

# MOBI VOICE リリースノート

v 2.1.0

# リリース内容

Release  
contents

- 1 **[新機能]着信ログ：Salesforce 顧客データ参照機能の追加**
- 2 [新機能] 発信シナリオ：MOBI AGENT連携機能の追加
- 3 [機能拡張] 発信シナリオ：問い合わせSMS回答機能の追加
- 4 [機能拡張] 着信ログ：担当者へ設定通知メール機能追加
- 5 [その他] 軽微な修正

## CRMデータ連携サービス「CRM Connect for Salesforce」と連携しました。

MOBI VOICEで収集した「回答」を使って、Salesforceに登録されている顧客情報を検索することができるようになりました。

検索に利用したい回答は、設問単位で任意に設定できます。

参照した情報を元に本人認証を行っていただくなど、後処理業務への貢献が期待できます。

The screenshot displays a call log entry for a customer named 'モビ太郎' (Mobi Taro). The entry includes a question '設問2 お名前を教えてください' (Question 2: Please tell me your name), a text input field containing 'モビ太郎', and a timer showing '0:00/0:02'. Below the input field, there are icons for mute, edit, and call. The '終了メッセージ' (End message) is 'お問い合わせいただきありがとうございました。通話を終了します。' (Thank you for your inquiry. We will end the call.). The 'SMSメッセージ送信設定' (SMS message sending setting) and '電話転送' (Call transfer) are both set to 'なし' (None).

Below the call log, there is a section titled 'CRM Connect for Salesforce:連携設定結果' (CRM Connect for Salesforce: Linking setting result). It shows a record ID 'レコードID : 0000000000000000001' and a button 'ケースを開く' (Open case). The search results table is as follows:

顧客名	モビ太郎
電話番号	09011111111
顧客情報	お問い合わせお問い合わせお問い合わせ

※ CRM Connect for Salesforce は、有償サービスです。詳細は弊社営業担当にお問い合わせください。

## CRM Connect for Salesforceと連携により、着信ログCSVに出力項目が追加されます。

Salesforceの検索結果のすべてを「SF顧客情報詳細X（レコードID）」「SF顧客情報詳細Y（表示ラベルZ）」  
「SF顧客情報詳細Y（値Z）」として、「マイページ回答10」の後ろに出力します。

### 2レコード取得された例

CSV追加項目名
マイページ回答10
SF顧客情報詳細1（レコードID）
SF顧客情報詳細2（レコードID）
SF顧客情報詳細1（表示ラベル1）
SF顧客情報詳細1（値1）
SF顧客情報詳細1（表示ラベル2）
SF顧客情報詳細1（値2）
SF顧客情報詳細2（表示ラベル1）
SF顧客情報詳細2（値1）
SF顧客情報詳細2（表示ラベル2）
SF顧客情報詳細2（値2）
メモ

※ 着信ログCSVに出力項目を追加したくない場合は、CSV出力テンプレート機能を利用いただき、出力項目を固定する運用を推奨いたします。（設定＞CSV出力テンプレート）

# リリース内容

Release  
contents

- 1 [新機能]着信ログ：Salesforce 顧客データ参照機能の追加
- 2 [新機能] 発信シナリオ：MOBI AGENT連携機能の追加
- 3 [機能拡張] 発信シナリオ：問い合わせSMS回答機能の追加
- 4 [機能拡張] 着信ログ：担当者へ設定通知メール機能追加
- 5 [その他] 軽微な修正

発信シナリオで「MBA」タイプのシナリオが登録できるようになりました。

発信シナリオでもMOBI AGENT、およびMOBI BOTと連携できるようになりました。

シナリオ > 発信シナリオ一覧 > 新規作成 で、シナリオ基本設定の「タイプ」に『MBA』を選択してご利用ください。

× キャンセル 保存

### 発信シナリオ一覧 / 新規作成

#### シナリオ基本設定

タイプ  Voice  MBA

シナリオ名\*

説明

#### MBA連携設定

MBAホスト名\*

## 発信シナリオへの機能追加に伴い、発信ログCSVの出力項目が追加されました。

これまで発信シナリオで設定できる設問数は最大10個となっていたましたが、MOBI AGENT連携機能の追加に伴い、着信シナリオと同様に最大50個まで設定できるように拡張しました。

これにより、発信ログCSVの「設問」と「回答」の項目数も、従来の10セットから50セットへ変更しています。

AL列～DM列に、設問11から回答50までの計80項目が追加されます。

列番号	CSV追加項目名
37	回答10
38	設問11
(省略)	
117	回答50
118	マイページ追加設問1

※ 従来の発信ログCSVの出力形式から変更をしたくない場合は、CSV出力テンプレート機能（設定 > CSV出力テンプレート）をご利用ください。

# リリース内容

Release  
contents

- 1 [新機能]着信ログ：Salesforce 顧客データ参照機能の追加
- 2 [新機能] 発信シナリオ：MOBI AGENT連携機能の追加
- 3 **[機能拡張] 発信シナリオ：問い合わせSMS回答機能の追加**
- 4 [機能拡張] 着信ログ：担当者へ設定通知メール機能追加
- 5 [その他] 軽微な修正



## 発信シナリオで問い合わせSMS回答機能が使えるようになりました。

SMSメッセージ設定の「問い合わせSMS回答」で『利用する』を選択してご利用ください。  
発信シナリオへの機能追加に伴い、発信ログCSVの出力項目「マイページ回答10」の次に「回答ステータス」、「お問い合わせの返信」の項目が追加されます。

CSV追加項目名
マイページ回答10
回答ステータス
お問い合わせの返信
回答：回答タグ名

※ 従来の発信ログCSVの出力形式から変更をしたくない場合は、CSV出力テンプレート機能（設定>CSV出力テンプレート）をご利用ください。

# リリース内容

Release  
contents

- 1 [新機能]着信ログ：Salesforce 顧客データ参照機能の追加
- 2 [新機能] 発信シナリオ：MOBI AGENT連携機能の追加
- 3 [機能拡張] 発信シナリオ：問い合わせSMS回答機能の追加
- 4 [機能拡張] 着信ログ：担当者へ設定通知メール機能追加
- 5 [その他] 軽微な修正

着信ログに設定された担当者へ、通知メールを送信することができるようになりました。

設定 > 着信ログ > 担当者指定メール通知設定 で通知設定することで、着信ログに「担当者」が新規設定されて「保存」されたとき、または設定されている担当者に変更されて「保存」されたときに、「担当者」に指定されたユーザーの登録メールアドレス宛に通知メールを送信できます。

着信ログ 保存

---

担当者指定メール通知設定

送信設定  送信しない  送信する

---

処理ステータス設定

初期値  非表示  処理ステータス\*  ⋮

# リリース内容

Release  
contents

- 1 [新機能]着信ログ：Salesforce 顧客データ参照機能の追加
- 2 [新機能] 発信シナリオ：MOBI AGENT連携機能の追加
- 3 [機能拡張] 発信シナリオ：問い合わせSMS回答機能の追加
- 4 [機能拡張] 着信ログ：担当者へ設定通知メール機能追加
- 5 [その他] 軽微な修正

**[仕様変更1] 外部連携API：ログ一覧および発着信ログ詳細取得APIの旧バージョンを廃止いたします。**

事前に告知しておりましたとおり、v2.0.0で新バージョンがリリースされたことで以下3つの旧バージョンAPIが廃止となります。

- ログ一覧取得API
- ログ詳細API
- 発信ログ用ログ詳細API

今後ログ一覧および発着信ログ詳細取得APIを利用する際は新バージョンのAPIをご利用ください。

※ 旧バージョンをご利用の場合、リクエストのパスが「/ext/phonelogs」となっています。新バージョンは「/ext/v2/phonelogs」と間に「v2」が入っています。

**[仕様変更2] シナリオ：転送時の呼び出し時間を30秒から60秒に延長しました。**

転送時の呼び出し時間を60秒に延長することで受話する前に切断されにくくなりました。

**[機能拡張1] 外部連携API：エラーが発生した際のメール通知機能を追加しました。**

各種API利用時、エラーが発生した際に 設定 > ドメイン情報 > 通知先情報 に設定されている宛先へ通知メールが送信されるようになりました。

API利用時のパラメータ、レスポンス内容を ログ > 外部APIログ から確認できるようになりました。

**[機能拡張2] 発信シナリオ：検索項目「SMS」「転送先電話番号」を追加しました。**

着信シナリオ一覧で使うことができる検索項目「SMS」「転送先電話番号」が発信シナリオ一覧でも使えるようになりました。

詳細はマニュアルをご参照ください。 <https://mobilus.co.jp/support/manual/v-9#item-title-00002>

**[機能拡張3] 発信ログ：検索項目「番号名」「受信先電話番号」を追加しました。**

発信元電話番号に設定された「番号名」、および発信の宛先になった「受信先電話番号（ゲストの電話番号）」を条件に指定して、発信ログを検索できるようになりました。

**[機能拡張4] 設定：マイページの「修正内容を保存」ボタンのラベルが変更できるようになりました。**

マイページの「修正内容を保存」ボタンのラベルが変更ができるようになったことで、マイページのカスタマイズ性が向上しました。

設定 > マイページ設定 > マイページ編集 > ボタンラベル設定 の「回答編集後の保存」の内容を編集することでラベルを変更することができます。

**[改善1] 発信ログ：自動応答判定の発信ログを削除できるようになりました。**

自動応答判定の発信ログに「詳細」ボタンが表示されるようになりました。ログ > 発信ログ > 発信ログ詳細 > 発信番号別ログ詳細 の「削除」ボタンをクリックすることで、ログを削除することができます。

**[改善2] 発着信シナリオ：音声認識オプション「数字辞書」のラベル表記を変更しました。**

音声認識オプション「数字辞書」のラベル表記を「一桁数字辞書」に変更しました。一桁の数字に対するオプションであることを分かりやすくしました。

**[その他] 軽微な修正**

その他、軽微なバグの修正を行いました。

# お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、  
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



[contact@mobilus.co.jp](mailto:contact@mobilus.co.jp)



**MOBILUS**

CX-Branding Tech. —————