザー名を表示します。更新したシナリオの親、または子シナリオに対して、更新日時や最終更新ユーザー名は反映されません。

シンプルモードフッター

作成日時 2024/10/18 16:00 更新日時 2024/10/18 16:02 更新ユーザー名 モビルス太郎

シンプルモードリビジョン管理

No.	有効	編集	比較	メモ	作成日時	更新日時	更新ユーザー名	マクロ入力
2	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	テスト	2024/10/18 16:18:06	2024/10/18 16:18:06	モビルス太郎	<input type="checkbox"/>
1	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	Original	2024/10/18 16:00:37	2024/10/18 16:02:05	モビルス太郎	<input type="checkbox"/>

プロモードリビジョン管理

リビジョン	有効	編集中	メモ	作成日時	更新日時	更新ユーザー名	削除
2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	テスト	2024/10/18 16:18	2024/10/18 16:18	モビルス太郎	<input type="checkbox"/>
1	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Original	2024/10/18 16:00	2024/10/18 16:02	モビルス太郎	<input type="checkbox"/>

差分比較 新リビジョン作成

リリース内容

Release contents

1

[仕様変更] シナリオに編集モードを導入

2

[新機能] シナリオで発生したエラー一覧の提供

3

[仕様変更] mba_statusのエラー時のアクションを追加

4

[改修] シナリオの更新に関する情報表示

5

[その他] 軽微な不具合およびシステムの最適化の対応

システムの最適化を行いました

具体的な修正内容は下記のとおりです。

- 利用しているミドルウェアのバージョンアップ対応
- 利用しているライブラリのバージョンアップ対応
- 保守性を向上させるためのプログラム修正

お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



MOBILUS

CX-Branding Tech. —————